

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel         | Pagina  | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------|-------------------|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Aanbestedingsdocument | 1.1.5 Termijnen   | 6       |        | Kunt u gelet op de herfstvakantie in Nederland (16 oktober - 31 oktober) en de uiterste datum van indienen vragen voor de eerste ronde (27 oktober) het mogelijk maken om in de tweede vragenronde ook nog vragen te stellen over nieuwe onderwerpen?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Beide     | Nee. Standaard werkwijze is dat in de tweede vragenronde alleen vragen kunnen worden gesteld over de in Nvl-1 besproken onderwerpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2   | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers    | 8 & 9   |        | Kunt u bevestigen dat deelname namens het ministerie van J&V beperkt is tot het CJIB?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Beide     | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3   | Aanbestedingsdocument | 2.1.1 Perceel 1   | 13      |        | Aanbestedende dienst spreekt in relatie tot de scope en werkzaamheden van perceel 1 tot "maatwerkapplicaties". In paragraaf 2.5 wordt standaard pakketsoftware buiten scope van deze aanbesteding geplaatst. Uitzondering daarop vormt o.a. systeemintegratie en configuratie van deze pakketsoftware. Kan de aanbestedende dienst daarmee bevestigen dat het mogelijk is dat aanvragen voor systeem integratie en configuratie van standaard pakketsoftware binnen de beoogde raamovereenkomst kunnen worden uitgevraagd? | Perceel 1 | Ja, met dien verstande dat de "buiten scope" paragraaf 2.5 van het Aanbestedingsdocument steeds onverkort van toepassing blijft                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4   | Aanbestedingsdocument | 2.3.3 Basisvormen | 16 & 17 |        | De aanbestedende dienst onderscheidt negen type opdrachten / basisvormen. Eén daarvan is Agile-4 "Cost-Targeted: vaste output en richtprijs". Vanuit Agile gaat het bij deze type dienstverlening inderdaad om een richtprijs en niet om een vaste prijs. Daarmee doet VAST bij aspect Geld geen recht aan dit type dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst daarmee het aspect Geld wijzigen in 'variabel'?                                                                                                           | Beide     | Nee, aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. 'Target cost' contracten baseren hun prijsmodel op basis van de onderhandeling die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt vastgesteld. Als de finale kosten onder de 'target costs' vallen delen beide partijen in de meevaller. (gainshare) Daar staat tegenover dat als de kosten hoger uitvallen dan de target costs, dan delen beide partijen de extra kosten. (painshare) |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                                   | Pagina         | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Aanbestedingsdocument | 2.3.3 Basisvormen                                           | 16 &<br>17     |        | Zoals blijkt uit de marktconsultatie voldoet het merendeel van de aanvragen in de huidige resultaatverplichte VWS mantel niet aan één van de beschreven basisvormen. Zo vormt het aspect personen vaak een onderdeel van de beoogde kernafpraak en ging het in veel gevallen om een aanvraag voor inspanningsverplichting (inhuur) in plaats van resultaatverplichting. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe ze dit in de nieuwe mantel gaat voorkomen? | Beide   | De opdrachten zullen in elk geval moeten passen binnen de scope van de onderhavige raamovereenkomst. Er zal sprake moeten zijn van een vorm van een resultaatverplichting. Als opdrachtnemers daarover twijfelen, kunnen zij naast de betreffende deelnemer ook de centraal contractmanager van de categorie betrekken voor advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6   | Aanbestedingsdocument | 2.6 Omvang en kenmerken van het behoefteprofiel per perceel | 19, 20<br>& 21 |        | Waarom kiest de aanbestedende dienst voor een plafondbedrag als onderdeel van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Beide   | Het vermelden van een plafondbedrag is verplicht in het kader van het ramen van de omvang van de raamovereenkomst. Dit is aangescherpt in het voorschrift van het Hof van Justitie EU (arrest C-216/17 van 19 december 2018). Bij de onderhavige raamovereenkomst zijn meerdere deelnemers (departementen) betrokken, waardoor het risico bestaat dat bepaalde deelnemers een grotere behoefte hebben om onder de raamovereenkomst overheidsopdrachten (nadere overeenkomsten) te sluiten dan geraamd. Om te zorgen dat deze afname niet ten koste gaat van de raming van andere deelnemers is ervoor gekozen om voor bepaalde deelnemers een deelnemersspecifiek plafondbedrag op te nemen. |
| 7   | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen                                               | 21             |        | De aanbestedende dienst geeft aan dat de behoefte in elke aanvraag volledig is gespecificeerd. In de huidige komen geregeld aanvragen voor die voor Inschrijver onvoldoende duidelijk en compleet zijn om te voorzien van een aanbieding op basis van resultaatverplichting. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe ze dit in de nieuwe mantel gaat borgen?                                                                                               | Beide   | Het is de plicht van enerzijds de Deelnemer die de aanvraag uitzet om ervoor te zorgen dat er voldoende informatie is om een goede aanbieding te kunnen doen. Voor de opdrachtnemers is er anderzijds de plicht om bij de betreffende Deelnemer onderbouwd aan te geven dat niet aan deze plicht is voldaan. Zie ook antwoord 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel        | Pagina     | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|------------------|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen    | 21 &<br>22 |        | De aanbestedende dienst spreekt over een kantelpunt met referentiewaarde van € 50.000,-. Vanuit de aanbestedingswet wordt vanuit onder andere het proportionaliteitsbeginsel door de Europese Unie echter een kantelpunt van € 139.000,- gehanteerd voor centrale overheid. Inschrijver stelt daarom voor om aanvragen met referentiewaarde van € 139.000,- of lager als vrijblijvend uit te vragen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen, danwel aangeven waarom afwijking in dit geval te rechtvaardigen is? | Beide   | Binnen de raamovereenkomsten zal geen sprake zijn van een voorziene mogelijkheid tot 1-op-1 gunning. Voor elke opdracht is een voorafgaande minicompetitie voorzien. De passage paragraaf 2.7 onder de 50k vervalt. Alleen het instrument vrijblijvende aanvraag blijft dan over. Daar ligt dan de afweging om wel/niet aan te bieden bij de betreffende opdrachtnemer. |
| 9   | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen    | 22         |        | De aanbestedende dienst geeft aan het proportionaliteitsbeginsel toe te passen bij aanvragen met referentiewaarde € 50.000 of lager. Inschrijver verwacht van Aanbestedende dienst dat ze dit beginsel ook toepast bij aanvragen met een hogere referentiewaarde. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat ze gaat doen om te borgen dat de kosten voor het indienen van een offerte en het verwerven van de opdracht in redelijke verhouding staan met de winkansen?                                                | Beide   | De passage 'opdrachten onder de 50k" in paragraaf 2.7 van het Aanbestedingsdocument is vervallen. Opdrachtgevers zullen bij het uitzetten van Aanvragen het proportionaliteitsbeginsel in acht nemen. Zie ook antwoord 8.                                                                                                                                               |
| 10  | Aanbestedingsdocument | 2.8 Overeenkomst | 22         |        | De aanbestedende dienst voorziet in een looptijd van vier jaar voor beide percelen. Daarin zit geen optie voor verlening. Waarom is door de aanbestedende geen optie tot verlening opgenomen in de beoogde raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Beide   | Gekozen is voor de wettelijke standaardtermijn voor raamovereenkomsten van 48 maanden. Aanbestedende dienst ziet in de voorliggende behoeftestelling geen aanleiding om van die termijn af te wijken.                                                                                                                                                                   |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                        | Pagina     | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------|----------------------------------|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | Aanbestedingsdocument   | 5.3.1 Gunningsmodel<br>Perceel 1 | 43 &<br>44 |        | De proeve van bekwaamheid bepalen voor 40% de gunning binnen perceel 1. De proeve van bekwaamheid is in algemene termen beschreven, maar lijkt te neigen naar het doen van tactisch ICT / IV advies. Het merendeel van de werkzaamheden binnen perceel 1 van de beoogde raamovereenkomst zal betrekking hebben op werkzaamheden aan maatwerkkaplicaties ("beheer en onderhoud" en "ontwikkeling en bouwen"). Tactisch ICT / IV zal naar inschatting van Inschrijver een veel mindere rol spelen in de beoogde dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst wat meer duiding geven van de proeve van bekwaamheid en de bijbehorende weging in relatie tot de uiteindelijke dienstverlening als onderdeel van de raamovereenkomst? | Perceel 1 | Het onderwerp van de proeve van bekwaamheid wordt voorafgaand aan de proeve zelf niet bekend gemaakt. Aanbestedende dienst beoogt met het onderwerp van de casus zo goed mogelijk aan te sluiten op de scope van de opdracht in Perceel 1. De toegekende weging is totstand gekomen door de Deelnemers, waarbij de gunningscriteria onderling tegen elkaar zijn afgewogen. De Deelnemers zijn van mening dat door de proeve van bekwaamheid inschrijvers duidelijk hun toegevoegde waarde kunnen laten zien, hetgeen een hogere weging rechtvaardigt.                                                                                                               |
| 12  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.5                              | 3          |        | De aanbestedende dienst stelt als eis dat het personeel de Nederlandse taal beheerst. In de benoemde basisvormen als onderdeel van de dienstverlening vormt het aspect Personeel geen onderdeel van de kernafpraak. Naar de mening van Inschrijver staat het resultaat centraal en is het aan de Inschrijver om te bepalen of het handig dan wel noodzakelijk is dat iedereen de Nederlandse taal beheerst. Kan de aanbestedende dienst aangeven waarom ze vast blijft houden aan de eis van beheersen van Nederlandse taal en dit niet overlaat aan de verantwoordelijkheid van Inschrijver?                                                                                                                                    | Perceel 1 | De kwaliteit van het gevraagde resultaat ligt onder andere vast in degelijke documentatie in de Nederlandse taal. Nederlands is ook de voertaal van de primaire processen die binnen de Deelnemers bediend moeten worden. Voertaal is dus in beginsel Nederlands. Dit geldt voor alle documenten, producten, communicatie. Zoals echter ook in eis A.5 aangegeven, is er een mogelijkheid om anderstaligen in te zetten, behalve als Deelnemer hiermee risico's of knelpunten in de uitvoering van de Nadere Overeenkomst of bruikbaarheid van de Prestatie voorziet. Het is aan Opdrachtnemer om hierover voortijdig af te stemmen met de Opdrachtgever/Deelnemer. |
| 13  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.12                             | 4 & 5      |        | Voor het maken van afspraken over kennisoverdracht en borging continuïteit is Opdrachtnemer in grote mate afhankelijk van Deelnemer. In de eis wordt de verantwoordelijkheid eenzijdig bij Opdrachtnemer gelegd. Kan de aanbestedende dienst de eis daarop aanpassen zodat ook de verantwoordelijkheid van Deelnemer wordt meegenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1 | De Eis A.12 legt de verantwoordelijkheid om over kennisborging de juiste / toereikende afspraken te maken bij opdrachtnemer neer, omdat juist van opdrachtnemer als deskundige en professionele dienstverlener het benodigde inzicht wordt verwacht. De Eis wordt niet aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.1                             | 6          |        | Om onduidelijkheden voor te zijn, kan de aanbestedende dienst borgen dat bij elke aanvraag ook expliciet wordt aangegeven onder welke basisvorm (paragraaf 2.3.3 aanbestedingsdocument) de aanvraag wordt uitgezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 1 | Ja in principe wel, maar het kan voorkomen dat de Deelnemer een andere vorm kiest. Dat moet transparant en gemotiveerd in de Aanvraag verwoord worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|-----------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                         |           |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | Kern van de minicompetitie zal steeds zijn, dat een resultaatverplichte opdracht wordt uitgevraagd.                                                                                                                                                       |
| 15  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.1      | 6      |        | Ter voorkoming van aanvragen die in de markt worden gezet zonder duidelijk resultaatbeschrijving, kan de aanbestedende dienst onderdeel 6 "opdrachtoomschrijving" wijzigen in "resultaatomschrijving" en borgen dat bij elke aanvraag het resultaat in aspecten van Proces (optioneel), Resultaat, Geld en Tijd wordt gedefinieerd?                                                                                                                                 | Perceel 1 | Aanbestedende dienst treft in de huidige omschrijving van onderdeel 6 een toereikende borging voor resultaatverplicht. De bepaling wordt niet aangepast.                                                                                                  |
| 16  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.1      | 6      |        | In lijn met de resultaten van de marktconsultatie apprecieert Inschrijver de mogelijkheid voor een informatiesessie voorafgaand of bij elke aanvraag. Kan aanbestedende dienst aangeven in hoeverre een informatiesessie per aanvraag zal worden gehouden, of dat dit een geheel vrijblijvend karakter heeft?                                                                                                                                                       | Perceel 1 | De inschatting of een informatiesessie nuttig/nodig is wordt door de Deelnemer bij elke Aanvraag gemaakt.                                                                                                                                                 |
| 17  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.5       | 7      |        | De aanbestedende dienst maakt voor wat betreft de reactietermijn onderscheid naar de omvang van de opdracht. De omvang van de opdracht is naar mening van de Inschrijver geen goede indicatie voor de kosten en inspanning die Inschrijver moet doen voor het verwerven van de opdracht (maken van een offerte). Inschrijver stelt derhalve voor om of één reactietermijn te hanteren (voorkeur voor 20 werkdagen). Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? | Perceel 1 | Aanbestedende neemt aan dat u uw vraag stelt in de context van Eis AP.5. De Deelnemers aan deze aanbesteding hebben ervoor gekozen om op deze wijze te differentieren in reactietermijnen en zien in uw vraag geen aanleiding om die keuze aan te passen. |
| 18  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.10     | 8      |        | Inschrijver stelt voor om de gunningstermijn gelijk te maken met de reactietermijn. Dus als Inschrijvers binnen 10 werkdagen een offerte moten uitbrengen, dan mag Inschrijver van deelnemer ook binnen 10 werkdagen een reactie terug verwachten met daaraan verbonden een leveringsverplichting. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden?                                                                                                                  | Perceel 1 | Niet akkoord. De Eis AP.10 blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                            |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|-------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.13                   | 8      |        | De aanbestedende dienst geeft aan dat bij elke offerte de Inschrijver de namen en CV's van het in te zetten personeel moet toevoegen. Inschrijver begrijpt dat dit voor de Agile basisvormen zoals beschreven in paragraaf 2.3.3 uit het aanbestedingsdocument nodig is. Voor de andere basisvormen is Inschrijver verantwoordelijk voor het resultaat en vrij in welk personeel zij hiervoor inzet. Kan de aanbestedende dienst derhalve aangeven dat het aanleveren van namen en CV's van personeel enkel van toepassing is bij resultaatverplichting op basis van een agile basisvorm? | Perceel 1 | Nee, dit is niet alleen van toepassing op agile opdrachten. Er kunnen omstandigheden zijn die ertoe nopen ook bij andere opdrachten cv's dan wel persoonsgegevens op te vragen. Dit zal de Deelnemer per Aanvraag vooraf duidelijk maken. |
| 20  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AO.17                   | 10     |        | Wisseling in het agile team kunnen ook nodig of wenselijk zijn omdat dit nodig is gelet op de karakteristieken van het werk op de backlog. Ander type werk of toepassing van andere technologie kunnen vragen om een andere samenstelling van het team. Kan de aanbestedende dienst derhalve aangeven dat de 25% enkel geldt als daartoe geen aanleiding is gelet op de aard van de backlog?                                                                                                                                                                                              | Perceel 1 | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                       |
| 21  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | MA.29                   | 20     |        | Opdrachtnemer kan de verantwoordelijkheid niet nemen dat Deelnemer compliant blijft. Dit is de verantwoordelijkheid van Deelnemer zelf. Wel kan Opdrachtnemer Deelnemer hierin adviseren en bijstaan. Kan de aanbestedende dienst de formulering hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1 | De Eis MA.29 sluit aan op de Eis MA.28, De "Compliant" Eis MA.29 geldt daarmee uitsluitend voor de oplossingen die door opdrachtnemer zijn aangereikt. De Eis MA.29 is daarmee correct en blijft ongewijzigd.                             |
| 22  | Aanbestedingsdocument   | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | Omdat het belangrijk is dat beoordelaars en Inschrijvers hetzelfde beeld hebben bij de wensvragen, hebben wij een aantal vragen over kwaliteitswensvragen 1, 2 en 3. Wens 1, aanleiding: De zin "Omdat iedereen weet dat de wereld snel verandert, ..." loopt o.i. niet goed, er mist een 'bewering'. Kunt u deze herformuleren?                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 1 | Het woord "Omdat" komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                      |
| 23  | Aanbestedingsdocument   | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | Wens 1, doelstelling: Wat bedoelt u precies met "aangehaakt blijven"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1 | "Aangehaakt blijven bij.. " : Tijdig geïnformeerd zijn én blijven over.... Bijhouden/bij blijven op het gebied van de ontwikkelingen op IV/ICT gebied.                                                                                    |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------|-------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | Wens 1, doelstelling: Wat bedoelt u met "een beroep doen op" deze nieuwe technologieën? Hoe verhoudt zich dat tot "gebruik maken van"? Wat is voor u het verschil tussen "een beroep doen op" en "gebruik maken van"?                                                                                                                                                             | Perceel 1 | "Een beroep doen op...": de kennis, ervaring en competenties van deskundige opdrachtnemers in de IV/ICT sector.<br>"Gebruik maken van...": (kennis van) de mogelijkheden en functionaliteiten die de moderne IV/ICT ontwikkelingen bieden. Zie ook antwoord 125.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | Wens 1, doelstelling: U geeft aan: "voor kleine tot grote opdrachten". Waarom is dit onderscheid specifiek benoemd?                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1 | Met de expliciete vermelding "van kleine tot grote opdrachten" heeft Aanbestedende dienst beoogd te benadrukken, dat uit te vragen resultaatverplichte opdrachten niet altijd grote opdracht volumes zullen betreffen. Door het expliciet te benoemen geeft de Opdrachtgever aan dat kleine opdrachten wel voldoende aandacht krijgen in deze aanbesteding en dat het niet de bedoeling is dat opdrachtnemers daarvoor geen interesse tonen.                                                                                                                     |
| 26  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | Wens 1, vraagstelling: U verwijst naar "de randvoorwaarden van de ROK". Welke randvoorwaarden bedoelt u precies?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 1 | De ROK schrijft voor resultaatverplichte opdrachten een verdeling voor van rollen, taken, verantwoordelijkheden en risico's.<br>Waar van inschrijver een beschrijving wordt gevraagd, geeft de tussenzin "binnen de randvoorwaarden van de ROK" de inschrijver de aanwijzing mee, dat hij met zijn beschrijving binnen deze kaders dient te blijven.                                                                                                                                                                                                             |
| 27  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Wens 2, achtergrond. U geeft aan: "Tevens kan er ook een bedrijfsstructuur en -cultuur zijn die niet strookt met de gedachte van medewerkers." Wat bedoelt u hier precies mee? Kunt u een voorbeeld geven van een "bedrijfsstructuur" waar u op doelt? Kunt u een voorbeeld geven van een "bedrijfscultuur" waar u op doelt? Op welke "gedachte van medewerkers" doelt u precies? | Perceel 1 | De verschillende Deelnemers aan deze aanbesteding zitten ieder in een eigen ontwikkelingsfase waar het gaat om de introductie van Agile werken in de eigen organisatie. Een voorbeeld voor "bedrijfsstructuur": Besluitvorming over wijzigingen in de eigen IV/ICT omgeving is nog niet ingericht voor het verwerken van Agile resultaten. Een voorbeeld voor "bedrijfscultuur": managers en medewerkers zijn soms nog niet ingesteld op de verdeling van rollen, taken en verantwoordelijkheden in een Agile traject, die anders zijn dan in watervaltrajecten. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------|-------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Wens 2, achtergrond. U geeft aan: "Opdrachtnemers zouden geneigd kunnen zijn om bij dergelijke gebeurtenissen en omstandigheden de gevolgen af te wentelen op de Deelnemer en vice versa." Wat bedoelt u met "dergelijke gebeurtenissen en omstandigheden"? Bedoelt u de twee situaties die hierboven beschreven zijn? Of bedoelt u ook andere omstandigheden en gebeurtenissen? Zo ja, welke bedoelt u dan? Kunt u daar voorbeelden van geven?                 | Perceel 1 | Aanbestedende dienst verwijst met "dergelijke gebeurtenissen en omstandigheden" naar de in antwoord 27 benoemde twee situaties.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Wens 2, achtergrond. U geeft aan: "Opdrachtnemers zouden geneigd kunnen zijn om bij dergelijke gebeurtenissen en omstandigheden de gevolgen af te wentelen op de Deelnemer en vice versa." Wat bedoelt u met vice versa? Bedoelt u dat Deelnemers geneigd zouden kunnen zijn om bij dergelijke omstandigheden (die te wijten zijn aan de organisatie/structuur/cultuur van de Deelnemer) de gevolgen af te wentelen op de Opdrachtnemer? Kunt u dit toelichten? | Perceel 1 | Waar rollen, taken en verantwoordelijkheden in een opdracht niet vanaf de start op een juiste wijze worden belegd, ontstaat een situatie waarin ieder der partijen verwachtingen kan ontwikkelen die de wederpartij niet waar kan maken. "Vice versa" betekent hier dat dit effect zowel bij Opdrachtgever als opdrachtnemer op kan treden.                        |
| 30  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Wens 2, achtergrond. U geeft aan: "Dit is ongewenst". Kunt u uitleggen waarom dit ongewenst is? In welk opzicht is dit ongewenst en voor wie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1 | Verschillen in opvatting/verwachting tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer veroorzaken risico's van misverstanden, escalaties en vermindering van productiviteit en efficiency. Dit is ongewenst voor Opdrachtgever en naar verwachting ook voor opdrachtnemer.                                                                                                    |
| 31  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Wens 2, vraagstelling. Kunt u aangeven wat u in het kader van een Agile werkwijze bedoelt met "het opgedragen resultaat"? (mede in relatie tot wat u in 2.3.3 aangeeft).                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1 | Met 'het opgedragen resultaat' bedoelt Aanbestedende dienst het resultaat, zoals dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de minicompetitie op basis van vraag en aanbod is vastgesteld. In relatie tot de paragraaf 2.3.3. waarin de basisvormen van een contract worden benoemd, vertaalt het opgedragen resultaat naar de kolom 3 van de betreffende tabel. |
| 32  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Wens 2, vraagstelling: u geeft aan "Benoem in uw beantwoording ook samenwerken vanuit de groepsgedachte en T-shaped professionaliteit". Kunt u dit toelichten? Hoe wilt u dat wij "samenwerken vanuit de groepsgedachte" en "T-shaped professionaliteit" benoemen in onze beantwoording? Kunt u toelichten waarom u specifiek deze termen terug wilt zien en in welke vorm of context?                                                                          | Perceel 1 | Aanbestedende dienst wil graag van opdrachtnemers vernemen hoe zij hier invulling aan geven vanuit de eigen deskundigheid.                                                                                                                                                                                                                                         |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                    | Onderdeel                  | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------|----------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33  | Aanbestedingsdocument       | 2.11.1 Wensen Perceel 1    | 27     |        | Wens 2, doelstelling: "Deelnemers hebben een groot belang bij een correcte, tijdige, efficiënte en effectieve uitvoering van resultaatverplichte opdrachten die uitgevoerd worden gebruikmakend van de agile werkwijze."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1 | In uw tekst hebben we geen vraag kunnen ontdekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34  | Aanbestedingsdocument       | 2.11.1 Wensen Perceel 1    | 27     |        | Wens 3: u geeft aan: "Uw uitwerking is gericht op uw advies waarin beschouwingen, bevindingen, al dan niet met de juiste vragen waarop het antwoord niet (nu) in het kader van de hier beoogde uitwerking kan worden gegeven, waarmee u uw kwaliteit van inzicht, kennis, kunde en aanpak kunt tonen." Deze zin loop o.i. niet goed. Kunt u deze herformuleren? Moet onze uitwerking "gericht" zijn op een advies, of verwacht u als uitwerking een concreet advies? Wat verwacht u precies t.a.v. "waarin beschouwingen en bevindingen"? Dit blijft o.i. onduidelijk. | Perceel 1 | Bij wensvraag 3 zal Aanbestedende dienst de inschrijvers een concreet, voor de opdracht relevant probleem/vraagstuk voorleggen, met het verzoek om daarop een concreet advies uit te brengen, waaruit blijkt, dat de inschrijver het probleem/vraagstuk begrijpt, op de juiste wijze doorgrondt en analyseert, afbakening aanbrengt, gedane aannames benoemt, zonodig relevante vragen formuleert, en het onderwerp met beschouwingen en/of bevindingen in een voor deskundigen begrijpelijke context plaatst, en waar mogelijk de Opdrachtgever een realistisch handelingsperspectief biedt. |
| 35  | Aanbestedingsdocument       | 2.11.1 Wensen Perceel 1    | 27     |        | Wens 3: wat bedoelt u precies met "een casus op tactisch niveau"? Welke definitie hanteren de beoordelaars bij "tactisch niveau"? Wat is volgens u het onderscheid met "strategisch niveau" en "operationeel niveau"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 1 | Strategisch: Besluiten over te realiseren doelen, de Wat-vraag. Richting- en inrichtingsvraagstukken van organisaties, met een langetermijneffect. Tactisch: Besluiten die betrekking hebben op de wijze waarop de doelen worden bereikt, de Hoe-vraag, Operationeel: Besluiten die te maken hebben met de uitvoering en instandhouding van de processen, de Middelen-vraag. Zie ook antwoord 377 (figuur).                                                                                                                                                                                   |
| 36  | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 5. Minicompetitie          | 4      | 8      | Wat moet worden verstaan onder 'Offerte' in artikel 5.8? Hier is geen definitie van opgenomen in de ARBIT-2018.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           | Zie paragraaf 1.1.2 Aanbestedingsdocument waarin het begrip Offerte nader is gedefinieerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 37  | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 7. Facturering en betaling | 5      | 4      | In artikel 7.4 is bepaald dat Deelnemer niet gehouden is tot betaling over te gaan "alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden." Moet onder 'Acceptatie' worden verstaan; acceptatie van gewerkte uren van de professional onder een Nadere overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           | Nee, dat is niet correct. De onderhavige aanbesteding betreft het uitbesteden van ICT-opdrachten op basis van een resultaatverplichting. Acceptatie van de resultaten wordt nader ingekleurd in de Nadere overeenkomst (zie Bijlage 7b NOK, artikel 6 en bijlage 7c NOK Agile, artikel 10).                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 6      | 1      | In artikel 11.1 is opgenomen dat Partijen een verwerkersovereenkomst zullen sluiten indien sprake is van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer is van mening dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Beide partijen verwerken persoonsgegevens (in het kader van de Overeenkomst) voor eigen doeleinden en op basis van een eigen grondslag. Kunt u aangeven of u het daarmee eens bent en zo niet, waarom u denkt dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? |         | Gelet op de reikwijdte/scope van de onderhavige raamovereenkomsten (perceel 1 en perceel 2) kan niet op voorhand worden uitgesloten dat bij de opdracht een verwerkers en verwerkingsverantwoordelijke relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ontstaat. Het zal derhalve van de opdrachtformulering afhangen of een verwerksovereenkomst noodzakelijk is.                                                                                                                                                                                                               |
| 39  | Bijlage 8 ARBIT 2018           | Artikel 17 Geheimhouding      | 15     |        | In artikel 17.5 is een direct opeisbare boete van €50.000,- per overtreding opgenomen. Deze boete is buiten proportioneel. Aangezien wij deze boete zullen doorleggen naar o.a. de zzp'ers die wij inzetten, en deze hoge boete de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant maakt, vragen wij u de boete uit artikel 17.5 te verlagen naar €15.000,- per overtreding. Bent u daar toe bereid?                                                                                                                                                                               |         | Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een boete dient een afschrikwekkend effect te hebben op het eigen gedrag van opdrachtnemer en de personen (waaronder derden) die door opdrachtnemer worden betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Of deze boete geheel of gedeeltelijk door wordt gelegd naar een zelfstandige professional die door opdrachtnemer wordt betrokken bij de uitvoering van de opdracht is een aangelegenheid van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht (resultaatsverplichting). |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------|---------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 23<br>Onderaanneming    |        |        | Wij begrijpen uit artikel 23 van de Voorwaarden dat de Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik mag maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. In voorkomende gevallen maken wij gebruik van leveranciers die Flexibele arbeidskrachten of ZZP-ers aan ons ter beschikking stellen. Bent u bereid om deze toestemming bij voorbaat te verlenen in de Raamovereenkomst waarbij aangegeven wordt dat wij Opdrachtgever op de hoogte zullen brengen indien wij gebruik zullen maken van nieuwe derden en Opdrachtgever het recht heeft om de toestemming dan in te trekken? |         | Het gaat in de onderhavige aanbesteding om de uitbesteding van ICT-opdrachten op basis van een resultaatsverplichting. Als in de minicompetitie specifiek is beoordeeld op de inzet van een bepaald team en/of personen die afkomstig zijn van een derde (andere rechtspersoon) dan wel een zelfstandige professional betreft dan geldt artikel 23 ARBIT-2018 onverkort. Bovendien wordt gewezen op het volgende. paragraaf 4.1.3 van het aanbestedingsdocument: "Ten aanzien van de door inschrijver in deel II D genoemde onderaannemer(s) geldt bij uitvoering van de Opdracht het uitgangspunt dat hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is verleend voor het gebruikmaken van diensten van derden, als bedoeld in artikel 23 ARBIT-2018, tenzij Opdrachtgever u voorafgaand aan de gunning in onderhavige aanbestedingsprocedure bericht dat deze goedkeuring wordt onthouden of Nadere voorwaarden worden verbonden aan de inzet van deze derde(n)." Het Aanbestedingsdocument maakt integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst. Om die reden acht Aanbesteden dienst het niet nodig om de raamovereenkomst op dit punt aan te passen. |
| 41  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | 18     | 4      | In artikel 26.4 sub c is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en erg hoog kan uitvallen. Dit maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant voor zzp'ers. Uit ervaring weten wij dat zzp'ers hier niet mee akkoord willen gaan. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?                                                                                                                                   |         | Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De onderhavige aanbesteding heeft betrekking op het uitbesteden van ICT-opdrachten op basis van een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer is zelf aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de raam- en nadere overeenkomst. Dit geldt ook indien zelfstandige professionals door opdrachtnemer worden betrokken bij de uitvoering van de opdracht. Aanbestedende dienst ziet geen reden om de aansprakelijkheid op voorhand te beperken door het enkele feit dat opdrachtnemer zelfstandige professionals inzet bij de uitvoering van een opdracht waarbij op opdrachtnemer een resultaatsverplichting berust.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42  | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 24 Overdracht rechten en verplichtingen |        |        | Wij maken gebruik van een asset based financieringsconstructie waarbij wij onze aanspraken overdragen aan een financier. Het enkel vestigen van een pandrecht is daarvoor niet voldoende. Wij zullen de aanspraken moeten kunnen overdragen. Graag zouden wij om die reden artikel 24.2 als volgt willen wijzigen:<br>"Onverminderd het bepaalde in artikel 24.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord? |           | Het staat Opdrachtnemer vrij om een factoringmaatschappij in te schakelen die namens haar vorderingen bij Opdrachtgever int en zorgdraagt voor de administratie die daarmee samenhangt of een bankkrediet met debetfacturen als onderpand toe te passen. Opdrachtnemer blijft in zo'n geval hoofdelijk aansprakelijk voor de goede nakoming van de overeenkomst. Gezien het hiervoor gestelde en het feit dat deze nota van inlichtingen deel gaat uitmaken van de raamovereenkomst, is het niet nodig om de ARBIT dan wel de raamovereenkomst te wijzigen op dit punt. |
| 43  | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 26 Aansprakelijkheid                    |        |        | In artikel 26.4 sub c is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en erg hoog kan uitvallen. Dit maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant voor zzp'ers. Uit ervaring weten wij dat zzp'ers hier niet mee akkoord willen gaan. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?                                                                                 |           | Zie antwoord 41.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 44  | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1                         | 26     |        | De zin "Omdat iedereen weet dat ... en innovatieve ICT-oplossingen." is niet af: de zin begint met een constatering, gevolgd door een opsomming (voorbeelden), maar wordt niet afgemaakt. Kunt u dat alsnog doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 1 | Zie antwoord 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 45  | Aanbestedingsdocument | 4.2 Indienen                                    | 40     |        | Kunt u, na opening van de kluis op TenderNed, een proces verbaal (met daarin de namen van alle inschrijvers) met de inschrijvers delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 1 | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46  | Aanbestedingsdocument | 5.5 Prijs                                       | 45     |        | Er staat "De waardering voor de door u opgegeven maximum uurtarieven is beschreven in paragraaf Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.."<br>Wat hoort hier te staan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | De eerste zin van paragraaf 5.5 van het Aanbestedingsdocument dient te worden gelezen als verwijzing naar paragraaf 2.12, op p.29/30 van het Aanbestedingsdocument.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------|-----------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.8       | 4      |        | Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) onderzoeken/audits bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt als daar een duidelijke reden voor is en pas nadat Inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden.<br>Kan Opdrachtgever dit bevestigen en, zo nee, op welke wijze gaat Opdrachtgever in de praktijk met dit recht om? | Perceel 1 | Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen. Voor de volledigheid wordt ook gewezen op artikel 11.11 Raamovereenkomst waarin onder meer de geheimhouding van de onafhankelijk auditor is geregeld.                                                                                                     |
| 48  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.8       | 4      |        | Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat zij haar auditrecht maximaal 1 keer per jaar zal uitoefenen, dit tijdig bij opdrachtnemer aankondigt en niet zal laten uitvoeren door een concurrent van opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 1 | Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om de het recht op een audit te maximaliseren tot éénmaal per jaar. Artikel 11.11 Raamovereenkomst voorziet reeds in de voorwaarde dat de audit niet door een directe concurrent wordt uitgevoerd.                                                            |
| 49  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.11      | 4      |        | Kunt u toelichten wat in deze eis bedoelt met "voorzieningen"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 1 | De omschrijving van "activiteiten en voorzieningen" dient u te begrijpen als, al datgene dat van de zijde van Opdrachtnemer georganiseerd / uitgevoerd / geleverd / beschikbaar gesteld moet worden, om het overeengekomen resultaat daadwerkelijk conform afspraak en conform planning op te leveren. |
| 50  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AO.8      | 9      |        | Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met "waarborgt" in relatie tot het doorontwikkelen op / in beheer nemen van bestaande programmatuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1 | Met "waarborgt" wordt aangegeven, dat de activiteiten en voorzieningen die opdrachtnemer inzet voor uitvoering van de opdracht er niet toe mogen leiden dat de functionaliteit van de bestaande programmatuur verloren gaat of verandert.                                                              |
| 51  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.11      | 4      |        | Kunt u een nadere toelichting geven wat u bedoelt met 'alsmede de activiteiten en voorzieningen die daaruit volgen'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 1 | Zie antwoord 49.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 52  | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | T.1       | 29     |        | U geeft aan dat alle kosten ingebrepen zijn. Hoe verhoudt zich dat tot apparatuur, infra, licenties, etc. die door Deelnemer worden voorgeschreven, zoals bijvoorbeeld opgenomen in Eis AO.24?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 1 | In de minicompetitie zult u samen met de betreffende Opdrachtgever - in het proces van Aanvraag en Nadere offerte - moeten komen tot een set van prijsafspraken die passend is voor de uitvoering van de betreffende opdracht.                                                                         |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                    | Onderdeel                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53  | Aanbestedingsdocument       | 2.9 Social return en innovatie                      | 23     | 3      | U refereert aan bijlage 8.2 'Model Addendum Proeftuin Social Return'. Kunt u bevestigen dat u hier bijlage 15 bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Beide     | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 54  | Aanbestedingsdocument       | 2.9 Social return en innovatie                      | 23     |        | In deze paragraaf wordt gesproken over proeftuinen in algemene zin. Na gunning van de raamovereenkomsten kunnen alle opdrachtnemers gevraagd worden een eigen voorstel uit te werken. Wordt er in deze voorstellen rekening gehouden met een minimaal percentage van de opdracht som die gerelateerd wordt aan Social return / innovatie proeftuinen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Beide     | Nee. Er zijn geen eisen gesteld met betrekking tot het aan een proeftuin te besteden financiële volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 55  | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst | 3      | 4      | Art. 4.4:<br>1. Het is voor beide partijen onwenselijk dat de geheimhoudingsverplichtingen een oneindige looptijd hebben. Het IUC-EZK opent in art. 11.7 al de mogelijkheid om in de Nadere Overeenkomst hiervan af te wijken. Inschrijver stelt daarom voor dit op Raamovereenkomst-niveau te regelen en na 'geheimhouding' toe te voegen:<br>"...,met dien verstande dat de geheimhoudingsverplichtingen gelden tot 5 jaar na beëindiging van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst,...".<br>2. Het is Inschrijver onduidelijk waarom alle verplichtingen uit het DAP en rapportageverplichtingen oneindig door moeten lopen na het einde van de Raamovereenkomst. Waarover dient de Opdrachtnemer dan nog te rapporteren? Bovendien bevat het DAP operationele afspraken die vaak niet meer relevant zijn als de Raamovereenkomst eindigt. Kan het IUC-EZK gemotiveerd toelichten welke specifieke verplichtingen uit het DAP en welke rapportageverplichtingen door zullen lopen na het einde van de Raamovereenkomst? | Perceel 1 | Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De Nadere overeenkomst biedt voldoende ruimte om in een specifiek geval de geheimhouding te beperken in duur. Bij de Nadere overeenkomst is immers een gedegen inschatting te maken welke belangen moeten worden beschermd tijdens maar ook na afloop van de Nadere overeenkomst.<br><br>Nadere overeenkomsten kunnen eindigen nadat de Raamovereenkomst is geëxpireerd. Als de Raamovereenkomst reeds is geëxpireerd, eindigt uw rapportageplicht pas nadat uw laatste Nadere overeenkomst is geëxpireerd, en uw rapportage over de laatste meetperiode is ontvangen en geaccepteerd. De afspraken t.a.v. overleg, behandeling van eventuele klachten en escalatie, facturatie en betaling duren ook nog voort, tot het moment dat de laatste Nadere overeenkomst is afgerond. |
| 56  | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 5. Minicompentie                                    | 4      | 11     | Art 5.11:<br>Wat verstaat het IUC-EZK onder 'meerdere keren'? Is dat 2 keer, 3 keer of meer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 1 | De KPI-2 Aanbiedingsbetrouwbaarheid geeft hieraan nadere duiding en is hierin leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                                                   | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 9. Instructies, integriteit<br>en<br>belangenverstrengeling | 5      | 1      | Art. 9.1:<br>Een Opdrachtnemer kan zijn werknemers alleen instrueren over bepaalde zaken indien deze vooraf aan hem kenbaar zijn gemaakt. Kan het IUC-EZK bevestigen dat de Deelnemer Opdrachtnemer vóór aanvang van de dienstverlening informeert en de relevante documentatie deelt over bullet 2, 4 en 5 (conform art. 19.1 ARBIT: 'door opdrachtgever aangegeven')?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 1 | Dergelijke relevante informatie zal uiteraard door de betreffende Deelnemer worden aangereikt en in ieder geval voor aanvang van de dienstverlening op het niveau van de Opdracht (Nadere overeenkomst).                                                                                                                 |
| 58  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 9. Instructies, integriteit<br>en<br>belangenverstrengeling | 6      | 5      | Art. 9.5:<br>Gelet op de mogelijke gevolgen, ontbinding en vergoeding van de kosten, acht Inschrijver het wenselijk dit artikel concreter te formuleren. Dan is voor beide partijen duidelijker wat hun positie is in de gevallen zoals beschreven in dit artikel. Inschrijver stelt daarom voor dit artikel te vervangen door:<br><br>"In aanvulling op artikel 19 van de Voorwaarden: Bij ongewenst gedrag, dat niet verandert nadat Opdrachtnemer daarvan door Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld en waardoor de samenwerking met de Deelnemer structureel is verstoord, bij oneigenlijk gebruik en/of vernieling van middelen van de Deelnemer of herhaaldelijke overtreding van gedragsregels, procedures of instructies op basis van de gedragsregels en procedures door (Personeel van) Opdrachtnemer, heeft Deelnemer het recht de Nadere Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden en de directe kosten van het oneigenlijke gebruik en/of de vernieling aan Opdrachtnemer in rekening te brengen. De aansprakelijkheidsbeperking is op deze kostenvergoeding van toepassing." | Perceel 1 | Nee, niet akkoord. Bij ongewenst gedrag zal Deelnemer Opdrachtnemer uiteraard informeren. Er zijn echter situaties denkbaar dat ongewenst gedrag dermate ernstig is dat er geen ruimte is voor 'herstel' en in voorkomend geval het opportuun kan zijn om direct over te gaan tot ontbinding van de nadere overeenkomst. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 8      |        | <p>Als gevolg van ontbinding ontstaan ongedaanmakingsverbintenissen. Inschrijver vindt dit in verband met de te leveren diensten voor zowel de Deelnemer als Inschrijver onwenselijk. Inschrijver stelt daarom voor om in de Raamovereenkomst op te nemen:</p> <p>“Een eventuele ontbinding van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst laat alle geleverde en te leveren prestaties tot en met de dag waarop de Raam- en/of Nadere Overeenkomst rechtsgeldig wordt ontbonden onverlet. Er ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen zoals bedoeld in art. 6:271 e.v. BW.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1 | Bij ontbinding van een Nadere overeenkomst waarmee een ongedaanmakingsverbintenis niet mogelijk is geldt in dat geval dat de Partij die ontbindt, gehouden is een vergoeding te betalen voor de waarde die de ontvangen Prestatie heeft gehad (artikel 6:272 BW). Dit zal derhalve afhankelijk zijn van de betreffende omstandigheden van het specifieke geval. |
| 60  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 6      | 1      | <p>Art. 11.1:<br/>Ten eerste denkt Inschrijver dat 'Deelnemer' 'Opdrachtnemer' moet zijn. Kan het IUC-EZK dat bevestigen?</p> <p>Daarnaast kan Inschrijver alleen garanties geven die duidelijk afgebakend en ondubbelzinnig geformuleerd zijn. De 'continuïteit van de dienstverlening' garanderen is te vaag. Dit kan een Opdrachtnemer niet in het algemeen garanderen en dient nader bepaald te worden in de Nadere Overeenkomst. Inschrijver stelt daarom voor dit artikel te vervangen door:</p> <p>"In aanvulling op artikel 12 van de Voorwaarden: Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de dienstverlening waarvoor hij verantwoordelijk is conform de definitie van en eisen aan 'continuïteit' zoals vastgelegd in de Nadere Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Opdrachtnemer op basis hiervan voortduren."</p> | Perceel 1 | Vraag 1: nee, dit staat correct vermeld. Vraag 2: Akkoord, wij zullen dit verwerken in de definitieve Raamovereenkomst tijdens de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                 |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      | 4      | Art. 11.4:<br>Het kan niet van een Opdrachtnemer gevraagd worden 'opeens' te voldoen aan veranderde wet- en regelgeving. Kan het IUC-EZK bevestigen dat deze aanvullende/andere eisen aan de Opdrachtnemer voorgelegd zullen worden in een wijzigingsverzoek, waarna partijen overeen zullen komen wanneer de Opdrachtnemer zal voldoen aan de nieuwe eisen en wat de extra kosten voor Opdrachtgever zijn?                                                                                                                                                                             | Perceel 1 | Nee, niet akkoord. Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht voldoet en blijft voldoen aan de geldende wet- en regelgeving waaraan Opdrachtnemer direct verbonden is. Het recht van Opdrachtgever om aanvullende of andere eisen te stellen aan Opdrachtnemer als gevolg van veranderende wet- en regelgeving ziet op de verplichtingen die direct verbonden zijn aan Opdrachtnemer en heeft geen relatie met een wijziging in de Nadere overeenkomst. Veranderende wet- en regelgeving die niet direct betrekking heeft op Opdrachtnemer, maar wel op de scope van de Opdracht (nadere overeenkomst) zal als 'wijziging' van de opdracht worden beschouwd en valt niet onder de reikwijdte van deze bepaling. |
| 62  | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      | 9      | Art. 11.9:<br>Gelet op het intensieve en mogelijk verstorende karakter van een audit, stelt Inschrijver de volgende additionele voorwaarden voor:<br>- een audit vindt niet meer dan 1 keer per contractjaar plaats;<br>- de kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever;<br>- hetgeen is de laatste zin van art. 11.10 (factuurvalidatie) is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op deze audit; en<br>- op audits die plaatsvinden op grond van de Verwerkersovereenkomst zijn de voorwaarden daaromtrent uit de Raamovereenkomst van overeenkomstige toepassing. | Perceel 1 | Nee, niet akkoord, met dien verstande dat de kosten van de audit voor rekening komen van Opdrachtgever indien uit de audit is gebleken dat de dienstverlening van Opdrachtnemer compliant is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|    |                                |                               |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------|-------------------------------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7 | 13 | <p>Art. 11.13:</p> <p>1. Inschrijver acht de aansprakelijkheidsbeperking te hoog. Het is gebruikelijk aansluiting te zoeken bij de opdrachtwaarde.</p> <p>2. sub a is te ruim geformuleerd, hier kunnen ook andere (meer indirecte) kosten onder vallen dan alleen de inhuurkosten zelf.</p> <p>3. sub c is alleen redelijk indien de vergoedingen en boetes worden opgelegd door overheidsinstanties die daar de bevoegdheid toe hebben en ze direct verband houden met het handelen of nalaten van Opdrachtnemer. Inschrijver heeft immers geen inzicht in de contractuele afspraken die de Opdrachtgever heeft gemaakt met derden en kan daardoor geen risicoinfschatting maken. Dit laatste geldt ook voor 'de door derden verstrekte garantierechten'.</p> <p>Gelet op bovenstaande punten, stelt Inschrijver voor dit artikel te vervangen door:</p> <p>"De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 26.3 Voorwaarden is beperkt tot directe schade van Opdrachtgever c.q de Deelnemer. Daarbij geldt bovendien dat de maximale aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, gerelateerd aan de Raamovereenkomst per contractjaar is beperkt tot de som van de Vergoedingen die Opdrachtnemer ontvangt op grond van alle Nadere Overeenkomsten onder de Raamovereenkomst in dat contractjaar. De maximale aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, gerelateerd aan de Nadere Overeenkomst is per contractjaar beperkt tot eenmaal de hoogte van de Vergoeding in dat contractjaar. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in een contractjaar, gerelateerd aan zowel de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), bedraagt maximaal 2.500.000 euro.</p> <p>Onder directe schade wordt verstaan:</p> <p>a. De inhuurkosten van het noodgedwongen inhuren van derden;</p> <p>b. De kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever/Deelnemer, de kosten van leegloop van door Opdrachtgever/Deelnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;</p> <p>c. Aan bevoegde overheidsinstanties aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten, voor zover Opdrachtnemer tijdens de aanbestedingsprocedure en/of minicompentie inzicht heeft gekregen in de inhoud van deze garantierechten;</p> <p>d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>e. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak,</p> | Perceel 1 | In antwoord op uw vragen: 1) artikel 11.13 maakt juist onderscheid naar de beperking van de omvang van de aansprakelijkheden in relatie tot de verplichtingen van de Raamovereenkomst enerzijds en de Nadere overeenkomst anderzijds , 2 en 3) beide onderdelen maken duidelijk wat in ieder geval onder directe schade wordt beschouwd, zodat het begrip directe schade meer afgebakend is. Het verder afbakenen van de definitie van directe schade zoals u voorstelt acht Aanbestedende dienst niet acceptabel. Artikel 11.3 Raamovereenkomst blijft onverkort van toepassing. |
|----|--------------------------------|-------------------------------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|  |  |  |  |  |                                                                                                                               |  |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  | de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.<br>Alle overige schade wordt als indirecte schade beschouwd. |  |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document       | Onderdeel                                              | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64  | Bijlage 7b NOK | 4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere Overeenkomst | 2      | 3      | Art. 4.3:<br>Inschrijver acht het onredelijk dat de Opdrachtgever onder gelijkblijvende voorwaarden de Nadere Overeenkomst kan verlengen. Over de jaren kunnen zich bepaalde (technologische) ontwikkelingen voordoen, die nu niet voorzienbaar zijn, op grond waarvan het voor Opdrachtnemer lastig zo al niet onmogelijk is de dienstverlening aan te bieden tegen dezelfde voorwaarden. Inschrijver stelt daarom voor de zinsneden 'onder gelijkblijvende voorwaarden' te schrappen. Indien het IUC-EZK daartoe niet bereid is, acht inschrijver het redelijk dat de Opdrachtnemer het recht heeft (verdere) verlenging te weigeren. | Perceel 1 | Of gebruik wordt gemaakt van deze optionele bepaling in een Nadere overeenkomst zal afhangen van de betreffende Opdracht en zal onderdeel zijn van de Nadere offerteaanvraag in de minicompitie. Tijdens de minicompitie kan worden beoordeeld of de voorwaarden van de verlengingsoptie(s), zoals door Deelnemer gesteld en nader geduid, redelijk en acceptabel zijn in relatie tot de betreffende Opdracht. Aanbestedende dienst ziet geen reden om artikel 4.3 van het model NOK aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 65  | Bijlage 7b NOK | 5. Uitvoering en Oplevering                            | 2      | 1      | Art. 5.1 & 5.4:<br>Alle termijnen worden als fataal aangemerkt, waardoor Opdrachtnemer direct in verzuim zou zijn bij overschrijding daarvan. Dit is onredelijk en ook niet passend bij elk type dienstverlening. Inschrijver stelt daarom voor de zin 'Genoemde data zijn Fatale termijnen' en art. 5.4 te schrappen. Partijen kunnen dan per onderdeel van de dienstverlening bepalen welke termijn als fataal worden aangemerkt.                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1 | Nee, niet akkoord. In de Nadere overeenkomst zullen fatale termijn worden opgenomen vanwege het karakter van de opdracht, te weten opdrachten met een resultaatverplichting. Dat neemt niet weg dat voor de betreffende Opdracht ruimte kan bestaan voor tussentijdse evaluaties of deelopleveringen, waarmee tussentijds de voortgang kan worden gemonitord en bijsturing kan plaatsvinden met als doel de resultaten op de fatale termijn(en) op te leveren aan Opdrachtgever/Deelnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 66  | Bijlage 7b NOK | 8.Facturering en betaling                              | 6      | 5      | Art. 8.5:<br>Een kredietinstellingsgarantie is erg kostbaar en bovendien niet opportuun gelet op de kredietwaardigheid van Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor dit optionele artikel te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1 | Nee, niet akkoord. Op het betalen van een voorschot is de Regeling financieel beheer van het Rijk van de Minister van Financiën van toepassing. Op grond daarvan is bij het betalen daarvan onder bepaalde omstandigheden het eisen van zekerheidstelling verplicht. Vanaf een bepaald door de Minister van Financiën vast te stellen grensbedrag (circa 500.000,- euro) dient bij het betalen van een voorschot zekerheid te worden geëist in de vorm van een kredietinstellingsgarantie. Het vragen van een kredietinstellingsgarantie kan bijvoorbeeld redelijk zijn als tussen het betalen van een factuurbedrag door Opdrachtgever en het verrichten van de Prestatie door Opdrachtnemer een relatief lange periode zit. Opdrachtgever zal terughoudend zijn met het betalen |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag | Perceel | Antwoord                                                                          |
|-----|----------|-----------|--------|--------|-------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |           |        |        |       |         | van voorschotten, waarmee ook een kredietinstellingsgarantie kan worden vermeden. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document       | Onderdeel              | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------|------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67  | Bijlage 7b NOK | 10. Overige bepalingen | 6      | 3      | <p>Art. 10.3.4:</p> <p>1. Deze garantie strekt te ver. Een Opdrachtnemer kan alleen een garantie geven ten aanzien van eisen die bij hem bekend zijn en niet ten aanzien van vage eisen zoals 'de op Opdrachtgever rustende zorg voor (informatie-)beveiliging en privacy'.</p> <p>2. Een algemene en onbeperkte vrijwaring acht Inschrijver niet redelijk en gebruikelijk. De Opdrachtgever kan bij Opdrachtnemer op grond van de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling eventuele schade al verhalen.</p> <p>3. De Opdrachtgever heeft ook invloed op hetgeen ontwikkeld wordt. De Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever tot op zekere hoogte sturen, maar kan niet garanderen dat daarmee de juiste beslissing genomen wordt. Indien, als gevolg van een beslissing van de Opdrachtgever, de software niet compliant is met onder andere informatiebeveiligingseisen, privacy-wetgeving etc., dan kan Opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.</p> <p>Gelet op bovenstaande punten, stelt Inschrijver voor dit artikel te vervangen door:</p> <p>“Opdrachtnemer garandeert dat de ontwikkelde software voldoet aan het Overeengekomen gebruik. Keuzes van de Opdrachtgever raken deze verantwoordelijkheid nimmer, indien en voor zover Opdrachtnemer invloed op deze keuzes heeft gehad. Het is aan Opdrachtnemer om uit hoofde van deze zorg en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Opdrachtgever bij te staan in zijn keuzes en prioriteiten en zo nodig en mogelijk daarin sturend op te treden.”</p> | Perceel 1 | <p>Nee, niet akkoord. Ook voor dit artikellid geldt dat het om een optionele bepaling gaat die in de context van de betreffende Opdracht moet worden gezien. Indien de Opdracht betrekking heeft op het ontwikkelen van software dan zal Opdrachtgever/Deelnemer in de betreffende minicompetitie aangeven aan welke eisen moet worden voldaan en zal voor dat specifieke geval ook informatie worden aangereikt waarmee Opdrachtnemer kan overzien wat van hem als Opdrachtnemer wordt verlangd. De minicompetitie biedt voldoende ruimte om dergelijke aspecten nader te concretiseren. Eventueel afwijken van een (optionele) bepaling in de Nadere overeenkomst kan door de Opdrachtgever/Deelnemer tijdens de minicompetitie worden gehonoreerd.</p> |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------|---------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68  | Bijlage 7c NOK Agile | 4.Product Owner     | 5      | 5      | Art. 4.5:<br>De eerste zin van dit artikel (waarin de Product Owner verantwoordelijk is voor het accorderen van de Sprint Backlog) en de definitie van Product owner in de begrippenlijst (als zijnde beheerder van de Backlog) zijn in tegenspraak met de laatste zin waarin de Product Owner geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van de Sprint Backlog wordt toegekend. De Product Owner is wel degelijk verantwoordelijk voor de inhoud van de Sprint Backlog, aangezien hij deze accordeert. Kan het IUC-EZK toelichten waarom de Product Owner geen verantwoordelijkheid zou hebben voor de inhoud van de Sprint Backlog? | Perceel 1 | Ja, dit klopt. De Product Owner is eigenaar van de backlog, hij prioriteert over de items die daarop staan.                                                                             |
| 69  | Bijlage 7c NOK Agile | 8. Kwaliteitsmeting | 6      |        | Art. 8 & 10<br>Kan het IUC-EZK toelichten wat de verhouding is tussen de kwaliteitsmeting en de acceptatie(test)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1 | Art. 8, de kwaliteitsmeting gaat over 'het fabriekje/het proces'. Art. 10 gaat over de eisen/criteria die gesteld worden aan het eindresultaat / het product. Beiden zijn noodzakelijk. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel   | Antwoord                                                    |
|-----|----------------------|-------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|
| 70  | Bijlage 7c NOK Agile | 13. Algemeen aanvullende bepalingen | 10     | 3      | <p>Art. 13.3.4:</p> <p>1. Deze garantie strekt te ver. Een Opdrachtnemer kan alleen een garantie geven ten aanzien van eisen die bij hem bekend zijn en niet ten aanzien van vage eisen zoals 'de op Opdrachtgever rustende zorg voor (informatie-)beveiliging en privacy'.</p> <p>2. Een algemene en onbeperkte vrijwaring acht Inschrijver niet redelijk en ongebruikelijk. De Opdrachtgever kan bij Opdrachtnemer op grond van de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling eventuele schade al verhalen.</p> <p>3. De Product Owner zal veelal een medewerker van Opdrachtgever zijn en heeft door zijn verantwoordelijkheden ook invloed op hetgeen ontwikkeld wordt. De Opdrachtnemer kan de Product Owner tot op zekere hoogte sturen, maar kan niet garanderen dat daarmee de Product Owner de juiste beslissing neemt. Indien, als gevolg van een beslissing van de Product Owner, de software niet compliant is met onder andere informatiebeveiligingseisen, privacy-wetgeving etc., dan kan Opdrachtnemer hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.</p> <p>Gelet op bovenstaande punten, stelt Inschrijver voor dit artikel te vervangen door:</p> <p>“Opdrachtnemer garandeert dat de ontwikkelde software voldoet aan het Overeengekomen gebruik. Keuzes van de Product Owner raken deze verantwoordelijkheid nimmer, indien en voor zover Opdrachtnemer invloed op deze keuzes heeft gehad. Het is aan Opdrachtnemer om uit hoofde van deze zorg en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Product Owner bij te staan in zijn keuzes en prioriteiten en zo nodig en mogelijk daarin sturend op te treden.”</p> | Perceel 1 | Zie antwoord 67. Dit geldt onverkort ook voor de NOK Agile. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                            | Onderdeel                                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71  | Bijlage 7c NOK Agile                | 13. Algemeen aanvullende bepalingen                             | 11     | 9      | <p>Art. 13.9.8:</p> <p>Ten eerste is de verwijzing naar Bijlage 5 volgens Inschrijver onjuist, Bijlage 5 bevat bepalingen m.b.t. de ontmanteling en niet een uitwerking van de informatiebeveiligingseisen. Daarnaast is deze beëindigingsgrond voor Opdrachtgever te vaag geformuleerd, onder meer door het gebruik van het woord 'borgt'. Om partijen meer duidelijkheid te verschaffen, stelt Inschrijver voor dit optionele artikel te vervangen door:</p> <p>"&lt;OPTIONEEL: Opdrachtgever kan besluiten de Nadere Overeenkomst te beëindigen, indien blijkt dat Opdrachtnemer de verplichtingen met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy conform Bijlage [X] toerekenbaar niet nakomt en in verzuim is."</p> | Perceel 1 | Akkoord. De Nok zal in de door u voorgestelde zin worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 72  | Bijlage 7d NOK ProeftuinenInnovatie | 4. Ingangsdatum, duur en beëindiging van de Nadere Overeenkomst | 4      | 1      | <p>Art. 4.1:</p> <p>Op grond van de de laatste zin van dit artikel kan de conclusie worden getrokken dat Opdrachtnemer ook geen recht zou hebben op vergoeding van de reeds geleverde diensten. Dit is echter onredelijk. Kan het IUC-EZK bevestigen dat de Opdrachtnemer in geval van beëindiging wel de Vergoeding ontvangt voor de door hem geleverde diensten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1 | <p>Aanbestedende dienst acht uw conclusie onjuist. Artikel 4.1 van deze model NOK innovatie proeftuin voorziet in een beëindigingsgrondslag. Bij een beëindiging geldt het bepaalde van artikel 30 lid 6 tot en met 9 ARBIT-2018 bieden een regeling voor de afrekening.</p> <p>Opdrachtnemer kan echter geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding of compensatie als gevolg van het besluit om de Nadere overeenkomst voortijdig te beëindigen.</p> |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel             | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie | 12     | 2      | <p>Art. 11.2:</p> <p>Inschrijver heeft een aantal opmerkingen met betrekking tot dit artikel.</p> <p>- Het is voor beide partijen van belang dat de wijze waarop de acceptatie van de Prestatie plaatsvindt en de criteria die daarbij worden gehanteerd van tevoren worden vastgelegd, ter vermijding van discussies.</p> <p>-Goedkeuring dient niet te kunnen worden onthouden op grond van (niet objectieve) eisen of gronden die niet vooraf kenbaar zijn gemaakt.</p> <p>-Operationele ingebruikname van de Prestatie dient als Acceptatie te gelden.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om in de Raamovereenkomst op te nemen:</p> <p>“Artikel 11.2 ARBIT-2018 wordt vervangen door:</p> <p>Acceptatie zal geschieden aan de hand van de door Opdrachtgever en Wederpartij voor aanvang van de Opdracht overeengekomen acceptatieprocedure en acceptatiecriteria, om objectief vast te stellen of de Prestatie aan de in het Bestek gestelde eisen voldoet. Opdrachtgever deelt Wederpartij binnen 30 dagen na het afsluiten van de acceptatietest schriftelijk mee of de Prestatie is aanvaard. Indien Opdrachtgever de Prestatie niet accepteert zal Opdrachtgever schriftelijk aangeven op welke punten de Prestatie niet aan de acceptatiecriteria voldoet. Wederpartij zal de Prestatie binnen redelijke termijn herstellen, waarna Opdrachtgever de acceptatietest zal herhalen en binnen 14 dagen na het afsluiten daarvan schriftelijk zal meedelen of de Prestatie wordt aanvaard. De Prestatie wordt geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever deze operationeel in gebruik neemt voordat Opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd.”</p> | Perceel 1 | De afspraken over testen en acceptatie worden geregeld in de Nadere overeenkomst (zie bijlage 7b en bijlage 7c model NOK). Aanbestedende acht het niet nodig uw voorstel over te nemen. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel            | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------|----------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties | 12     |        | Zonder nuancering is het (juridische) gevolg van het geven van een garantie dat de Opdrachtnemer zich niet op overmacht kan beroepen ten aanzien van hetgeen gegarandeerd is. Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:<br>"Door Opdrachtnemer gegeven garanties ontnemen Opdrachtnemer niet het recht zich te beroepen op overmacht."                                                                                                                                                           | Perceel 1 | Nee, niet akkoord. Het niet nakomen van een verplichting uit hoofde van de afgegeven garanties leidt in beginsel direct tot een tekortkoming van Opdrachtnemer met alle daaraan voor Opdrachtgever verbonden contractuele en wettelijke rechten. De tekortkoming behoeft daarvoor niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar te zijn en zal in de regel dan ook niet terzijde kunnen worden gesteld met een beroep op overmacht. Of een garantie een beroep op overmacht onmogelijk maakt zal afhankelijk zijn van de specifieke omstandigheden van de betreffende Opdracht ( Nadere overeenkomst). |
| 75  | Bijlage 8 ARBIT 2019 | Artikel 12 Garanties | 12     | 3      | Art.12.3:<br><br>Uit dit artikel volgt een garantieperiode van 12 maanden na Acceptatie. Inschrijver is van mening dat dit een in de markt ongebruikelijke en onredelijk lange termijn is, welke bovendien een prijsopdrijvend effect zal hebben. Inschrijver stelt daarom voor om in de Raamovereenkomst op te nemen:<br>"De eerste zin van artikel 12.3 ARBIT-2018 wordt vervangen door:<br>Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt." | Perceel 1 | Afwijken van deze bepaling kan, indien Opdrachtgever/Deelnemer daarmee instemt, op het niveau van de Nadere overeenkomst. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Nr. | Document             | Onderdeel                                   | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------|---------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                        | 13     | 7      | <p>Art. 12.7:</p> <p>Ten eerste is een garantieperiode van 5 jaar onredelijk lang en dient per Prestatie onderzocht te worden wat een redelijke onderhoudstermijn is. Ten tweede kan een Opdrachtnemer deze garantie niet altijd geven. Bijvoorbeeld in het geval de Prestatie bestaat uit het ontwikkelen en leveren van bepaalde programmatuur en deze programmatuur na levering door of namens de Opdrachtgever wordt aangepast. Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:</p> <p>“Artikel 12.7 ARBIT-2018 wordt vervangen door:</p> <p>Tenzij de Prestatie door of namens Opdrachtgever is aangepast of anderszins gewijzigd na Acceptatie, garandeert Wederpartij dat hij de Prestatie gedurende een nader door Partijen In de Nadere Overeenkomst overeen te komen periode na datum van Acceptatie kan onderhouden.”</p> | Perceel 1 | Zie antwoord 75.                                                                                                                                                                                          |
| 77  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk | 13     | 3      | <p>Art. 14.3:</p> <p>Inschrijver acht het niet redelijk dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om naast de korting ook nog volledige schadevergoeding te vorderen. Inschrijver stelt voor om in de Raamovereenkomst op te nemen:</p> <p>“Artikel 14.3 sub b. ARBIT-2018 wordt vervangen door:</p> <p>b. zijn recht op schadevergoeding;</p> <p>voor zover de werkelijke schade de korting te boven gaat en/of;”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1 | Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een korting of boete is een sanctie en staat los van eventuele schade. De korting of boete wordt derhalve niet verrekend met een eventuele schadevergoeding. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                 | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------|---------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding  | 15     | 5      | <p>Art. 17.5:</p> <p>Ongeacht de aard en de ernst van de overtreding is standaard een boete verschuldigd ter hoogte van € 50.000,-. Inschrijver begrijpt de ratio achter het verbinden van een boete aan een schending van de geheimhoudingsplicht, maar acht een standaard bedrag van € 50.000,- niet proportioneel. Bij het bepalen van het boetebedrag dient rekening te worden gehouden met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan. Inschrijver stelt voor om in de Raamovereenkomst op te nemen: "Artikel 17.5 ARBIT-2018 wordt vervangen door:</p> <p>De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van maximaal € 50.000,- - per overtreding rekening houdend met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan."</p> | Perceel 1 | Geheimhouding is een groot goed voor Opdrachtgever/Deelnemer, waarmee van Opdrachtnemers wordt verlangd dat zij de geheimhouding niet schenden. Een boete beoogt een afschrikwekkend effect te hebben en wordt om die reden in dit geval niet gematigd. Opdrachtgever/Deelnemer acht dit nodig om geheimhouding te borgen. De boete blijft onverkort van toepassing.                                                   |
| 79  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 23 Onderaanneming | 16     | 1      | <p>Art. 23.1:</p> <p>Inschrijver zou andere groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer, om praktische redenen, niet als 'derde' willen aanmerken. Inschrijver stelt voor om in de Raamovereenkomst op te nemen: "Na 'derden' in artikel 23.1 ARBIT-2018 wordt het volgende opgenomen: niet zijnde andere groepsmaatschappijen van Wederpartij."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1 | In de aanbesteding is de mogelijkheid geboden om met anderen en/of onderaannemers een aanbidding te doen. Dit geldt ook voor gelieerde ondernemingen binnen hetzelfde concern (oftewel groepsmaatschappijen). In de aanbestedingsstukken is omschreven hoe een ex ante toestemming voor samenwerking met groepsmaatschappijen en andere partijen kan worden verkregen. Zie voorts de toelichting in het UEA formulier. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                               |
|-----|----------------------|---------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80  | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | 18     | 4      | <p>Art. 26.4 sub d:<br/>Inschrijver acht het onredelijk dat de aansprakelijkheidsbeperking vervalt in geval van een toerekenbare tekortkoming onder de verwerkersovereenkomst. Een onbeperkte aansprakelijkheid is in deze context disproportioneel en niet marktconform. Inschrijver stelt daarom om in de Raamovereenkomst op te nemen:<br/>“Artikel 26 lid 4 sub d ARBIT-2018 is niet van toepassing. Aan artikel 26.4 wordt toegevoegd: Indien Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van een op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, vrijwaart Wederpartij Opdrachtgever tegen als gevolg daarvan:<br/>a. aan Opdrachtgever opgelegde boete door een bevoegde autoriteit;<br/>b. door een betrokkene jegens Opdrachtgever ingestelde vordering tot vergoeding van schade en kosten.”</p> | Perceel 1 | Zie antwoord 121. Dit betekent dat artikel 26.4 sub d niet komt te vervallen, maar wordt aangescherpt. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|    |                      |                                                            |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                  |
|----|----------------------|------------------------------------------------------------|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|
| 81 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 59<br>Acceptatieprocedure<br>Maatwerkprogrammatuur | 28 | 6 | <p>Het (laten) verhelpen van gebreken in de door Opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur door derden op kosten van Opdrachtnemer heeft vergaande consequenties. Opdrachtnemer heeft immers geen enkele invloed op (de wijze van) het herstel door deze derde en kan daardoor niet meer instaan voor de kwaliteit van de programmatuur. Daarnaast heeft Opdrachtnemer geen invloed op de daarvoor in rekening te brengen kosten en dit brengt een niet in te calculeren risico met zich mee. Tot slot kunnen onder deze derden concurrenten van Opdrachtnemer worden begrepen, hetgeen zou betekenen dat deze derden de door Opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur kunnen inzien en kunnen sleutelen in de programmatuur en broncode.</p> <p>Inschrijver stelt voor om in de Raamovereenkomst op te nemen:<br/>"Artikel 59.6 ARBIT-2018 wordt vervangen door:</p> <p>"Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, kan Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen waaronder uitdrukkelijk niet begrepen concurrenten van Opdrachtnemer, tegen marktconforme tarieven die de overeengekomen kosten van Opdrachtnemer niet overstijgen. Deze kosten zullen in geen geval meer bedragen dan de in artikel 26 overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking. Opdrachtnemer draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de door deze derde verrichte herstelwerkzaamheden. Het inschakelen van een derde partij als hiervoor genoemd kan niet eerder plaatsvinden dan nadat deze derde partij een geheimhoudingsovereenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten."</p> | Perceel 1 | Zie antwoord 277 van deze Nota van inlichtingen. |
|----|----------------------|------------------------------------------------------------|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|    |                      |                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                  |
|----|----------------------|-----------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|
| 82 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 77 Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer | 33 | <p>Art. 77:</p> <p>Het met behoud van rechten laten uitvoeren van onderhoud door derden heeft vergaande consequenties. Inschrijver heeft immers geen enkele invloed op de wijze waarop het onderhoud wordt verricht en kan daardoor niet meer instaan voor de kwaliteit van de onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast kunnen onder deze derden concurrenten van inschrijver worden begrepen, hetgeen zou betekenen dat deze derden de door inschrijver ontwikkelde/ter beschikking gestelde programmatuur kunnen inzien en kunnen aanpassen. In het geval van door inschrijver ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur van derden kan dit zelfs contractueel verboden zijn. Tot slot dient pas van deze mogelijkheid gebruik te kunnen worden gemaakt als inschrijver schriftelijk in gebreke is gesteld met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen en inschrijver ook na verloop van die termijn niet alsnog is nagekomen. Inschrijver stelt voor om in de Raamovereenkomst op te nemen:</p> <p>“Artikel 77 ARBIT-2018 wordt vervangen door:<br/>Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst door een derde, waaronder uitdrukkelijk niet begrepen concurrenten van Opdrachtnemer, laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in verzuim is in de nakoming van wezenlijke verplichtingen waardoor de continuïteit van de bedrijfsvoering bij Opdrachtgever in gevaar komt of indien Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming geeft, behoudens voor zover sprake is van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde standaardprogrammatuur van derden. In dit laatste geval is het zelf uitvoeren van Onderhoud dan wel door derden laten uitvoeren van Onderhoud pas toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de derde partij van wie de standaardprogrammatuur is.<br/>Opdrachtnemer draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de door een derde verrichte onderhoudswerkzaamheden.<br/>Het inschakelen van een derde partij als hiervoor genoemd kan niet eerder plaatsvinden dan nadat deze derde partij een geheimhoudingsovereenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten.”</p> | Perceel 1 | Zie antwoord 284 van deze Nota van inlichtingen. |
|----|----------------------|-----------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83  | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | 3      |        | <p>Art. 2.3:<br/> Inschrijver is van mening dat een nadere toelichting partijen duidelijkheid biedt over welke maatregelen van Inschrijver verwacht mogen worden. Inschrijver stelt daarom voor dit artikel te vervangen door:</p> <p>“Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkenen is gewaarborgd.”</p> | Perceel 1 | Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Op het moment dat er een verwerkersovereenkomst dient te worden afgesloten zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor die Verwerkersovereenkomst (onder andere) een nadere invulling geven over de passende technische en organisatorische maatregelen die getroffen dienen te worden binnen de context van de Opdracht (Nadere overeenkomst). De technische en organisatorische maatregelen zullen in bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst nader worden uitgewerkt. |
| 84  | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | 4      |        | <p>Art. 5.3:<br/> Inschrijver vindt het redelijk dat de kosten van de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen, bovenop de maatregelen die Opdrachtnemer op grond van o.a. artikelen 2.3 en 5.1 al verplicht is te nemen, voor rekening van Opdrachtgever komen. Inschrijver stelt voor om een extra zin toe te voegen: “Voor zover deze wijzigingen verder strekken dan waartoe Opdrachtnemer op grond van deze Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst of de AVG is gehouden, komen de kosten voor het uitvoeren daarvan voor rekening van Opdrachtgever.”</p>                                                                                                                                                                            | Perceel 1 | Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 85  | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | 5      |        | <p>Art. 10.2:<br/> Kan het UC-EZK bevestigen dat dit optionele artikel geen onderdeel zal zijn van de definitieve versie van de Verwerkersovereenkomst? Inschrijver acht een boete voor het niet op tijd retourneren van de Persoonsgegevens namelijk onredelijk, ongebruikelijk en onnodig. Het niet retourneren of wissen van de Persoonsgegevens zou namelijk in strijd zijn met de AVG, waarvoor de AP een boete kan opleggen. Bovendien hoeft de vertraging in de levering niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar te zijn.</p>                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1 | Of deze optionele bepaling wordt opgenomen zal afhangen van de betreffende situatie waarvoor de Verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Op voorhand deze bepaling beperken of buiten toepassing verklaren acht Aanbestedende dienst niet gewenst.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86  | Aanbestedingsdocument | 4.1.2. Eén Inschrijving                                             | 37     | 2      | Begrijpen we het goed dat een partij als onderaannemer met diverse partijen mag deelnemen aan de aanbesteding, mits deze partij dan voor geen van die aanbestedingen een rol speelt in het voldoen aan de geschiktheidseisen?                                                                                                       | Perceel 1 | Ja.                                                                                                                                                                                                                             |
| 87  | Bijlagen Overig       | Bijlage 21a Beschrijving<br>Behoefteprofiel<br>Deelnemers Perceel 1 |        |        | In de beschrijving van de behoefteprofielen in bijlage 21a is de behoefte op een vrij hoog niveau beschreven. Is er een nadere inschatting te geven wat betreft capaciteit? Zijn er percentages die verwacht worden in een bepaald type werk/behoefte, zo ja, hoeveel voor welk type werk/behoefte?                                 | Perceel 1 | De informatie die u vraagt is in het kader van deze aanbesteding niet voorhanden.                                                                                                                                               |
| 88  | Bijlagen Overig       | Bijlage 21a Beschrijving<br>Behoefteprofiel<br>Deelnemers Perceel 1 |        |        | In de behoefteprofielen wordt gesproken over de behoefte aan specialistische kennis. Is er nagedacht aan forecasting, bijvoorbeeld op kwartaalniveau, om zo de schaarste in de markt voor te zijn? Zo ja, hoe ziet deze forecasting eruit?                                                                                          | Perceel 1 | Aanbestedende dienst onderkent het belang van een forecast. Het is evenwel aan de individuele Deelnemers om daar in de uitvoering van de ROK invulling aan te geven. Die invulling kan verschillen per Deelnemer.               |
| 89  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                                                      | 10     |        | U geeft aan "als gevolg van andere raamovereenkomsten in het algemeen en van specifieke deelnemers in het bijzonder." Kunt u aangeven hoe deze opdracht zich verhoudt ten opzichte van de werkpakketten die ten dele buiten scope vallen van deze opdracht op punten waar de werkpakketten voor andere deelnemers samenhang hebben? | Perceel 2 | Bij de concrete uitvragen in de minicompetities zal iedere Deelnemer specifiek rekening moeten houden met de overeenkomsten die in het Aanbestedingsdocument buiten scope zijn geplaatst.                                       |
| 90  | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                                                      | 10     |        | Volume - Kunt u aangeven wat de omzetwaarde in de afgelopen jaren is geweest per deelnemer?                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2 | De in paragraaf 2.6.2 van het Aanbestedingsdocument vermelde ramingen zijn gebaseerd op beschikbare informatie over in informatiebeveiliging gerealiseerde opdrachtwaarden en in de toekomst mogelijk te verwachten opdrachten. |
| 91  | Aanbestedingsdocument | 1.4.3 Motivering                                                    | 12     |        | Is pagina 12 abusievelijk leeg of ontbreekt hier mogelijk informatie?                                                                                                                                                                                                                                                               | Beide     | Pagina 12 van het Aanbestedingsdocument is abusievelijk leeg gebleven.                                                                                                                                                          |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                            | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------|--------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | Aanbestedingsdocument | 2.1.2 Perceel 2                      | 14     |        | Kunt u aangeven welk verschil u ziet tussen "het uitvoeren van security testen" en "het uitvoeren van security reviews" en wat voor voorbeeld opdrachten bij deze onderdelen horen?                                                                                                                          | Perceel 2 | <p>Het uitvoeren van een security test is het uitvoeren van de test zelf (vaak ook met behulp van tooling), zoals de penetratietesten en SAST en DAST security testen.</p> <p>Een Security Review is een beoordeling en analyse om te kunnen bepalen welke risico's een bepaald systeem of een bepaalde toepassing met zich meebrengt. Voorbeelden hiervan zijn o.a. BIO, eigen security standaarden.</p> |
| 93  | Aanbestedingsdocument | 2.1.2 Perceel 2                      | 14     |        | Kunt u aangeven wat u verstaat onder "een concreet benoemd te behalen resultaat."? Kunt u dit toelichten met voorbeelden van deze concreet benoemd te behalen resultaten? Betreft dit de resultaten zoals genoemd in paragraaf 2.3.1?                                                                        | Perceel 2 | Het spectrum van mogelijke opdrachten is omschreven in paragraaf 2.1.2 van het Aanbestedingsdocument. Concreet te behalen resultaten kunnen iedere vorm aannemen op basis van de in de Aanvraag benoemde kenmerken die Opdrachtgever aantoonbaar behaald wil zien.                                                                                                                                        |
| 94  | Aanbestedingsdocument | 2.3.2 Juridische vorm van Opdrachten | 16     |        | Kunt u de door u genoemde tabel nader toelichten? Hoe dienen Inschrijvers het volgende te interpreteren "ad (1) inhuur (buiten scope)"?                                                                                                                                                                      | Beide     | In deze tabel worden verschillende contractsvormen in samenhang gepresenteerd. De vorm Inhuur is voorzien van de aantekening (buiten scope), omdat Inhuur een contract is op basis van inspanningsverplichting, welke vorm onder de nu te gunnen Raamovereenkomsten buiten de scope van de opdracht valt.                                                                                                 |
| 95  | Aanbestedingsdocument | 2.5 Buiten scope                     | 18     |        | Daar waar u einddatums van overeenkomsten noemt. Hoe dienen Inschrijvers dit te interpreteren? Betreft dit onderdelen die ná de einddatum van die overeenkomsten binnen scope van deze aanbesteding vallen? Of blijven deze ook ná beëindigingsdatum van de overeenkomst buiten scope van deze aanbesteding? | Beide     | Deze beslissing is aan de individuele Deelnemers van deze aanbesteding. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat deze overeenkomsten ook na afloop van de betreffende datums buiten scope blijven.                                                                                                                                                                                                        |
| 96  | Aanbestedingsdocument | 2.8 Overeenkomst                     | 22     |        | Kunt u aangeven op welke wijze het proces van een minicompetitie verlopen zal?                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 2 | De nu vastgelegde structuur voor het aanvraagproces voor Perceel 2 is omschreven in Bijlage 4, PvE Perceel 2, onderdelen AP.1 t/m AP.13.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 97  | Aanbestedingsdocument | 2.11.2 Wensen Perceel 2              | 28     |        | Om aan te tonen dat de in te zetten medewerkers daadwerkelijk de kennis en ervaring hebben om de opdrachten uit te kunnen voeren, vraagt u inschrijvers ook om CV's te overleggen ter onderbouwing van de beschrijving bij deze wens?                                                                        | Perceel 2 | Nee. Niet in het kader van de beantwoording van Wens 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                                | 34     |        | U vraagt Inschrijvers om CV's te overleggen. Kunt u bevestigen dat dit CV's dienen te zijn van medewerkers die daadwerkelijk op de opdrachten binnen deze aanbesteding ingezet zullen worden en in loondienst zijn bij Inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | De CV's worden in de context van deze geschiktheidseis gevraagd als onderbouwing, dat uw onderneming steeds kan beschikken over een vereist geachte minimaal kritische bezetting van medewerkers, die via certificaten aantonen, dat u/zij over relevante kennis beschikken. Aanbestedende dienst verwacht dat u deze medewerkers ten tijde van indiening van de Inschrijving ter beschikking heeft. Daarnaast geldt dat uw onderneming ook tijdens de looptijd van de opdracht steeds aan de gestelde eis dient te blijven voldoen. Mocht een in de inschrijving gepresenteerde medewerker tijdens de looptijd van de opdracht uw niet meer beschikbaar zijn, dan dient u daarvoor een vervangende medewerker met vergelijkbare kwalificaties voor in de plaats te kunnen stellen. Loondienst wordt niet vereist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 99  | Aanbestedingsdocument | 2.12 Prijs van de dienstverlening Perceel 1 en Perceel 2 | 29     |        | U geeft aan "inschrijver geen bedragen mag offrenen die hoger zijn dan de opgegeven maximum tarieven, tenzij de Opdrachtgever expliciet in de Nadere Offerte Aanvraag heeft aangegeven dat de maximum tarieven op de betreffende opdracht alsnog vervallen c.q. niet van toepassing zijn." Kan aanbestedende dienst hier meer uitleg bij geven, voor inschrijver met name gericht op perceel 2:<br>a. De opgegeven maximum tarieven vanuit aanbestedende van € 61,- zijn ver beneden de gemiddelde markttarieven voor Pentesten. Of heeft u deze tarieven als fictief opgegeven om tijdens deze inschrijving een vergelijk te maken? wij adviseren voor perceel 2 het maximumtarief te verhogen.<br>b. op het prijzenblad voor Perceel 2 heeft u ook een kolom bouw&test: testmanagement opgenomen. Wij verwachten dat dit niet juist is voor dit perceel?<br>c. op het prijzenblad voor perceel 2 missen we de mogelijkheid om ook de awareness trainingen/projecten op te geven. Vaak zijn hier ook licentiekosten voor e-learning aan verbonden. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe wij hier mee om kunnen gaan op het prijzenblad of in de toekomst? |         | In de Bijlagen 10a en 10b (Antwoordformulier prijs voor de Percelen 1 en 2) kunt u bij Inschrijving in de kolom E het door u per profiel geboden maximum uurtarief opgeven. Die maximum uurtarieven mogen hoger zijn, dan het door Aanbestedende dienst in kolom D aangegeven rekentarief. Ieder Antwoordformulier is tegelijkertijd het rekenmodel waaruit op het gunningscriterium Prijs de puntenwaardering wordt vastgesteld: Waar het door u per profiel opgegeven maximum uurtarief gelijk (of lager) is, dan het door Aanbestedende dienst opgegeven rekentarief, wordt aan uw Inschrijving voor dat profiel de maximale puntenwaardering toegekend. Als u bijvoorbeeld in het Antwoordformulier Bijlage 10b (voor Perceel 2) voor het profiel 4.1.1. Security Management, ten opzichte van het rekentarief van (E) 61,- een maximum uurtarief invult van (e) 100,-, ziet u in de cel H10, dat de betreffende score terugloopt van 30 naar 18,30. Een 'verlies' van 12,7 punten. U bent dus vrij in het offrenen van maximum uurtarieven. Uw keuzes beïnvloeden wel de in cel H16 berekende "gewogen prijsscore", die terugkomt in het gunningsmodel. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                 | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|---------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen | 34     |        | U geeft aan "Periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures, en". Wij onderschrijven het belang van het beheersen en continu verbeteren van processen. Inschrijver heeft hiertoe een kwaliteitssysteem ingericht, beheerst de processen en verbetert deze continu.<br>Inschrijver heeft informatie ingewonnen over procesmanagement kwaliteitssystemen, vergelijkbaar aan ISO9001, waarvoor certificering mogelijk is via een externe auditor. Volgens onze informatie bestaan deze niet. Inschrijver vraagt u dan ook om een aanvulling te doen, namelijk, waarbij het bevinden in het proces van certificering volstaat en waarmee geborgd is dat inschrijver processen beheerst en continu verbeterd. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat en zo nee, kunt u aangeven op welke vergelijkbare wijze Inschrijver dit dan dient te onderbouwen? |         | Nee. Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel.<br><br>Op pagina 34 van 51 heeft Aanbestedende dienst aangegeven aan welke vijf kenmerken uw kwaliteitssorgsysteem dient te voldoen. Op p. 35 wordt aangegeven welke vormen van bewijs inschrijver kan inzetten om aan te tonen dat hij aan de gestelde eis voldoet. Een certificaat is daarbij niet strikt noodzakelijk.<br><br>Een overzicht van certificeringsinstellingen en auditors vindt u bijvoorbeeld op:<br><a href="https://nl.wikipedia.org/wiki/ISO_9000">https://nl.wikipedia.org/wiki/ISO_9000</a> . |
| 101 | Aanbestedingsdocument | 2.11.2 Wensen Perceel 2   | 28     |        | Gaat u hierbij uit van cyberdreigingen in de markt of interne dreigingen op basis van scans/analyses waaronder pentesten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         | Beide aspecten worden hier bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 102 | Aanbestedingsdocument | Hoofdstuk 5 Beoordeling   | 43     |        | Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief beoordelen zult? Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers opzichzelfstaand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         | Iedere inschrijving wordt op kwaliteit uitsluitend op de ingediende eigen antwoorden beoordeeld en gewaardeerd op basis van het in paragraaf 5.4. genoemde generieke beoordelings- en waarderingsmodel. Er is dus geen sprake van relatieve beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 103 | Aanbestedingsdocument | Hoofdstuk 5 Beoordeling   | 43     |        | Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         | Op dit moment staat de samenstelling van de beoordelingscommissies nog niet vast. U mag er op vertrouwen dat de beoordeling van de inschrijvingen per Perceel vanuit verschillende Deelnemers gebeurt met meerdere medewerkers, die gezamenlijk beschikken over de voor beoordeling vereiste kennis en ervaring.                                                                                                                                                                                                                                                               |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                    | Onderdeel                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 |                             |                                     |        |        | Vervallen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | Vervallen.                                                                                                                                                                                         |
| 105 | Aanbestedingsdocument       | 2.14.2 Geschiktheidseisen           | 33-34  |        | U stelt dat twee of meer medewerkers tenminste moeten beschikken over Certified Ethical Hacker (CEH) of CISSP of CISA of OSCP en/of CEPT. CEH is een laagdrempelig certificaat zonder praktijktoets van de kennis en naar onze mening onvoldoende voor het uitvoeren van een kwalitatieve pentest. In de markt is de OSCP certificering van Offensive Security gangbaar. Wij willen u dan ook adviseren om de toetsing van de kwaliteit van de medewerkers niet te doen op basis van een CEH certificaat. Bent u bereidt de beroepskwalificaties CEH uit de eisen te halen om zo zeker te zijn dat de kwaliteit van de dienstverlening van het hoogste niveau kan zijn? |           | De aanbestedende dienst laat de gepubliceerde certificaten ongemoeid. CEH vormt een goede basis voor technische skills voor informatiebeveiliging. Voor pentesters vragen we hier OSCP en/of CEPT. |
| 106 | Bijlagen Overig             | Bijlage 12 Template DAP             | 12     |        | De KPIs (aantallen en benaming) die hier worden genoemd komen niet overeen met de KPIs zoals genoemd in het PvE voor Perceel 1. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1 | Bijlage 12 Template DAP, tabel paragraaf 8 zal bij de tweede Nota van Inlichtingen in lijn worden gebracht met de KPI's uit het PvE.                                                               |
| 107 | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst | 2      | 2      | Moet Inschrijver onder prestatieafspraken alle voor de Prestatie, zoals beschreven in de NOK, relevante Eisen uit het PvE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 1 | De vraag lijkt een werkwoord te missen. Verzoeken de vraag in Nvl-2 opnieuw voor te leggen voor een antwoord.                                                                                      |
| 108 | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst | 2      | 3      | Onder 4) in de opsomming van de van de Raamovereenkomst deelsluitmakende documenten wordt genoemd het Dossier Financiële Afspraken. Dit document maakt (in concept of als template) geen deel uit van de aanbestedingsstukken. Inschrijver kan zich dus voorafgaand aan de Inschrijving geen beeld vormen van de inhoud daarvan en daarmee dus ook niet op voorhand akkoord gaan. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1 | Het Dossier Financiële afspraken in de context van artike 6 van de de Raamovereenkomst bestaat uit de vastlegging van de door Inschrijvers aangeboden maximum uurtarieven.                         |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                                             | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 5. Minicompetitie                                     | 4      | 11     | In de Raamovereenkomst bepaalt dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst kan ontbinden indien Opdrachtnemer bij herhaling c.q. meerdere keren nalaat desgevraagd een Offerte uit te brengen.<br><br>1. De bepaling is weinig concreet. Na hoeveel keren zal Opdrachtgever van dit recht gebruik maken? Wordt dit geteld in een bepaald tijdsbestek of wordt dit geteld over de hele duur van de Raamovereenkomst?<br><br>2. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de gevallen waarin Opdrachtnemer een deugdelijk gemotiveerde mededeling dat hij geen Offerte zal uitbrengen daarin niet zullen meetellen?                                      | Perceel 1 | Zie antwoord 56 van deze Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 110 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 9. Instructies, integriteit en belangenverstrengeling | 6      | 3      | Inschrijver kan niet instemmen het gestelde in art. 9.3. voor zover dit betrekking heeft op de naleving van de GIR of een specifieke gedragscode van een Deelnemer voor zover daar in een Aanvraag, Nadere Overeenkomst of anderszins niet uitdrukkelijk naar is verwezen en deze gedragscodes niet op voorhand zijn verstrekt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de GIR alsnog te verstrekken daar deze geen deel uit maakt van de aanbestedingsstukken. Voorts verzoekt Inschrijver om in de NOKs een (optionele) bepaling op te nemen waarmee een Deelnemer een bij Deelnemer geldende gedragscode van toepassing kan verklaren. | Perceel 1 | De Gedragscode Integriteit Rijk is een openbaar toegankelijk document. Zie: <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2017/12/01/gedragscode-integriteit-rijk-gir">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2017/12/01/gedragscode-integriteit-rijk-gir</a> . Bij de minicompetitie is het aan Deelnemer/Opdrachtgever om de voor zijn organisatie geldende specifieke gedragscode aan zijn Aanvraag te koppelen. |
| 111 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende bepalingen                            | 6      | 1      | Innschrijver acht deze bepaling te verstrekend in het kader van de Raamovereenkomst. Het is op voorhand niet duidelijk wat de scope van de Nadere Overeenkomst zal zijn. Inschrijver kan er daarom niet mee instemmen om in de Raamovereenkomst de continuïteit van de dienstverlening waarvoor Deelnemer verantwoordelijk is te garanderen. Dit dient eventueel afhankelijk van de aard en omvang van de overeengekomen dienstverlening van Opdrachtnemer aan Deelnemer te worden vastgelegd in een Nadere Overeenkomst.                                                                                                               |           | Artikel 11.1 Raamovereenkomst gaat over de verplichtingen die op Opdrachtnemer rusten in relatie tot de uitvoering van de Raamovereenkomst. In de Nadere overeenkomst zal worden overeengekomen welke garanties en continuïteitsborging van toepassing zijn op de betreffende Nadere opdracht.                                                                                                                                                  |
| 112 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende bepalingen                            | 7      | 5      | Inschrijver neemt aan dat "Opdrachtgever/Opdrachtgever" (tweemaal) als "Opdrachtgever/Deelnemer" dient te worden gelezen. Indien dat het geval is verzoekt Inschrijver deze bepaling aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1 | Dat is correct. Dat zal worden aangepast bij de definitieve gunning van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                              | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------|----------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | Bijlage 7c NOK Agile | 1. Voorwerp van de Nadere Overeenkomst | 2      | 2      | Deze bepaling vertoont voor zover het de keuze van de (ontwikkel)methode betreft overlap met art. 3.1 Inschrijver stelt voor ter voorkoming van onduidelijkheden/tegenstrijdigheden om de eerste zin van art. 1.2 te laten vervallen en de keuze voor de ontwikkelmethode vast te leggen in art. 3.1.                                                                                                                             | Perceel 1 | Aanbestedende dienst neemt uw suggestie niet over.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 114 | Bijlage 7c NOK Agile | 3. Methode softwareontwikkeling        | 4      |        | De verwijzing in art. 3.11 naar lid 5 dient naar lid 10 te zijn en de verwijzingen in art. 3.12 naar de leden 6 en 7 dient naar de leden 10 en 11 te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1 | De verwijzingen kloppen inderdaad niet. Aanbestedende dienst komt met een correctie in de tweede Nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 115 | Bijlage 7c NOK Agile | 3. Methode softwareontwikkeling        | 4      |        | Naar het idee van Inschrijver zijn de art. 3.13. en 3.15 met elkaar in tegenspraak. Art. 3.13 bepaalt dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het proces van totstandkoming van de startdocumenten in de Voorfase terwijl art. 3.15 bepaalt dat partijen in beginsel een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor de startdocumenten. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever hierover helderheid te verschaffen.              | Perceel 1 | Artikel 3.13 gaat over het proces en artikel 3.15 over de betreffende startdocumenten. Aanbestedende dienst beschouwt deze artikelleden niet in tegenspraak met elkaar.                                                                                                                                                                                         |
| 116 | Bijlage 7c NOK Agile | 3. Methode softwareontwikkeling        | 4      | 17     | Inschrijver begrijpt het tweede deel ("...., tenzij .... Master Test Plan") van de een na laatste zin niet althans niet wat dit toevoegt. Partijen kunnen immers in nader onderling overleg besluiten andere Dienstenniveaus overeen te komen bijv. Op grond van gewijzigde omstandigheden die zij niet hebben (kunnen) voorzien. Inschrijver stelt daarom voor het deel "...., tenzij .... Master Test Plan" te laten vervallen. | Perceel 1 | Niet akkoord. Partijen kunnen in beginsel Dienstenniveaus na onderlinge afstemming en wederzijdse goedkeuring aanpassen, maar er kunnen Dienstenniveaus/KPI's zijn die Opdrachtgever voor een opdracht wil voorschrijven en dus niet 'onderhandelbaar' zijn. In zo'n geval wordt er een beroep gedaan op de 'tenzij bepaling' in artikel 3.17 van de NOK Agile. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|-------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 117 | Bijlage 7c NOK Agile | 13. Algemeen aanvullende bepalingen | 10     | 3      | Inschrijver acht het niet redelijk dat Opdrachtnemer in art. 13.3.4 dient te garanderen dat de ontwikkelde software voldoet aan wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is een deskundige op het gebied van ICT en is bekend met de te dien aanzien geldende wetgeving, maar is geen specialist ten aanzien van de (specifieke) wet- en regelgeving waaraan Opdrachtgever/Deelnemer dient te voldoen. De specialisten van Opdrachtgever/Deelnemer die in de ontwikkeling worden betrokken dienen juist deze specifieke kennis in te brengen. Inschrijver stelt daarom voor om na "wet- en regelgeving" toe te voegen "die op Opdrachtnemen als ICT-dienstverlener van toepassing is". | Perceel 1 | In de Nadere offerteaanvraag zal in voorkomend geval duidelijk worden gemaakt welke specifieke wet- en regelgeving, anders dan op het gebied van ICT, van toepassing zijn. Opdrachtnemer dient in zulks geval eveneens te garanderen dat de ontwikkelde software aan die specifieke wet- en regelgeving voldoet te voorkoming dat de ontwikkelde software niet bruikbaar is voor Opdrachtgever/Deelnemer.                                                                                                                                  |
| 118 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                | 13     |        | Zonder nuancering is het (juridische) gevolg van het geven van een garantie dat de Opdrachtnemer zich niet op overmacht kan beroepen ten aanzien van hetgeen gegarandeerd is. Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:<br>"Na artikel 12.7 ARBIT-2018 wordt een nieuwe bepaling toegevoegd:<br>12.8 Het bepaalde in artikel 12.1 tot en met 12.7 staat niet in de weg aan een beroep op Overmacht."                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 1 | Naar het oordeel van aanbestedende dienst is het doel van de garantie bepaling dat opdrachtnemer garant staat voor hetgeen is overeengekomen. Uw tekstvoorstel ontkracht daarmee juist het karakter van de garantie bepaling. Aanbestedende dienst is niet bereid om uw voorstel over te nemen. Bovendien zal de hoogte van eventuele schadevergoeding op basis van een tekortkoming in de nakoming (op basis van de garantie bepaling) mogelijk worden beïnvloed als zich uitzonderlijke omstandigheden in het specifieke geval voordoen. |
| 119 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                | 12     | 3      | Uit dit artikel volgt een garantieperiode van 12 maanden na Acceptatie. Inschrijver is van mening dat dit een in de markt ongebruikelijke en onredelijk lange termijn is. Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:<br>"De eerste zin van artikel 12.3 ARBIT-2018 wordt vervangen door:<br>Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt."                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 1 | Nee, niet akkoord, zie ook antwoord 75.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                    | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel   | Antwoord                                                              |
|-----|-----------------------|------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 120 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 17 Geheimhouding     | 15     | 5      | Ongeacht de aard en de ernst van de overtreding is standaard een boete verschuldigd ter hoogte van € 50.000,-. Inschrijver begrijpt de ratio achter het verbinden van een boete aan een schending van de geheimhoudingsplicht, maar acht een standaard bedrag van € 50.000,- niet proportioneel. Bij het bepalen van het boetebedrag dient rekening te worden gehouden met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan. Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:<br>"Artikel 17.5 ARBIT-2018 wordt vervangen door:<br>De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van maximaal € 50.000,- - per overtreding rekening houdend met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan." | Perceel 1 | Nee, niet akkoord, zie ook antwoord 78.                               |
| 121 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 26 Aansprakelijkheid | 18     | 4      | Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:<br>"Artikel 26 lid 4 sub d ARBIT-2018 wordt vervangen door:<br>"in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst:<br>(i) ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 82 AVG en<br>(ii) door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes, indien en voor zover verband houdend met tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van die overeenkomst."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel 1 | Akkoord, dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst. |
| 122 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1      | 26     |        | U schrijft bij kwaliteitswensvraag 1 bij Achtergrond: "Omdat iedereen weet dat de wereld snel verandert, en de ICT-wereld in het bijzonder, ...". Deze zin lijkt niet af. Kunt u deze aanvullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 1 | Zie antwoord 22.                                                      |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|-------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | U schrijft bij kwaliteitswensvraag 1 bij Achtergrond: "Deelnemers achten deze aspecten, ..., van groot belang voor het succesvol kunnen blijven uitvoeren van de verschillende taken." Gegadigde neemt aan dat u hiermee bedoelt KENNIS EN EXPERTISE M.B.T. deze aspecten. Kunt u deze aanname bevestigen? Zo niet, kunt u dan uitleggen hoe u deze veranderingen c.q. ontwikkelingen (want dat is waar 'aspecten' naar verwijst) ziet in relatie tot het succesvol blijven uitvoeren van de verschillende taken, aannemende dat u hier de werkzaamheden zoals deze zijn beschreven in paragraaf 2.1.1 bedoelt? Wat wordt concreet van Gegadigde verwacht? | Perceel 1 | Tekst wordt als volgt aangepast.<br><br>Tekst was: Achtergrond: "Deelnemers achten deze aspecten, ..., van groot belang voor het succesvol kunnen blijven uitvoeren van de verschillende taken."<br><br>Tekst wordt: "Deelnemers achten kennis en expertise met betrekking tot deze aspecten van groot belang voor het succesvol kunnen blijven uitvoeren van de verschillende taken."                                                                                         |
| 124 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | U schrijft bij kwaliteitswensvraag 1 bij Doelstelling: "aangehaakt blijven". Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemers (proactief) kennis hierover delen? Of gaan u verwachtingen verder en zo ja, kunt u uw verwachtingen concreter maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 1 | Zie antwoord 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 125 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | U schrijft bij kwaliteitswensvraag 1 bij Doelstelling: "indien nodig via opdrachtnemers een beroep kunnen doen op / gebruik willen maken van deze nieuwe technologieën". Betekent dit dat ook het leveren van deze technologieën (software en hardware) in potentie onderdeel kan zijn van de NOK's? Zo nee, wat bedoelt u dan concreet met "beroep kunnen doen op"? Kunt u een concreet voorbeeld geven?                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 1 | Inschrijvers moeten deze nieuwe technologieën beheersen en advisering op dit gebied is gewenst. Aanschaf van software en hardware vindt in beginsel via andere overeenkomsten plaats. Incidenteel zal het kunnen voorkomen dat er onder deze Resultaatverplichte mantel als onderdeel van een opdracht hardware en/of software wordt uitgevraagd/aangeboden. Deze aanschaf zal (in financiële waarde) echter nooit het hoofdoorwerp van de betreffende opdracht kunnen vormen. |
| 126 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | Naar welke randvoorwaarden refereert u bij Vraagstelling bij kwaliteitswensvraag 1, onderdeel b?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1 | Zie antwoord 26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 127 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | U schrijft bij kwaliteitswensvraag 2 bij Achtergrond: "Hierdoor kunnen resultaten beter bereikt worden voor resultaatverplichte opdrachten." Kunt u uitleggen waarom dit een specifiek kenmerk voor resultaatverplichte opdrachten is? Dit geldt toch voor Agile teams in zijn algemeenheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1 | Inderdaad, dat wordt ook niet uitgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------|-------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | In de tweede alinea bij Achtergrond bij kwaliteitswensvraag 2 gebruikt u het woord "Daarnaast". Gegadigde ervaart echter de daarvoor benoemde aspecten als positieve aspecten die bijdragen aan een goed resultaat. Na "daarnaast" volgen juist belemmerende factoren. Kunt u bevestigen dat u dat ook zo ziet?                                                        | Perceel 1 | Ja.                                                                                                                                                  |
| 129 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | In de tweede alinea bij Achtergrond bij kwaliteitswensvraag 2 gebruikt u het woord "medewerkers". Bedoelt u daarmee medewerkers van de deelnemer of opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1 | Hiermee worden de medewerkers van Opdrachtnemer bedoeld.                                                                                             |
| 130 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Vervolg vraag op de vraag hiervoor. Indien u daarmee medewerkers van de deelnemer bedoelt, kunt u dan aan de hand van een of meerdere voorbeelden concreet maken hoe het niet stroken van de bedrijfscultuur van de deelnemer met de gedachten van de medewerker van de deelnemer het functioneren van ons team negatief beïnvloedt?                                   | Perceel 1 | Niet van toepassing.                                                                                                                                 |
| 131 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Heeft Gegadigde het juist begrepen dat in de beantwoording van kwaliteitwensvraag 2 ALLEEN ingegaan hoeft te worden op de situatie waarin het gaat om "agile software ontwikkeling door middel van de inzet van een team, waar het gaat om de continuïteit in de uitvoering van de opdracht en het tijdig opleveren van het opgedragen resultaat ..."?                 | Perceel 1 | Ja dat is correct. Het gaat hierbij om de inzet voor nieuwbouw en doorontwikkeling van bestaande maatwerkapplicaties.                                |
| 132 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Aan welke "groep" refereert u bij het begrip "groepsgedachte" in de Vraagstelling bij kwaliteitswensvraag 2?                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 1 | Zie antwoord 32.                                                                                                                                     |
| 133 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Bij Doelstelling bij kwaliteitswensvraag 2 spreekt u over CORRECTE, TIJDIGE, EFFICIËNTE EN EFFECTIEVE uitvoering. Bij de Vraagstelling heeft u het alleen over CONTINUÏTEIT en TIJDIG opleveren. Wilt u de Vraagstelling vanuit het bredere kader zoals benoemd bij Doelstelling beantwoord hebben, of alleen vanuit de twee aspecten zoals benoemd bij Vraagstelling? | Perceel 1 | In de vraagstelling wordt ook gerefereerd aan de doelstelling van de vraag en dus is het bredere kader aan de orde.                                  |
| 134 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 27     |        | Bij Vraagstelling van kwaliteitswensvraag 2 spreekt u over "waarborgen". Bedoelt u met "waarborgen" maatregelen of zekerstellingen? Of indien het geen van beide is, kunt u het woord "waarborgen" uitleggen?                                                                                                                                                          | Perceel 1 | Het begrip waarborgen kan beide begrippen betreffen maar hoeft daar niet toe beperkt te worden. Hier kunt u bij uitstek uw toegevoegde waarde kwijt. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                 | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|---------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 135 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1   | 26     |        | Bij de vraagstelling van kwaliteitswens 1, onderdeel b, heeft u het over de rol van de verschillende deelnemers. Gegadigde neemt aan dat NIET per deelnemer specifiek moet worden aangegeven wat de rol is, gegeven het grote aantal deelnemers. Is deze aanname juist?                                                                                                                                               | Perceel 1 | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 136 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen | 33     |        | Bij de beschrijving van Kerncompetentie 1, punt i, spreekt u over PROJECTverantwoordelijkheid. Dit is de enige keer dat in alle aanbestedingsdocumenten PROJECTverantwoordelijkheid gebruikt wordt. Kunt u PROJECTverantwoordelijkheid nader definiëren?                                                                                                                                                              | Perceel 1 | Met projectverantwoordelijkheid wordt in deze context bedoeld, dat Inschrijver voor de in de Geschiktheidseis genoemde periode en omstandigheden onder eigen eindverantwoordelijkheid met het benoemde multidisciplinaire projectteam een overeengekomen resultaat heeft gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 137 | Aanbestedingsdocument | 4.1.2. Eén Inschrijving   | 37     |        | Het is Gegadigde niet duidelijk of u de percelen 1 en 2 als dezelfde opdracht ziet of als twee verschillende opdrachten. Is het toegestaan op perceel 1 als hoofdaannemer in te schrijven en op perceel 2 als onderaannemer (waarop de hoofdaannemer géén beroep doet; vermelding in deel II sub D van het UEA) bij een andere inschrijver mee te doen? Indien dit niet is toegestaan, kunt u toelichten waarom niet? | Perceel 2 | Aanbestedende dienst ziet de Percelen 1 en 2 als zelfstandige (deel)aanbestedingen, waarbij in paragraaf 1.4.2 is benoemd dat Inschrijver slechts op één van de twee Percelen kan inschrijven. Waar Onderneming X in Perceel 1 inschrijft, kan hij in Perceel 2 door Inschrijver Z op diens UEA als onderaannemer vermeld worden, waarop geen beroep hoeft te worden gedaan om aan de Geschiktheidseisen te voldoen. Bij activiteit in beide percelen ontstaat in individuele Aanvragen het risico van 'conflict of interest'. |
| 138 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1   | 26     |        | Betreft wens 2 enkel het inhuren van Agile teams of ook projectuitvragen op basis van resultaatverplichting (vaste scope/prijs)?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 1 | Wensvraag 2 van Perceel 1 staat volledig/uitsluitend in de sleutel van de inzet van Agile teams voor een resultaatverplichte opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 139 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen | 33     | 3      | Kerncompetentie 2: Inschrijver dient te beschikken over min. een referentie van een opdracht waarbij geautomatiseerde testmethodiek is toegepast. We gaan er van uit dat hiermee bedoeld wordt dat de geautomatiseerde testmethodiek onderdeel mag uitmaken van een grotere opdracht, bijv. ontwikkeling van een applicatie waarbij dit is toegepast. Is deze aanname correct?                                        | Perceel 1 | Ja, uw aanname is correct in de context van de gehele tekst van de Kerncompetentie, dus met inbegrip van de koppeling met een andere applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 140 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen | 33     | 3      | Er wordt gevraagd om minimaal een referentie per kerncompetentie. Kunt u aangeven wat het voordeel zou zijn om meerdere referenties in te dienen per kerncompetentie?                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 1 | Het indienen van meerdere referenties geeft geen voordeel. Het betreft hier een minimale eis van minimaal 1 referentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                | Pagina     | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------|------------------------------------------|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 1 Begrippen                      | Art. 1.2   |        | De formulering laat aan Opdrachtgever ruimte over om naast de in de acceptatieprocedure vastgelegde criteria ook andere subjectieve criteria aan te leggen voor het accepteren van de prestatie. Bent u bereid deze bepaling als volgt te wijzigen: "Acceptatieprocedure: de in de Overeenkomst vastgelegde procedure voor Acceptatie van de Prestatie"?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         | Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De acceptatieprocedure wordt in de Nadere overeenkomst nader gespecificeerd en overeengekomen, waarmee het voor beide partijen over en weer duidelijk is hoe en met welke criteria tot een acceptatie van de prestatie kan worden overgegaan.                                                                                              |
| 142 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | Art. 8.1.a |        | Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat deze bepaling als volgt wordt aangevuld: "Dit laat de bevoegdheid van Wederpartij onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Wederpartij aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd."<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? |         | Nee, Aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over. Het zal van de Nadere opdracht afhangen of een dergelijke aanvulling op het IPR noodzakelijk en passend is. Tijdens de minicompetitie is voldoende ruimte om een dergelijke aanscherping aan te dragen, waarmee Opdrachtgever/Deelnemer de afweging binnen de context van de Nadere Opdracht kan maken.                               |
| 143 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                    | Art. 11.1  |        | De betalingsplicht van Opdrachtgever wordt in dit artikel volledig afhankelijk gesteld van de Acceptatie door Opdrachtgever. Dat betekent dat Inschrijver voor wat betreft haar betalingsaanspraken volledig afhankelijk is van de keuze van Opdrachtgever om al dan niet tot Acceptatie over te gaan, hetgeen Inschrijver onredelijk acht. Bent u bereid de eerste volzin van deze bepaling te laten vervallen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Ook voor deze bepaling geldt dat tijdens de minicompetitie van een Nadere opdracht kan worden beoordeeld of aanvullende afspraken ten aanzien van de betalingsverplichting redelijk en billijk zijn. In de Nadere overeenkomst kan een dergelijke aanvulling of afwijking op de algemene bepaling van de ARBIT-2018 worden overeengekomen. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina    | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------|---------------------------------|-----------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 144 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties            | Art. 12.3 |        | Een garantietermijn van 12 maanden is niet marktconform en wij verzoeken u dan ook deze te beperken tot 3 maanden. Bent u daartoe bereid?<br>Is Opdrachtgever verder bereid het woord “onverwijld” te vervangen door “binnen een redelijke termijn”?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                    |         | Nee, niet akkoord, zie antwoord 75.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 145 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties            | Art. 12.7 |        | Bent u bereid in de Overeenkomst op dit punt, in afwijking van het bepaalde in art. 12.7 en de Bijzondere bepalingen Onderhoud (artikelen 67-84), met Inschrijver specifieke afspraken vast te leggen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                  |         | Het zal afhankelijk zijn van de betreffende Nadere opdracht (Nadere overeenkomst) of Opdrachtgever/Deelnemer bereid is om af te wijken van artikel 12.7 ARBIT-2018 en de bijzondere bepalingen Onderhoud. In de betreffende minicompetitie zal voldoende ruimte zijn om als Opdrachtnemer te reageren op de toepasselijke voorwaarden.                                                                                         |
| 146 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle | Art. 15.1 |        | Bent u bereid te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum? Wilt u verder in verband daarmee aan artikel 15.1 toevoegen dat Opdrachtgever met bekwame spoed de juistheid van de factuur zal onderzoeken en eventuele onjuistheden of vermoede onjuistheden aan Inschrijver zal melden?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? |         | Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om deze wijzigingen over te nemen. Factureren en betalen wordt ondersteund door een digitaal proces, waarmee Opdrachtnemer is verzekerd van een tijdige betaling door Opdrachtgever/Deelnemer. Het signaleren van mogelijke onjuistheden in de factuur zal Opdrachtgever/Deelnemer trachten zo spoedig mogelijk te signaleren, maar kan daar op voorhand geen toezeggingen over doen. |
| 147 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 16 Voorschot            | Art. 16.1 |        | Inschrijver acht de verplichting tot verstrekking van een bankgarantie, welke is gekoppeld aan acceptatie van de prestatie, zeer onwenselijk en stelt voor dit artikel te schrappen. Bent u daartoe bereid?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                             |         | Nee, niet akkoord. Artikel 16 ARBIT-2018 voorziet in een voorschotbetaling, waarmee een bankgarantie als zekerheidsstelling kan worden verlangd zolang de Prestatie nog niet is geleverd/opgeleverd. Deze zekerheidsstelling is logischerwijs gerelateerd aan het moment van acceptatie van de Prestatie. Zie ook antwoord 66.                                                                                                 |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318

**Datum: 09-11-21**



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                                | Pagina  | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|----------------------------------------------------------|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 148 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 21 Melding in publicaties en/of reclame-uitingen | Art. 21 |        | Is het Inschrijver voor de onderhavige specifieke opdracht toegestaan, om zonder voorafgaande toestemming, in publicaties en reclameuitingen melding te maken van de opdracht? Blijkens de toelichting op de Arbit voorwaarden is het toegestaan de opdracht als referentie bij nieuwe aanbestedingsprocedures te gebruiken. Is dit Inschrijver ook toegestaan bij andere potentiële (lees: niet-aanbestedings) opdrachten? |         | Nee. U dient voorafgaande toestemming te hebben ontvangen van Opdrachtgever/Deelnemer. Dit geldt ook voor referentie-opgaven ten behoeve van andere potentiële opdrachten. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina                            | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | Art.<br>26.1<br>/<br>Art.<br>26.3 |        | <p>Zoals bekend is in voorschrift 3.9D lid 1 Gids Proportionaliteit (GP) bepaald dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier is gelimiteerd. Uit Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts volgt dat een uitsluiting van een aansprakelijkheidsbeperking in strijd is met voorschrift 3.9D GP. Door een aansprakelijkheid te beperken per gebeurtenis maar het aantal gebeurtenissen niet, is er in feite sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Daarnaast is een onderscheid tussen persoon-en zaakschade en alle andere schade ook niet proportioneel en daarmee niet acceptabel.</p> <p>Inschrijver wenst dan ook, zoals tevens in de ICT-markt te doen gebruikelijk (1) aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en (2) haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de opdracht per jaar. Bent u bereid de hierboven onder (1) en (2) voorgestelde wijzigingen door te voeren? Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u zulks te onderbouwen en een alternatieve eis te stellen die wel compliant is met de Gids Proportionaliteit en algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?</p> |         | <p>Niet akkoord. Met het opnemen van de artikel 11.13 Raamovereenkomst heeft Aanbestedende dienst reeds een beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer aangebracht op het gestelde in artikel 26.3 ARBIT. Ook heeft Aanbestedende dienst in artikel 11.5 Raamovereenkomst de verschillende genoemde vrijwaringen door Opdrachtnemer gelimiteerd tot het in artikel 26.2. ARBIT benoemde maximumbedrag.</p> <p>Vrijwaringen op grond van artikel 26.5. ARBIT blijven onverkort, en zonder limiet van kracht. Tot slot wijst de Aanbestedende dienst de Inschrijver op de bepaling in artikel 26.3 ARBIT, dat samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>Aanbestedende dienst acht de aansprakelijkheidsbeperking proportioneel.</p> |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina         | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------|------------------------------------|----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    | Art.<br>26.4.b |        | De term grove schuld omvat zowel bewuste als onbewuste roekeloosheid. De geldende jurisprudentie voorziet echter slechts in een uitzondering op de exoneratie in geval van opzet en bewuste roekeloosheid. Bent u dan ook bereid in artikel 26.4 sub b de term 'groe schuld' te vervangen door de in de jurisprudentie gebruikte term 'bewuste roekeloosheid'?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? |         | Niet akkoord. De Aanbestedende Dienst acht een algemene exoneratie in geval van onbewuste roekeloosheid niet redelijk ook al is deze naar de mening van Inschrijver krachtens jurisprudentie toegestaan. Verwezen wordt naar artikel 952 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek op grond waarvan een verzekeraar geen dekking geeft voor schade die door zowel bewuste als onbewuste roekeloosheid is veroorzaakt.                                                                                  |
| 151 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    | Art.<br>26.4.d |        | Aangezien schade als gevolg van eventueel tekortschieten in de nakoming van een verwerkersovereenkomst als indirecte schade dient te worden beschouwd, stelt Inschrijver voor deze niet uit te sluiten van de regeling inzake beperking van aansprakelijkheid maar sub d te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                            |         | Niet akkoord. Het niet nakomen van de verplichtingen van de Verwerkersovereenkomst wordt niet beschouwd als indirecte schade. Als Opdrachtnemer kwalificeert als Verwerker op grond van den AVG dan rust op Opdrachtnemer de plicht om de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst na te komen. Het niet nakomen van die verplichtingen is derhalve te beschouwen als directe schade.                                                                                                          |
| 152 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | Art.<br>30.3   |        | De passage "sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming" is strijdig met het concernbeleid van Inschrijver. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                              |         | Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord. Deze bepaling biedt Opdrachtgever bescherming bij situaties waarbij de ingrijpende wijziging in de zeggenschap kan leiden tot een niet acceptabele invloed op de uitvoering van Raamovereenkomst. Wijziging in de zeggenschap in een bedrijf kan daarnaast ook aanbestedingsrechtelijke gevolgen hebben, die Opdrachtgever er toe verplichten de Raamovereenkomst te ontbinden op basis van Hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 (wezenlijke wijziging). |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318

**Datum: 09-11-21**



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina    | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------|------------------------------------|-----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 153 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | Art. 30.6 |        | Inschrijver is van mening dat deze bepaling onredelijk is indien de overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan. Partijen zijn immers in dat geval van plan voor een bepaalde periode met elkaar in zee te gaan en de aanbidding van Inschrijver is daarop dan ook gebaseerd. Bent u bereid overeenkomsten die voor bepaalde duur zijn aangegaan van het recht van opzegging uit te zonderen? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? |         | Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord. In de eerste plaats geldt bij opzegging door Opdrachtgever van de onderhavige Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten het leerstuk van de redelijkheid en billijkheid. Een tussentijdse opzegging kan derhalve gerechtvaardigd zijn. Bovendien kan in de Nadere overeenkomst worden geregeld dat de duur van de Nadere overeenkomst kan afhangen van specifieke go/no-go momenten. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                          | Pagina                     | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 154 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 42 Aanvullende begripsbepalingen           | Art. 42 tot en met Art. 47 |        | Deze artikelen zijn fragmentarisch en gaan bovendien voorbij aan de praktijk van de levering van IT-producten. Bent u bereid deze artikelen te vervangen door de navolgende Third Party clause?<br>“Indien en voor zover Wederpartij diensten en/of producten van derden middellijk aanbiedt en/of levert, zullen, mits door Wederpartij schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld dat het om diensten en/of producten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Opdrachtgever, voor wat betreft die diensten en/of producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, en met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden behoudens in geval die voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van Wederpartij zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Wederpartij en Wederpartij zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden, dan wel door middel van zogenoemde shrinkwrap/ krimpfolie of click-through/doorklik of andere elektronische voorwaarden (doen) bekendmaken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Wederpartij om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.” Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? |         | Aanbestedende dienst wijst u op artikel 8.2 Raamovereenkomst (bijlage 7a), artikel 9.1 Model NOK (bijlage 7b) en artikel 13.4 Model NOK Agile (bijlage 7c). |
| 155 | Bijlagen Overig      | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | Art. 5.3                   |        | Inschrijver acht het onnodig om dit bij voorbaat overeen te komen, daar zij voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving. Bent u bereid dit sub-artikel te laten vervallen?<br>Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         | Aanbestedende dienst begrijpt u vraag niet. Zie ook artikel 5.2 Verwerkersovereenkomst.                                                                     |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                          | Pagina    | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 156 | Bijlagen Overig       | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | Art. 5.4  |        | Inschrijver beschikt over Binding Corporate Rules (BCR), waardoor eenzelfde kwaliteit wordt gegarandeerd voor verwerking van persoonsgegevens door groepsentiteiten buiten de EU. Bent u bereid hiervoor een uitzondering te maken? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?                                                                                      |         | Niet akkoord. Indien persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt door Opdrachtnemer/Verwerker dan zal in dat specifieke geval moeten worden beoordeeld of Opdrachtgever/Deelnemer toestemming kan verlenen en zo ja onder welke voorwaarden de verwerking geschiedt. |
| 157 | Bijlagen Overig       | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 | Art. 11.3 |        | Inschrijver wil voorstellen om dit sub-artikel als volgt te construeren:<br>Opdrachtgever laat maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden een audit uitvoeren door een onafhankelijke partij, welke audit onderhevig is aan een voorafgaande kennisgeving van Opdrachtgever aan Wederpartij van ten minste drie (3) weken. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? |         | Niet akkoord. Artikel 11.3 Verwerkersovereenkomst is optioneel en zal nader worden geconcretiseerd in het geval als gevolg van een Nadere overeenkomst een Verwerkersovereenkomst moet worden gesloten.                                                                |
| 158 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                          | 33 / 34   |        | U benoemt de vereiste certificeringen. Dient de opsomming a.t/m d. geïnterpreteerd te worden als zijnde een keuzemogelijkheid voor de betreffende betreffende CV's? M.a.w., moeten er minimaal 2 CV's worden opgeleverd waarvan elk van deze CV's over tenminste één van de genoemde 4 categorieën van certificeringen beschikt?                                                                                                                                 |         | De opsomming dient als volgt geïnterpreteerd te worden:<br>Minimaal a. <b>CISSP</b> of b. <b>CISA</b> of c. <b>CEH</b> of d. <b>OSCP</b> en/of <b>CEPT</b> .                                                                                                           |
| 159 |                       |                                                    |           |        | Vervallen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                             |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|-------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 160 | Aanbestedingsdocument | 1.4.2 Percelen          | 10     |        | Inschrijver is voornemens om in te schrijven op de Resultaatverplichte ICT / IV opdrachten tbv VWS, SZW, AZ, BZK, DEF, FIN, I&W (RWS), J&V (CJIB), OCW en SVB - Perceel 1. Hierbij maakt zij gebruik van eigen middelen om aan de gestelde eisen te voldoen. Een zelfstandige entiteit X behorende tot de groep van inschrijver, wenst in te schrijven op Perceel 2. Ook zij maakt bij haar inschrijving gebruik van eigen middelen om aan de gestelde eisen te voldoen. De bestuurder van de zelfstandige entiteit is de rechtspersoon van inschrijver. Kan aanbestedende dienst aangeven of het is toegestaan dat beide zelfstandige entiteiten inschrijven op het perceel van hun keuze? Indien dit is toegestaan onder bepaalde voorwaarden, zou u specifiek kunnen uitleggen/motiveren welke voorwaarden hieraan verbonden zijn? Indien dit niet is toegestaan, kunt u dit dan uitleggen/motiveren? | Beide     | Het staat uw zelfstandige entiteiten vrij om zelfstandig en onafhankelijk van derden in te schrijven op het Perceel naar keuze. Daarbij blijft tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst op het niveau van de minicompetitie per Aanvraag wel de kans/het risico, dat een Deelnemer/Opdrachtgever een opdrachtnemer uitsluit vanwege een verwacht "conflict of interest" vanwege de betrokkenheid van het zusterbedrijf bij een eerdere opdracht.     |
| 161 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | U geeft aan dat: "Omdat iedereen weet dat de wereld snel verandert, en de ICT-wereld in het bijzonder, denk bijvoorbeeld aan de ontwikkelingen die de uitbraak van het Covid-19-virus met zich mee heeft gebracht op ICT-gebied, maar ook zaken zoals the internet of things, artificial intelligence, data analytics en specialistische en innovatieve ICT-oplossingen." Deze zin lijkt niet af. Wat bedoelt u hier te duiden? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 1 | Zie antwoord 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 162 | Aanbestedingsdocument | 2.11.1 Wensen Perceel 1 | 26     |        | U geeft aan dat: "...indien nodig via opdrachtnemers een beroep kunnen doen op / gebruik willen maken van deze nieuwe technologieën". Bedoelt u dat u gebruik wenst te maken van nieuwe technologieën in de uitvoering van resultaatverplichte ICT-/IV opdrachten of gaat dit over aangehaakt blijven (door kennis of inzichten met Deelnemers te delen) of beide? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 1 | U dient de tekst te lezen in de door u bedoelde tweede zin: Opdrachtgevers willen er op kunnen vertrouwen, dat de Opdrachtnemers over kennis en deskundigheid beschikken waar het gaat over nieuwe technologieën, die gedurende de looptijd van de overeenkomst tot ontwikkeling komen. Daarbij kan niet uitgesloten worden, dat bij de uitvoering van Nadere opdrachten ook sprake zal kunnen zijn van het gebruiken/toepassen van deze technologieën. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 163 | Aanbestedingsdocument   | 2.11.1 Wensen Perceel 1                  | 26     |        | U benoemt in de laatste zin: "Benoem in uw beantwoording ook samenwerken vanuit de groepsgedachte en T-shaped professionaliteit." Wat bedoelt u met "samenwerken vanuit de groepsgedachte"? Kunt u een voorbeeld geven? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 1 | Zie antwoord 32.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 164 | Aanbestedingsdocument   | 2.11.1 Wensen Perceel 1                  | 26     | 3      | Hier is sprake van een Agile aanpak in relatie tot perceel 1 Wens P1-2. Is het een correcte aanname dat alle aan Agile gerelateerde zaken alleen betrekking hebben op Perceel 1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 2 | Nee, hoewel het niet expliciet beschreven staat, is het niet uitgesloten dat ook in Perceel 2 een Agile werkwijze aan de orde zou kunnen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 165 | Aanbestedingsdocument   | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen | 42     | 3      | Aanbestedingsdocument par. 4.3.6 (pag. 42). U stelt hier het volgende: "Voor alle antwoorden, inclusief gebruikte afbeeldingen, tabellen, bijlagen etc. gelden de volgende instellingen: Font: Verdana 9 punten; Tekenafstand: standaard; Regelaafstand: ten minste 12 punten, en Marges: boven, onder, links en rechts: 2,5 cm." Inschrijver verzoekt om de geëiste instellingen voor Font, Tekenafstand en Regelaafstand te laten vervallen waar dit betrekking heeft op afbeeldingen. Veelal bevat tekst in (standaard) afbeeldingen specifieke fonttypen en fontgrootte. Graag uw akkoord. | Perceel 2 | Nee wij gaan niet akkoord met uw verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 166 | Aanbestedingsdocument   | 2.14.2 Geschiktheidseisen                | 34     | 2      | Kunnen in deze fase te overleggen CV's geanonimiseerd worden aangeleverd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 2 | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 167 | Aanbestedingsdocument   | 2.14.2 Geschiktheidseisen                | 35     | 2      | Inschrijver hanteert ISO20000 certificering als bewijsvoering voor kwaliteitszorg in plaats van algemenere certificering zoals ISO9001. Reden hiervoor is dat ISO20000 voor Inschrijver en haar klanten en partners meer zegt dan het meer algemene ISO9001. Kunt u bevestigen dat ISO20000 voor u sluitende bewijslast is voor kwaliteitszorg?                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel 2 | Uit het Aanbestedingsdocument blijkt, dat een ter zake certificaat of oordeel van een certificatie-instelling die erkend is binnen de (inter-) nationale accreditatiestructuur, bijvoorbeeld de Europese normenreeks EN 45000, een sluitend bewijs is voor deze geschiktheidseis kwaliteitszorg. Een geldig en op uw ondernemingsnaam gesteld certificaat voldoet als sluitend bewijs voor deze geschiktheidseis. |
| 168 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | ERT.1                                    | 9      | 1      | U geeft hier aan dat reviews en tests dienen te worden uitgevoerd vanuit een land binnen de Europese Economische Ruimte. Kunt u het Verenigd Koninkrijk door haar status als "verdragsland" en door haar historische nauwe verwevenheid met de EER hieraan toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel 2 | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                               | Onderdeel                                               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 169 | Bijlage 7d NOK<br>ProeftuinenInnovatie | 2. Voorwerp van de<br>Nadere Overeenkomst               | 1      | 1      | Kunt u aangeven wat in deze aanbestedingsfase het doel van deze<br>bijlage is. Is deze bijlage in deze fase louter informatief?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 2 | De NOK proefuin innovatie geldt voor de uitvoering van<br>de opdracht als basistekst voor het maken van<br>innovatie-afspraken, en dient ertoe om u als<br>inschrijver een beeld te geven van het type<br>overeenkomst waar u zich voor deze uitvoering als<br>opdrachtnemer toe verplicht.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 170 | Bijlagen Overig                        | Bijlage 5<br>bAntwoordformulier<br>Referentie Perceel 2 | 2 en 3 | 8      | Wat wordt bedoeld met het invulveld "aantal ingediende Bijlagen<br>5" onder aan de diverse competenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2 | De huidige templates Bijlage 5a en 5b komen te<br>vervallen. Nieuwe formulieren bij deze NvI. Zie ook<br>antwoord 331 ( minimaal en maximaal 1 referentie per<br>kerncompetentie.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 171 | Aanbestedingsdocument                  | 1.2.2 IUC-EZK                                           | 8      | 5      | Met wie sluiten de winnaars de raamovereenkomsten af? Met IUC-<br>EZK of elke individuele deelnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 2 | Het IUC-EZK sluit de Raamovereenkomsten namens de<br>Deelnemers. Zie Bijlage 7a Model Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 172 | Aanbestedingsdocument                  | 4.1.2. Eén Inschrijving                                 | 37     | 5      | Kan een partij als onderaannemer inschrijven op bijvoorbeeld<br>perceel 2 en tevens een directe inschrijving doen op perceel 1?<br>Aanbestedende Dienst geeft aan dat inschrijvers met concernrelatie<br>aantoonbaar als concurrenten op een perceel mogen inschrijven.<br>Geldt dat ook voor de situatie waarbij er een concernrelatie is en<br>het ene onderdeel inschrijft op perceel 1 en de ander op perceel 2? | Perceel 2 | Ja. Een Partij kan als onderaannemer inschrijven op<br>Perceel 2 en tevens een directe inschrijving doen op<br>Perceel 1 zolang er aantoonbaar als concurrenten<br>wordt ingeschreven en de hoofdaannemer voor perceel<br>2 in het kader van de geschiktheidseisen geen beroep<br>doet op deze partij/onderaannemer. Twee<br>ondernemingen met een concernrelatie mogen ook<br>elke op een apart perceel inschrijven, zolang deze twee<br>partijen ieder zelfstandig en onafhankelijk hun<br>inschrijving indienen. Zie ook antwoord 137 en<br>antwoord 160. |
| 173 | Aanbestedingsdocument                  | 2.1.2 Perceel 2                                         | 14     | 2      | In hoeverre conflicteert het geven van adviezen op het gebied van<br>techniek, zoals hardware, firewall, monitoring,<br>softwarecomponentenrijver met lopende mantelcontracten, zoals<br>bij ROAD?<br>Wanneer kan en wanneer moet een deelnemer resultaatverplichte<br>opdrachten onder dit perceel informatiebeveiligingsdiensten<br>worden uitgevraagd?                                                            | Perceel 2 | Als de opdracht binnen de scope valt van deze<br>Raamovereenkomst en niet volgens paragraaf 2,5<br>buiten scope is verklaard, dan conflicteert het niet en<br>moeten de Deelnemers de opdrachten onder deze<br>Raamovereenkomst uitzetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed- kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                      | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------|--------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 174 | Aanbestedingsdocument   | 2.5 Buiten scope               | 17     | 3      | ICT-/IV opleidingen zijn out of scope, maar trainingen op het gebied van security awareness gericht op de organisatie en processen van de Deelnemers zijn wel in scope. Zit daar geen spanningsveld?                                                                    | Perceel 2 | Nee. De trainingen die binnen de scope van de raamovereenkomst vallen zijn nauw verwant met een klantgebonden adviesopdracht, waarin de organisatiespecifieke kenmerken van een Deelnemer belangrijke uitgangspunten zijn in de training van medewerkers van Deelnemer. In het geval van perceel 2 dient er ook nog een relatie met de informatiebeveiliging van de Deelnemer zijn. Bij (standaard) opleidingen is dat beide niet het geval.                                                                                                                                          |
| 175 | Aanbestedingsdocument   | 2.9 Social return en innovatie | 23     | 3      | Zijn de twee benoemde Social Return varianten een mogelijkheid voor Deelnemers? Een maand na gunning van de ROVK zouden deelnemers hierom kunnen verzoeken. Dit vraagt potentieel om een investering van Inschrijvers zonder dat er al concrete opdrachten zijn gegund. |           | In theorie is het mogelijk dat dit al aan het begin van de looptijd van de ROK zal plaatsvinden. Het is echter waarschijnlijker dat deze pas na het 1e jaar opgestart worden. Het is overigens niet zo dat de SR proeftuinen per definitie onbezoldigd zijn voor de opdrachtnemer die hem uitvoert.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 176 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | A.8                            | 4      | 3      | Inschrijver wil meerwerken aan gestelde eis, maar per geval een maximum stellen aan benodigde tijd en resources. Akkoord?                                                                                                                                               | Perceel 2 | Nee, niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 177 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | A.9                            | 5      | 4      | Inschrijver wil relevante kennis overdragen die uit de opdracht is verkregen, maar houdt zich het recht voor intellectual property die in het kader van de opdracht is ontwikkeld daarvan uit te sluiten. Akkoord?                                                      | Perceel 2 | Aanbestedende dienst verwijst naar de voor deze vraag relevante bepalingen in artikel 8 van de Arbit-2018.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 178 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EV.7                           | 5      | 7      | Is genoemde onderzoek voorafgaand aan af te sluiten opdrachten of NOK of generiek? In het geval van een opdracht of NOK, dient dit dan niet kenbaar gemaakt worden tijdens aanvraagproces door de Deelnemers?                                                           | Perceel 2 | Of een BSPA-licentieringsonderzoek nodig is, is aan betreffende Deelnemer(s). Denkbaar is dat dat de Opdrachtgever/Deelnemer die dit wenselijk vindt, hier kiest voor een generieke aanpak. Een opdrachtnemer kan dan na afstemming met de Deelnemer op een nader te bepalen vakgebied een licentieringsonderzoek aanvragen en ondergaan. Eveneens is denkbaar dat dit alleen voor een bepaalde opdracht wordt overwogen. In dat laatste geval zal dit voortijdig bij de Aanvraag kenbaar moeten worden gemaakt. De doorlooptijd van een dergelijk onderzoek is normaliter een maand. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel             | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------|-----------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 179 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | AP.5                  | 7      | 4      | Is onze aanname correct dat Deelnemers die in hun Aanvragen naar haar oordeel kortere of langere termijn voorschrijven dit gemotiveerd moeten doen?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2 | Verwacht mag worden, dat de betreffende Opdrachtgever motiveert, waarom hij met zijn termijnstelling afwijkt van deze mogelijkheden. Andersom kunt u daar als Opdrachtnemer in het betreffende Aanvraagproces ook zelf naar die onderbouwing vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 180 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | ERT.7                 | 9      | 7      | Wat betekent dit als dit voor ons leidt tot onoverkomelijke situatie? Bijvoorbeeld, als een dergelijke derde partij betrokken is met een voor Inschrijver concurrerend bedrijfsonderdeel.                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 2 | Opdrachtnemer kan hierover vragen stellen conform AP.1a. Overigens begrijpt aanbestedende dienst uw bezwaar mogelijk niet goed. De vrijwaringsverklaring zoals bedoeld in eis ERT.7 is bijgevoegd als bijlage bij het model NOK. In essentie zorgt deze voor een toestemming voor uitvoering van uw securitydiensten, zonder welke zou kunnen leiden tot onbedoelde wetsovertreding en aansprakelijkheid aan uw zijde. Waarom deze toestemming zou leiden tot een onoverkomelijke situatie, is aanbestedende dienst niet helder. |
| 181 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | K.4                   | 15     | 4      | In deze eis staat tekst doorgestreept. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel 2 | De doorgestreepte tekst kan als niet relevant worden beschouwd. Aanbestedende dienst zal zorgdragen voor een aangepaste versie van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 182 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | M.3                   | 18     | 3      | Dienen wij PvA's voor SR aan te leveren na gunning van actuele opdrachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel 2 | Alleen op verzoek van opdrachtgever. Zonder verzoek hoeft u geen voorstel voor een SR proeftuin in te dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 183 | Aanbestedingsdocument   | 2.3.1 Type Opdrachten | 15     | 5      | Wil de opdrachtgever ook een DevOps wijze van security testen bij Perceel 2 of geldt dit enkel voor Perceel 1? Zo ja, hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich gezien de kortcyclische iteraties van security testen die hiervoor nodig zijn?                                                                                                                                                                              | Perceel 2 | 1. Ja, dat is een mogelijkheid. 2. Dit is per Deelnemer verschillend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 184 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | AP.13                 | 8      | 7      | Het personeel dat een opdracht uitvoert is doorgaans pas bekend in de planningsfase, na gunning van de opdracht. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat specifieke CV's pas na gunning van een opdracht worden aangeleverd? Uiteraard kan in het kader van een Nadere Overeenkomst wel op voorhand inzage worden gegeven in CV's in het algemeen, zodat een Deelnemer een beeld heeft van de aanwezige expertise. | Perceel 2 | Nee,AAnbestedende dienst is niet beried om deze voorwaarde te laten vallen. Bbeoordelen van cv's is essentieel in het aanvraagproces waarbij Deelnemer kwaliteit en prijs beoordeelt. Naar onze mening geeft een "cv in het algemeen"niet voldoende informatie om tot een gedegen beoordeling en keuze tot gunning te komen. In de minicompentie kan een Deelnemer/Opdrachtgever er wel voor kiezen om de CV-verplichting te laten vallen.                                                                                       |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------|-----------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 185 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | ERT.1           | 9      | 1      | Uit de genoemde lijst met domeinen is niet direct op te namen of OT (Operational Technology) en ICS (Industrial Control Systems) testing ook onderdeel uit moet maken van de te leveren diensten. Echter met een Deelnemer als, bijvoorbeeld, Rijkswaterstaat is het aannemelijk dat dit gewenst zal zijn. Is de Aanbestedende Dienst het ermee eens dat Inschrijvers ook (aantoonbare) kennis en ervaring op dit onderzoeksvlak moeten hebben?                               | Perceel 2 | Aantoonbare kennis en ervaring op het onderzoeksvlak dat u benoemt, is uiteraard steeds van harte welkom. In het kader van deze Aanbesteding is gekozen voor de in ERT.1 benoemde afbakening. Aanbestedende dienst past deze afbakening niet aan. |
| 186 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.4            | 13     | 3      | Erkent de Aanbestedende Dienst dat een starttermijn van 5 dagen naar gunning niet altijd realistisch haalbaar zal zijn, bijvoorbeeld in piekmomenten van het jaar, zoals het 4e kwartaal? Kunt u bevestigen dat er momenten danwel omstandigheden kunnen zijn waarin de bovenvermelde termijn niet altijd haalbaar is en in deze situaties een afwijkende termijn overeengekomen kan worden? Uiteraard streeft Inschrijver er naar altijd zo snel mogelijk te kunnen starten. | Perceel 2 | De betreffende bepaling bevat zelf al een overweging rondom "een datum verder in de toekomst" Aanbestedende dienst ziet in uw vraag geen aanleiding om de bepaling te wijzigen.                                                                   |
| 187 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.7            | 13     | 6      | Elders in het Aanbestedingsdocument wordt de Nederlandse taaleis neergezet als "Nederlands, tenzij". Kunt u bevestigen dat dezelfde "Nederlands, tenzij" constructie van toepassing is op deze eis?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 2 | Ja. Daarbij geldt, dat de Opdrachtgever zelfstandig beslist, of de "tenzij" wordt toegestaan. Zie ook antwoord 12.                                                                                                                                |
| 188 | Algemeen                | Algemeen        | nvt    |        | Is het toegestaan om indien nodig na gunning een derde partij te contracteren (onder gedegen geheimhouding) om te voldoen aan Nederlandse taaleisen. Dit om dat binnen het security domein veel materie en tools Engelstalig zijn opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 2 | Ja, conform artikel 23 ARBIT-2018 is dat toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst (centraal contractmanagement) of de Deelnemer (in het geval van de uitvoering van een nadere overeenkomst).             |
| 189 | Aanbestedingsdocument   | 2.1.2 Perceel 2 | 14     |        | Bij het 3e bullet point schrijft u "adviezen op het gebied van techniek, zoals hardware, firewall, monitoring ....". Dit deel van deze bulletpoint lijkt op meer traditionele ICT-infrastructuur levering en installatie en minder op IV. Is dit binnen scope of moet dit gelezen worden in relatie tot IV testen en reviews zoals de overige 3 bulletpoints? Zie ook 2.5 Buiten Scope.                                                                                       | Perceel 2 | Adviezen op het gebied van techniek etc. betreft juist IV. Het derde bullet geldt ook voor IV.                                                                                                                                                    |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT-

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 190 | Aanbestedingsdocument | 2.11.2 Wensen Perceel 2                             | 28     |        | Kwaliteitswens vraag 2. Punt B en C. Hoe ziet u de invulling van deze punten voor zich in relatie tot de mantel en mini-competities? Moet opdrachtnemer in dit geval pro-actief naar alle opdrachtgevers (zoals gedefinieerd onder 2.6.2) in de mantel communiceren? Bent u bereid om B en C te schrappen? | Perceel 2 | Aanbestedende dienst verwacht bij deze wensvraag 2, dat uw antwoord een toelichting geeft op uw werkwijze (en kwaliteit van dienstverlening) bij de uitvoering van de opdracht, in relatie tot alle Deelnemers met wie u straks in dit Perceel 2 een contractsrelatie heeft, en - waar dat een aanvullend antwoord oplevert, in relatie tot die Deelnemers met wie u - tijdens de looptijd van de raamovereenkomst - op enig moment een of meerdere opdrachten in uitvoering heeft: Wat mag een Deelnemer/Opdrachtgever van u verwachten? Aanbestedende dienst is niet bereid om de punten B. en C. te laten vervallen. |
| 191 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b<br>Antwoordformulier Prijs<br>Perceel 2 | 1      |        | Punt 2,2 Bouwen en Testen, valt dit niet onder perceel 1?                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 2 | Waar dat vereist is bij een opdracht in dit perceel 2, kan een opdracht voor informatiebeveiliging ook elementen bevatten van bouwen en testen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 192 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b<br>Antwoordformulier Prijs<br>Perceel 2 | 1      |        | Punt 4,1. Kunt u als voorbeeld aangeven waarbinnen pentesters vallen?                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 2 | Pentesters vallen in het antwoordformulier Prijs Perceel 2 onder het kwaliteitsprofiel 2.2.1 Test management.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 193 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b<br>Antwoordformulier Prijs<br>Perceel 2 | 1      |        | Aanname: stel dat een medior/senior pentester in de huidige nederlandse markt een dagtarief heeft van bijv 1,000 euro = 125 per uur.Hoe verhoudt dit zich tot de genoemde tarieven? En is de vergelijking tussen de genoemde schalen en uur/dag tarieven van externe IV-bedrijven wel relevant?            | Perceel 2 | Zie antwoord 99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 194 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                                | 32     | 3      | A. Financiële en economische draagkracht – Perceel 1 en perceel 2. Wanneer en hoe moeten deze eisen aangetoond worden, of wordt er vanuit gegaan dit deelnemer hieraan voldoet?                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2 | Bij inschrijving dient inschrijver te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Na voorlopige gunning moet deze eis worden aangetoond en wordt deze gecontroleerd door de aanbestedende dienst. Uw financiële gezondheid kunt u onder meer aantonen met:<br>- de toelichting op een door een accountant gecontroleerde meest recente jaarrekening, of<br>- de toelichting op de meest recente jaarrekening inclusief een beoordelingsverklaring van een accountant, of<br>- een samenstellingsverklaring over het meest recente boekjaar van een accountant waaruit blijkt dat géén sprake is van de waarderingsgrondslag 'liquidatiebasis' of een onjuiste continuïteitsveronderstelling. |
| 195 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                                | 34     | 1      | B. Geschiktheidseis personeel: is de toevoeging of gelijkwaardig certificering mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 2 | De toevoeging gelijkwaardig is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 196 | Aanbestedingsdocument | 12                                                       | 12     |        | Deze bladzijde is blanco, is dat de bedoeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2 | Nee, zie antwoord 92.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 197 | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen                                            | 21     |        | U beschrijft een aangepaste procedure voor "Aanvragen met een geschatte waarde onder € 50.000". Hoe en door wie wordt deze waarde bepaald? Deze vraag hebben we ook over het PvE document AP.5.                                                                                                                                                                                        | Perceel 2 | De passage in paragraaf 2.7 van het Aanbestedingsdocument - waar in wordt gegaan op opdrachten onder de 50k -, is vervallen. Zie ook antwoorden 8 en 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 198 | Aanbestedingsdocument | 2.12 Prijs van de dienstverlening Perceel 1 en Perceel 2 | 29     |        | U schrijft dat "De uurtarieven zullen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst niet geïndexeerd worden." Dit lijkt ons gezien de lange looptijd van deze overeenkomst en de onzekere inflatievooruitzichten niet redelijk - het risico wordt geheel bij inschrijver gelegd. Bent u bereid om een gangbare CBS index toe te passen? Dezelfde vraag hebben we ook over PvE punt T.4 | Perceel 2 | Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 199 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b<br>Antwoordformulier Prijs<br>Perceel 2      | 1      |        | In het PvE document geeft u bij ERT.5 aan dat security testen zowel Extern als Intern wilt laten uitvoeren. Kunt u het Antwoordformulier Prijs zodanig aanpassen dat wij een tarief voor Extern en voor Intern kunnen aanbieden?                                                                                                                                                       | Perceel 2 | Nee. In het Antwoordformulier prijs wordt een maximum uurtarief gevraagd voor de inzet van daarin specifiek benoemde kwaliteitsprofielen, als prijselement in het gunningsmodel voor deze aanbesteding. U zult het onderscheid tussen de twee gevraagde vormen Intern en Extern bij uitvoering van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|-----------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                         |           |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | de opdracht kunnen beprijzen in uw Offerte op Aanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 200 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | AP.5      | 7      |        | Zijn de genoemde termijnen na ontvangst van alle informatie uit het aanvraagproces (AP.1) en de beantwoording van de gestelde vragen (AP.1a) ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 2 | De genoemde termijnen zijn na verzending van een digitale Aanvraag verzending door de Deelnemers.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 201 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | AP.13     | 8      |        | namen medewerkers en cv's. Kan deze voorwaarde vervallen of anders ingevuld worden? Er wordt gewerkt met mini-competities en daarnaast is er een tijdsduur tussen aanvraag en definitieve onderzoek. Voor opdrachtnemer betekent dit dat er intern al een definitieve planning op persoonsniveau gemaakt moet worden tijdens het offerte proces. Er is een onzekere uitkomst van de mini-competitie en ook de definitieve data van de test staan nog niet vast wat een vaste planning op persoonsniveau zeer moeilijk maakt. Opdrachtgever mag ervan uit gaan dat opdrachtnemer na selectie voor deze mantel en de gestelde KPI's voor elke opdracht de juiste personen voor de opdracht selecteert met de benodigde ervaring en opleiding. | Perceel 2 | Nee, deze voorwaarde kan niet vervallen of anders ingevuld worden. Zie ook antwoord 184.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 202 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.3      | 13     |        | U vraagt om binnen 5 werkdagen na de intake een voorstel met PvA aan te bieden. Voor complexere aanvragen is deze termijn erg kort, zeker omdat ook kwaliteitscontroles zoals peer-review moeten worden toegepast. Kunt u dit svp aanpassen naar 7 werkdagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 2 | Aanbestedende dienst is bereid om aan eis EU.3 de zin toe te voegen: "Toepassing van een langere termijn dan 5 werkdagen is mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Deelnemer"                                                                                                                                                          |
| 203 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | K.1       | 15     |        | Er wordt niet gesproken over KPI's van de opdrachtgever in deze uitvraag. Goed opdrachtgeverschap is ook een belangrijke factor in een succesvolle samenwerking . Bent u bereid ook KPI's toe te voegen om het opdrachtgeverschap te meten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 2 | Ja, het is interessant om in samenspraak met opdrachtnemer(s) ook een of meerdere KPI's over goed opdrachtgeverschap te ontwikkelen. Bij wederzijdse instemming kunnen deze ook toegepast/gemeten worden. Er zullen echter geen contractuele verplichtingen aan verbonden zijn, zoals ondermeer beschreven in de programma's van eisen, eisen K.1 t/m K4. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|-------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 204 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.5                          | 13     |        | In navolging van het vorige punt; Er mist een stap in de procedure die ook effect kan hebben op de genoemde doorlooptijden en eventueel de KPI's. Ook de opdrachtgever zal activiteiten moeten uitvoeren die essentieel zijn voor de start van een onderzoek. Enkele voorbeelden zijn, beschikbaarheid van systemen, inloggegevens, vrijwarings, aanwezigheid van systeemdata enz. De invulling hiervan is een go/no-go moment. In de beschrijving van de procedure zal dit meegenomen moeten worden. | Perceel 2 | In het PvA en het onderdeel: Voorwaarden en garanties van opdrachtnemer t.a.v. de planning kan de opdrachtnemer bij uitstek aangeven wat de opdrachtemer verwacht van de Deelnemer. Zie ook antwoord 202. |
| 205 | Aanbestedingsdocument   | 1.4<br>Aanbestedingsprocedure |        |        | Wilt u een checklist beschikbaar stellen met alle documenten die voor deze uitvraag opgeleverd moeten worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2 | Nee, inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid alsmede de tijdigheid van in te dienen documenten.                                                                                         |
| 206 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.4                          | 13     |        | Binnen 5 dagen na ondertekening starten is een onredelijk korte termijn. In de praktijk is het moment van ondertekenen erg onvoorspelbaar en inschrijver kan zijn planning hier niet op afstemmen. Kunt u dit svp aanpassen naar 10 werkdagen?                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2 | Zie antwoord 202.                                                                                                                                                                                         |
| 207 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.4                          | 13     |        | U schrijft: "Planning kan gewijzigd worden in nader overleg. Kosten voor eventuele aanpassing van planningen zijn in redelijkheid en billijkheid integraal opgenomen in de in de Offerte voorgestelde prijs." dat legt risico helemaal bij inschrijver en dat vinden wij niet redelijk. Bent u bereid dit aan te passen naar "Als Deelnemer binnen 10 werkdagen voor aanvang de planning aanpast mag Opdrachtnemer de gemaakte kosten in rekening brengen".                                           | Perceel 2 | Dit zal in overleg met de Deelnemer per geval worden bepaald, waarbij de redelijkheid en billijkheid in acht genomen wordt.                                                                               |
| 208 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.5                          | 13     |        | Hier staat "de namen van medewerkers die het zullen uitvoeren;". Ofschoon wij de intentie van deze vraag snappen is dit in de praktijk niet werkbaar. Opdrachtnemer zou deze medewerkers niet op ander werk kunnen inplannen terwijl Deelnemer nog niet tot gunning overgaat. Bent u bereid deze zin te schrappen of te vervangen door eisen voor een medewerker (bijvoorbeeld medewerker voldoet aan ABC en XYZ certificering)?                                                                      | Perceel 2 | Nee.                                                                                                                                                                                                      |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel      | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------|----------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 209 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | EU.9           | 13     |        | In de praktijk merken wij dat klanten vaak niet binnen de termijn van 5 dagen in staat zijn om een afspraak te plannen voor een presentatie. Bent u bereid dit aan te passen naar "Opdrachtnemer neemt binnen 5 werkdagen contact op met Deelnemer om een presentatie van het rapport in te plannen"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 2 | Nee, in de planning voor het opleveren van het definitieve rapport is het voor Opdrachtnemer een kleine moeite om daar ook de planning van de presentatiedatum bij te betrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 210 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | K.4            | 15     |        | In deze eis staat een stuk doorgehaalde tekst. Mogen wij er vanuit gaan dat deze tekst is vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2 | Ja. Zie ook antwoord 181.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 211 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | T.7            | 23     |        | Draagt Deelnemer in dit geval de kosten van dit inkoopstelsel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 2 | Nee. Aansluiting is voor rekening en risico van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 212 | Aanbestedingsdocument   | 1.4.2 Percelen | 10     | 4      | "Een inschrijver kan uitsluitend op één van de genoemde percelen inschrijven." Kunt u beargumenteren waarom u hiervoor heeft gekozen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Beide     | Uit de marktconsultatie heeft aanbestedende dienst opgemaakt, dat de markt voor resultaatverplichte IV/ICT opdrachten op het gebied van informatiebeveiliging (IB) een andere markt is, dan de markt voor generieke IV/ICT resultaatverplichte opdrachten. Omdat Deelnemers voor IB graag de meest deskundige marktpartijen contracteert, is er voor gekozen om de uitvraag in twee percelen te plaatsen. Met de instructie dat een Inschrijver uitsluitend op één perceel kan inschrijven, verwacht Aanbestedende dienst, dat ook kleinere, gespecialiseerde bureaus een redelijke kans zien om in Perceel 2 in te schrijven. |
| 213 | Aanbestedingsdocument   | 1.4.2 Percelen | 10     | 4      | "Een inschrijver kan uitsluitend op één van de genoemde percelen inschrijven."<br>Wij vermoeden dat aanbesteder wil voorkomen dat een inschrijver in perceel 2 IB-opdrachten uitvoert die betrekking hebben op resultaatopdrachten die door dezelfde inschrijver in perceel 1 zijn uitgevoerd.<br>Het is onze inschatting dat slechts een klein deel van het werk in perceel 2 betrekking heeft op opdrachten in perceel 1 (en vooral betrekking heeft op andere/bestaande applicaties en systemen). Deze situatie (van de 'slager die z'n eigen vlees keurt') kan ook voorkomen worden door alleen in die specifieke gevallen waarin hiervan sprake is een inschrijver van perceel 2 uit te sluiten voor deze specifieke opdracht. In dat geval zouden inschrijvers dus wel kunnen deelnemen aan beide percelen. Staat u hiervoor open? | Beide     | Nee. Er is hiervoor gekozen omdat: (1) er slechts drie opdrachtnemers in perceel 2 zullen worden gecontracteerd en opdrachtgever voldoende concurrentie daartussen wil realiseren, (2) de onafhankelijkheid van de opdrachtnemers / uitvoerende partijen in perceel 2 hiermee beter gegarandeerd zijn en (3) de reacties in de marktconsultatie deze keuze ondersteunen.                                                                                                                                                                                                                                                       |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                                                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 214 | Aanbestedingsdocument   | 2.7 Aanvragen                                                 | 22     | 1      | Onder het kopje "Aanvragen met een geschatte waarde onder € 50.000" wordt gesproken over een kantelpunt. Ligt dit kantelpunt bij 50.000 euro?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Beide     | Zie antwoord 215.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 215 | Aanbestedingsdocument   | 2.7 Aanvragen                                                 | 22     | 1      | "Aanvragen met een geschatte waarde onder € 50.000." De tekst die hieronder staat geldt volgens ons ook bij uitvragen van boven de 50.000 euro. Wat is hier nu precies anders?                                                                                                                                                                                                                                                       | Beide     | U stelt een terechte vraag. De onder het kopje "Aanvragen met een geschatte waarde onder € 50.000" bevat voor de Deelnemers feitelijk dezelfde mogelijkheden. Aanbestedende dienst laat dit kopje, samen met het tekstdeel " In de Omvang..... "Vrijblijvende Aanvraag" vervallen. |
| 216 | Bijlagen Overig         | Bijlage 20 Beschrijving ICT-Landschap Deelnemers              | 31     | 1      | Het IT landschap van Doc direkt is niet ingevuld, terwijl het een van de grootste deelnemers is aan deze mantel. Wilt u dit aanvullen, zodat inschrijvers zich hiervan een beeld kunnen vormen en dat mee kunnen afwegen in hun aanbidding?                                                                                                                                                                                          | Beide     | Deze vraag zal in de tweede Nota van Inlichtingen worden beantwoord.                                                                                                                                                                                                               |
| 217 | Bijlagen Overig         | Bijlage 21a Beschrijving Behoefteprofiel Deelnemers Perceel 1 |        |        | Van niet elke deelnemer is een behoefteprofiel opgenomen. Opvallend afwezig zijn enkele grote deelnemers: Doc direkt, SSC-ICT en RWS. Wij verzoeken u om dit aan te vullen teneinde een goede inschatting te kunnen maken van de verwachte uitvragen van deze deelnemers.                                                                                                                                                            | Perceel 1 | Zie antwoord 209.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 218 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.3                                                          | 6      |        | "Deelnemer zet gelijktijdig bij alle Opdrachtnemers een digitale Aanvraag uit". Het is voor inschrijvers wenselijk dat offerteaanvragen via 1 kanaal elektronisch worden aangeleverd, in plaats van via meerdere kanalen of portalen. Dit om te voorkomen dat aanvragen worden "gemist" of vertraging oplopen. Kunt u bevestigen dat hiervoor een uniform kanaal wordt gebruikt dat door alle deelnemers in de ROK wordt gehanteerd? | Perceel 1 | Nee, Deelnemers kunnen hun eigen inkoopssystemen toepassen. Dit is conform het rijksbrede beleid ('Managed Diversity').                                                                                                                                                            |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------|-----------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 219 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.13     | 8      |        | U geeft aan dat een offerte onder andere de namen van de medewerkers die de opdracht zullen uitvoeren moet bevatten. Bij grotere opdrachten is het projectteam zelden van te voren geheel bekend en voor een beheercontract kunnen dat vele medewerkers zijn die niet van te voren allen bekend zijn. De namen en ervaring van sleutelpersonen is wel vooraf bekend en kan worden opgenomen in een offerte. Kunt u daarmee akkoord gaan?          | Perceel 1 | Zie antwoord 184.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 220 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.13     | 8      |        | U geeft aan dat kosten voor aanpassing van de uitvoering van de opdracht vanwege een aangepaste planning integraal onderdeel moeten zijn van de aangeboden prijsstelling. Een eventuele aanpassing van de planning en de gevolgen daarvan zijn vooraf niet bekend en daardoor niet op te nemen in de prijsstelling. Kunt u uitleggen welke aanpassingen in de planning u wel als onderdeel van de prijsstelling ziet en welke daar buiten vallen? | Perceel 1 | Nee. U zult hier vóóraf mogelijk een risico-inschatting voor moeten incalculeren in uw prijsstelling. Dit hangt mogelijk ook af van de gekozen (basis)vorm in de Aanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 221 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | K.13      | 22     |        | U geeft aan dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever moet verzoeken de Deelnemer een beoordeling te laten invullen. Kunt u aangeven waarom de Opdrachtgever van de Raamoverkomst dat niet zelf gaat doen?                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 1 | Het gaat hier om de Opdrachtgever bij de Deelnemer. Centraal Contractmanagement heeft geen zicht op afgeronde/beeindigde opdrachten, de opdrachtnemers wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 222 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | K.13      | 22     |        | Wij bedoelen hier de tweede K.13 die hoort bij KPI-2. Bij de minimumeisen derde punt staat dat 'geen offerte heeft uitgebracht'. Wij vermoeden dat u bedoelt 'een offerte heeft uitgebracht'?                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 1 | Dit is correct en Aanbestedende dienst zal zorgdragen voor een aangepast Programma van Eisen. Hier is sprake van een opmaakfout; de derde bullet, waarvan de zin begint met 'binnen de gestelde termijn..' behoort nog integraal bij de laatste zin van de tweede bullet. Die zou dus moeten luiden: '.. wordt in het kader van de KPI gezien alsof de opdrachtnemer binnen de gestelde termijn geen Offerte heeft uitgebracht die voldoet aan de eisen in de Aanvraag'. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed- kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                 | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------|---------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 223 | Aanbestedingsdocument   | 2.1.1 Perceel 1           | 29     |        | U geeft aan dat de uurtarieven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet geïndexeerd worden. Wij weten dat het binnen de overheid gebruikelijk is binnen een NOK niet te indexeren maar de richttarieven wel te indexeren. Waarom kiest u er voor de maximumtarieven niet te indexeren?                                                                                                                       | Beide     | Aanbestedende dienst indexeert de maximum uurtarieven niet omdat het maximum tarieven zijn, waaronder al ruimte zou moeten bestaan om daaronder feitelijke tarieven vast te stellen. Bovendien worden bij de meeste opdrachten totaalprijzen toegepast waarbij naast het uurtarief (P) ook andere variabelen, zoals het verwachte aantal uren (Q), een rol zullen spelen, overigens naar eigen inschatting van opdrachtnemer. De administratieve lasten van een indexering wegen dan niet op tegen de voordelen.                                                                                    |
| 224 | Aanbestedingsdocument   | 5.5 Prijs                 | 45     |        | De verwijzing is niet correct. Graag de juiste verwijzing aangeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Beide     | Zie antwoord 46.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 225 | Aanbestedingsdocument   | 2.7 Aanvragen             | 21     |        | "Het is aan Centraal Contractmanagement welke kwalificatie en gevolgen dit heeft voor de beoordeling van de uitvoering van de raamovereenkomst. Deze verplichtingen gelden niet als een Aanvraag "Vrijblijvend" is gedaan." Wat zijn legitieme redenen om geen offerte uit te brengen? Met andere woorden: wanneer besluit CCM dat het niet aanbieden geen consequenties heeft voor de KPI Aanbiedingsbetrouwbaarheid? | Beide     | Er is geen limitatieve lijst van 'legitieme redenen' om geen offerte uit te brengen. Dit zal afhankelijk van de omstandigheden van het geval telkens per keer worden beoordeeld en vastgesteld. Wel is duidelijk dat 'geen tijd', 'geen zin', 'te kleine opdracht', 'onvoldoende gekwalificeerde mensen beschikbaar' etc. hier niet toe gerekend zullen worden. Als een Aanvraag 'vrijblijvend' wordt geplaatst, kan de opdrachtnemer naar eigen inzicht besluiten om niet aan bieden. Voor alle overige Aanvragen geldt met betrekking tot de KPI's, wat in het Programma van Eisen is beschreven. |
| 226 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.12                     | 8      |        | Dienen opdrachtnemers als bedrijf ABDO-2019 gecertificeerd te zijn ten behoeve van de nader te bepalen Defensie-opdrachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 1 | Nee. In beginsel dienen de opdrachtnemers niet ABDO geautoriseerd te zijn. Het kan wel een vereiste zijn bij bepaalde opdrachten voor Defensie. Indien een ABDO autorisatie vereist is, dan zal dit in de Aanvraag worden aangegeven. Daarnaast is het mogelijk voor Opdrachtnemer om zich al op voorhand als Opdrachtnemer ABDO-2019 te laten autoriseren.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 227 | Aanbestedingsdocument   | 2.14.2 Geschiktheidseisen | 32     |        | Moeten we de accountantsverklaring al bij inschrijving indienen? Of pas na een verzoek daartoe na voorlopige gunning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Beide     | Nee, pas na een verzoek na voorlopige gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 228 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                       | 32     |        | "Indien u zich in uw vierde (4e) kwartaal van uw boekjaar bevindt kan naast bovenstaande bewijsmiddelen verzocht worden om een verklaring van een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger dat hetgeen in dit verband in uw meest recente jaarrekening is vermeld wel of niet actueel is." Wij begrijpen niet geheel wat onze vertegenwoordiger in dit geval precies moet verklaren, kunt u dat nader toelichten?      | Beide   | In dit geval verklaart de rechtsgeldig vertegenwoordiger van uw onderneming dat de situatie die in uw laatste jaarrekening werd gepresenteerd onveranderd is. Dit betekent dat als uw situatie op dat moment positief was (lees: uw bedrijf financieel gezond was) dat dat op het moment van indienen van uw inschrijving nog steeds het geval is. |
| 229 | Aanbestedingsdocument | 6.3.2 Bewijsmiddelen van samenwerkingsverbanden | 48     |        | Moeten we de holdingverklaring al bij inschrijving indienen? Of pas na een verzoek daartoe na voorlopige gunning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Beide   | Indien er bij inschrijving samen met het moederbedrijf een beroep wordt gedaan op een van de geschiktheidseisen dient er bij inschrijving de UEA-verklaring en de holdingverklaring te worden aangeleverd.                                                                                                                                         |
| 230 | Aanbestedingsdocument | 4.1.3 Samenwerkingsverbanden                    | 39     | 1      | "Er wordt geen toestemming verleend in de zin van artikel 23 ARBIT-2018 voor de in deel II D genoemde onderaannemers die gelijktijdig zelfstandig hebben ingeschreven in hetzelfde perceel". De laatste 3 woorden van deze zin suggereren dat het wel is toegestaan dat een inschrijver als hoofdaannemer op het ene perceel deelneemt en tegelijkertijd als onderaannemer op het 2e perceel. Kunt u dat bevestigen? | Beide   | Ja. Zie antwoorden 86, 137 en 172.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 231 | Aanbestedingsdocument | 1.4.2 Percelen                                  | 10     |        | "Een inschrijver kan uitsluitend op één van de genoemde percelen inschrijven". Wat is hier de definitie van een 'inschrijver'? Is het toegestaan dat 2 verschillende BV's binnen hetzelfde concern als hoofdaannemer inschrijven voor de 2 verschillende percelen?                                                                                                                                                   | Beide   | Zie antwoord 160.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                    | Onderdeel                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 232 | Aanbestedingsdocument       | 2.9 Social return en innovatie                      | 23     |        | Om aan de social return eisen te voldoen is inschrijver voornemens kandidaten aan te dragen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Om niet in strijd met de AVG te handelen wil inschrijver de beschermde bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot deze medewerkers enkel globaal en deels mogelijk geanonimiseerd met u delen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven welke rechtsgeldige grondslag u heeft om deze persoonsgegevens te mogen ontvangen? | Beide   | Inschrijver spreekt over kandidaten, maar er is hier slechts beperkt sprake van het aanleveren van kandidaten. De insteek van deze ROK is dat er een resultaatverplichting wordt uitbesteed aan een van de opdrachtnemers. Hoe de opdrachtnemer die de opdracht mag uitvoeren dit wil doen en welke personen hij daarvoor inzet, is geheel aan opdrachtnemer. Daarvoor hoeven de Deelnemers op zich geen persoonsgegevens overgelegd te krijgen. Wel kan het zo zijn dat in het kader van het toegang verkrijgen tot locaties van Deelnemers persoonsgegevens moeten worden bekendgemaakt. Hierbij is het op zich niet relevant dat door opdrachtnemer aangeboden medewerkers behoren tot de social return categorie. Uitzondering hierop is als er specifieke aanpassingen zijn die de Deelnemer zou moeten aanbrengen om de betreffende medewerker zijn/haar/hun werk te kunnen laten uitvoeren. De grondslag voor de uitwisseling van persoonsgegevens is de uitvoering van de betreffende overeenkomst. |
| 233 | Bijlage 7a Raamovereenkomst | 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst | 3      |        | Bent u bereid de opzegmogelijkheid uit artikel 4.1 wederkerig te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Beide   | Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft de intentie om vier jaar van de Raamovereenkomst gebruik te kunnen maken, tenzij sprake is van een omstandigheid waarmee de Raamovereenkomst voortijdig moet worden beëindigd op grond van een situatie aan de zijde van Opdrachtgever. Een wederkerige opzegmogelijkheid is wellicht wel over een te komen voor een specifieke Nadere overeenkomst, maar dat zal afhangen van de voorwaarden die in de minicompetitie worden gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                               | Onderdeel                  | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------|----------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 234 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst         | 10. KPI's en sancties      | 6      |        | U geeft aan dat u het recht behoudt om sancties op te leggen naast het recht op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding. Inschrijver acht dit onredelijk en ziet een punitatief karakter niet zitten in deze samenwerking waarbij partijen recht hebben op nakoming van de overeenkomst en vergoeding van eventuele schade. Een sanctie hierbovenop is onredelijk en niet in lijn met de gedachte van de ARBIT. Bent u bereid dit aan te passen? Zo niet, kunt u dit toelichten? | Beide   | Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een sanctie heeft een ander doel en effect dan een schadevergoeding. Uw voorstel komt erop neer dat een boete, nakoming of schadevergoeding een keuzemenu wordt. Dat draagt niet bij aan het sturingsmechanisme die in deze Raamovereenkomst is ingericht. Aanbestedende dienst beperkt toepassing van een sanctie alleen tot situaties waarin dat billijk en rechtvaardig zou zijn gelet op de beoogde nakoming van (wederzijdse) verplichtingen, in lijn met de andere voorwaarden. Als aanvullende sanctie kunt u bijvoorbeeld denken aan uitsluiting van deelname aan minicompetities, zolang als een eventuele deelname onvoldoende gerechtvaardigd kan worden gelet op de nog na te komen verplichtingen van de betreffende opdrachtnemer. |
| 235 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst         | 11. Aanvullende bepalingen | 7      |        | Bent u bereid voor toepassing van art. 11.9 een overlegstructuur aan te passen opdat Opdrachtnemer inspraak heeft in de partij die de Audit uitvoert? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet? Kunt u bevestigen dat de Audit in ieder geval door een zelfstandige partij wordt uitgevoerd die erkend is als Audit partij in dergelijke situaties?                                                                                                                                     | Beide   | Aanbestedende dienst bevestigt dat bij de inzet van een Audit dit door een zelfstandige partij wordt uitgevoerd, die ook bevoegd is om als Audit partij op te treden. Zie ook artikel 11.11 Raamovereenkomst. Inspraak van Opdrachtnemer met betrekking tot de Audit wordt niet bij voorbaat verleend. Indien in voorkomend geval inspraak wel is toegestaan zal Opdrachtgever/Deelnemer dit kenbaar maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 236 | Bijlage 7b NOK                         |                            |        |        | Kunt u bevestigen dat al het geel gearceerde (en 'optionele tekst') nader besproken zal worden na gunning en tijdens verdere invulling van de samenwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beide   | De geel gearceerde teksten in de model NOK's zijn inderdaad optionele bepalingen. Het is aan Opdrachtgever/Deelnemer om te bepalen of dergelijke optionele bepalingen worden opgenomen voor een specifieke Nadere overeenkomst en of hiervoor ruimte is voor overleg/afstemming met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 237 | Bijlage 7c NOK Agile                   |                            |        |        | Kunt u bevestigen dat al het geel gearceerde (en 'optionele tekst') nader besproken zal worden na gunning en tijdens verdere invulling van de samenwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beide   | Zie antwoord 236.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 238 | Bijlage 7d NOK<br>ProeftuinenInnovatie |                            |        |        | Kunt u bevestigen dat al het geel gearceerde (en 'optionele tekst') nader besproken zal worden na gunning en tijdens verdere invulling van de samenwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beide   | Zie antwoord 236.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 239 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 1 Begrippen                      |        |        | <p>Wij gaan er vanuit dat de afspraken zoals opgenomen in de overeenkomst leidend zullen zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Het kader zoals geschetst in het Bestek wordt immers door partijen nader ingevuld en uitgewerkt in de gezamenlijk overeengekomen specificaties. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:</p> <p>“Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet (meer) voldoet aan de objectief bepaalde functionele en/of technische specificaties zoals Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst.”</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                        | Beide   | Aanbestedende dienst is van mening dat uw suggestie niet nodig is. In artikel 1.9 ARBIT-2018 wordt verwezen naar het begrip Overeengekomen gebruik. Dit begrip is nader gedefinieerd in artikel 1.23 ARBIT-2018.                                                                                                 |
| 240 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | <p>Naar onze mening is het redelijk dat het eigendom van de rechten op de resultaten van verrichte diensten, voor zover sprake is van een overdracht conform de contractuele afspraken, pas zullen overgaan op Opdrachtgever zodra de daarvoor verschuldigde betaling heeft plaatsgevonden. Bent u bereid dit af te spreken? Wij stellen voor om aan de artikelen 7.2, 8.1 onder a en 8.2 toe te voegen:</p> <p>‘In afwijking op het vorenstaande geldt echter dat, voor zover conform het vorenstaande sprake zou zijn van overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten, die intellectuele eigendomsrechten eerst dan zullen overgaan nadat Opdrachtgever alle bedragen die hij in het kader van de uitvoering van de Opdracht verschuldigd is aan Opdrachtnemer volledig en tijdig heeft voldaan.”</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.</p> | Beide   | Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Het niet nakomen van verplichtingen door Opdrachtgever/Deelnemer (lees: betalen voor de geaccepteerde Prestatie) zou kunnen leiden tot ontbinding van de Nadere overeenkomst, waarmee een ongedaanmakingsverbintenis leidt tot teruggave van IPR aan opdrachtnemer. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 241 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | Mbt art. 8.5: Uiteraard zijn wij bereid aansprakelijkheid te accepteren, echter dan moet het wel gaan om een situatie waarin daadwerkelijk vastgesteld wordt dat wij inderdaad toerekenbaar inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:<br>"Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen gerechtvaardigde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever indien en voor zover in rechte wordt vastgesteld dat in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Wederpartij ontwikkelde programmatuur een toerekenbare inbreuk op een in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van deze derde oplevert."<br>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden. | Beide   | Niet akkoord. Het doel van artikel 8.5 is dat Opdrachtgever/Deelnemer is beschermd tegen aanspraken van derden vanwege het door Opdrachtnemer gebruik maken van programmatuur van (een) derde(n), waarop een intellectueel eigendomsrecht toekomt aan die derde.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 242 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | Mbt art. 8.6: Het nemen van maatregelen op onze kosten is slechts redelijk voor zover deze maatregelen noodzakelijk zijn om stagnatie in de bedrijfsvoering te voorkomen. Het nemen van maatregelen die 'kunnen bijdragen aan het voorkomen van stagnatie' is wel erg omvangrijk. Kunt u bevestigen dat wij alleen aan dit artikellid worden gehouden voor zover dat redelijkerwijs van ons verlangd kan worden?<br><br>Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Beide   | Zie artikel 11.15 Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 243 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | Kunt u bevestigen dat u pas gebruik zult maken van uw rechten op grond van artikel 8.7 als in rechte is vastgesteld dat het door ons geleverde Product inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en wij aangeven redelijkerwijs niet in staat te zijn die inbreuk op te heffen, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van een vervangend gelijkwaardig Product? Graag uw reactie. Indien die afwijzend is, verzoeken wij u om een duidelijke motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Beide   | Wij interpreteren uw vraag als suggestie om pas over te gaan tot ontbinding, nadat een rechter heeft vastgesteld dat inbreuk is gepleegd op een intellectueel eigendomsrecht van een derde. Aanbestedende dienst neemt uw suggestie niet over. Er kan aanleiding bestaan om eerder van dit recht gebruik te maken, bijvoorbeeld indien de bedrijfsvoering van Deelnemer in het gedrang dreigt te komen. Bovendien bestaat de mogelijkheid om de betreffende overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel             | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel | Antwoord                                                                                                            |
|-----|----------------------|-----------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 244 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie |        |        | Mbt art. 11.2/59.3: Dit artikel is zo geformuleerd dat wij voor betaling afhankelijk zijn van de acceptatie, zonder dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Dit creëert veel onzekerheid en onduidelijkheid. Wij stellen daarom de volgende toevoeging voor:<br>"Opdrachtgever is enkel gerechtigd Acceptatie te onthouden indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria."<br>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden.                       | Beide   | Zie het antwoord op vraag 37 van deze Nota van inlichtingen.                                                        |
| 245 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie |        |        | Wij vinden het redelijk dat de nader door Opdrachtgever te stellen termijn wordt gemaximeerd, om een duidelijk kader te creëren en te voorkomen dat de termijn onredelijk lang wordt. Hierbij speelt mee dat de betaling is gekoppeld aan Acceptatie. Wij stellen voor om aan artikel 11.4 de volgende tekst toe te voegen: "De nader door Opdrachtgever gestelde termijn bedraagt maximaal twee weken, tenzij Partijen na onderling overleg een langere termijn zijn overeengekomen."<br>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden. | Beide   | Nee, niet akkoord. De afspraken met betrekking tot acceptatie wordt nader gespecificeerd in de Nadere overeenkomst. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                   | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel | Antwoord                                                                                                            |
|-----|----------------------|---------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 246 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                       |        |        | <p>Mbt art. 11.5: Wij zien graag een toevoeging op dit artikel. Het is namelijk zo dat vanaf het moment dat Opdrachtgever het Product operationeel in gebruik neemt er wijzigingen (kunnen) plaatsvinden in het opgeleverde Product, waarop wij geen invloed hebben en welke ons niet aangerekend kunnen worden. Vanaf dat moment zal het Product dan ook als geaccepteerd worden beschouwd. Wij stellen daarom de volgende toevoeging voor:<br/>"Bij in productie name en/of ingebruikname van het opgeleverde Product door Opdrachtgever, of bij het uitblijven van enige mededeling (...)"</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden.</p> | Beide   | Nee, niet akkoord. De afspraken met betrekking tot acceptatie wordt nader gespecificeerd in de Nadere overeenkomst. |
| 247 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                        |        |        | <p>Mbt art. 12.3: Een garantietermijn van 12 maanden is zeer lang en niet marktconform. Dit heeft een prijsverhogend effect. Wij stellen daarom voor deze termijn bij te stellen naar 3 maanden na acceptatie.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Beide   | Zie antwoord 75.                                                                                                    |
| 248 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk |        |        | <p>Mbt art. 14.3: Wij zijn van mening dat het niet redelijk is dat Opdrachtgever, naast een boete, ook nog schadevergoeding zou kunnen vorderen zonder dat het betaalde boetebedrag hiervan afgetrokken wordt (dit gedeelte van de schade wordt dan feitelijk dubbel betaald).</p> <p>Wij stellen voor om in algemene zin het volgende overeen te komen: "Betaalde boetes strekken in mindering op eventueel verschuldigde schadevergoeding."</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren danwel aan te geven in hoeverre u wel dit tekstvoorstel kunt aanvaarden.</p>                                                                                                                                                 | Beide   | Zie antwoord 234.                                                                                                   |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------|---------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 249 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle |        |        | Mbt art. 15.5: Het wettelijk opschortings- en ontbindingsrecht bestaan niet voor niets. Het geeft ons ook een instrument in handen op het moment dat Opdrachtgever onverhoopt haar verplichtingen niet nakomt. Anders is er voor ons geen enkel middel om Opdrachtgever tot nakoming aan te sporen, dat is niet redelijk. Wij zullen hier niet lichtvoetig mee omgaan en redelijk handelen. Wij stellen daarom de volgende toevoeging voor: “, voor zover dit in redelijkheid van Wederpartij kan worden verwacht.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.       | Beide   | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Als er een dispuut ontstaat tussen Partijen over een factuur of de geleverde Prestatie, waarmee betaling van de factuur wordt opgeschort dienen Partijen hierover in gesprek te gaan om tot een oplossing te komen. Het opschorten of beëindigen van de werkzaamheden door Opdrachtnemer gedurende het dispuut verstoort hierbij de bedrijfsvoering van Opdrachtgever/Deelnemer en is niet acceptabel. |
| 250 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 16 Voorschot            |        |        | Mbt art. 16.1/16.3: Uit de toelichting op de ARBIT blijkt dat terughoudend moet worden omgegaan met het vragen van een dergelijke garantie. Dit is ook niet vreemd aangezien er een aanzienlijk beslag op het vermogen van een opdrachtnemer gelegd wordt. Wij verzoeken u dan ook het vereiste van een kredietinstellingsgarantie te laten vervallen, waarbij partijen wel kunnen afspreken dat in geval hiertoe aanleiding is, bijvoorbeeld in het geval van een verhoogd faillissementsrisico, Opdrachtgever een beroep kan doen op een zekerheidstelling. Kunt u hiermee instemmen?<br>Graag uw reactie. | Beide   | Zie antwoorden 66 en 147.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 251 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding        |        |        | Mbt art. 17.3: Het is niet duidelijk wat er in de praktijk verstaan wordt onder het hier genoemde ‘toezicht’ terwijl dit in theorie heel ingrijpend zou kunnen zijn. Wij stellen daarom voor aan artikel 17.3 toe te voegen: “Partijen komen overeen dat in onderling overleg tot nadere invulling van een dergelijk toezicht wordt gekomen, waarbij uitgangspunt is dat een dergelijk toezicht alleen wordt uitgeoefend indien daar gegronde redenen voor bestaan”.<br><br>Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?                                                                                  | Beide   | Indien een dergelijk toezicht noodzakelijk is zal dit in de Nadere overeenkomst worden geconcretiseerd en vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 252 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                        |        |        | <p>Mbt art. 17.4: Wij zijn gebonden aan wettelijke bewaarplichten (bijv. t.a.v. de fiscus). Door het teruggeven van alle gegevens die wij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder ons hebben, inclusief kopieën, kunnen wij niet aan deze wettelijke verplichtingen voldoen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat voor zover wij een wettelijke bewaarplicht hebben, wij de betreffende gegevens mogen bewaren gedurende deze verplichte bewaarperiode?</p>                                                                                                              | Beide   | Opdrachtgever/Deelnemer zal uiteraard rekening houden met eventuele wettelijke verplichtingen, indien gebruik wordt gemaakt van het bepaalde in artikel 17.4 ARBIT-2018.                                                                                                                                                                         |
| 253 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                        |        |        | <p>Mbt art. 17.5: Wij begrijpen de ratio achter het verbinden van een boete aan schending van de geheimhoudingsplicht. Echter, een boete van EUR 50.000,- is zeker niet altijd proportioneel, zeker ook omdat het recht op schadevergoeding is voorbehouden. Daarbij is een boete van EUR. 50.000,- hoger dan in de markt gebruikelijk. Wij stellen voor deze boete aan te passen naar maximaal EUR 20.000,- en toe te voegen: "Betaalde boetes strekken in mindering op eventueel verschuldigde schadevergoeding."</p> <p>Stemt u daar mee in? Zo niet, in hoeverre dan wel?</p> | Beide   | Zie antwoord 78.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 254 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                        |        |        | <p>Ter voorkoming van misverstanden stellen wij voor om aan artikel 17.5 het volgende toe te voegen: "Samenhangende gebeurtenissen zullen tezamen aangemerkt worden als één overtreding".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 255 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 19 Beveiligingsprocedures en huisregels |        |        | <p>Mbt art. 19.2: Het aanvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag neemt enige tijd in beslag. Om vertraging te voorkomen stellen wij voor om in spoedeisende gevallen de inzet te laten starten met het overleggen van een bewijs van aanvraag. Direct na ontvangst van de VOG zal dit worden medegedeeld aan Opdrachtgever. Kunt u met deze procedure instemmen? Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.</p>                                                                                                                         | Beide   | <p>Dat zal afhangen van de betreffende Opdrachtgever/Deelnemer of dat wordt toegestaan. In voorkomend geval kan dat in de DAP of de betreffende Nadere overeenkomst worden overeengekomen. Het uitgangspunt conform de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) is echter dat een geldige VOG is overgelegd voor start van de opdracht.</p> |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 256 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 19<br>Beveiligingsprocedures en<br>huisregels           |        |        | Mbt art. 19.2: Wij nemen de privacy van onze medewerkers serieus. Privacygevoelige informatie van onze medewerkers, zoals een VOG, wordt centraal en beveiligd opgeslagen binnen onze organisatie. Zodra een VOG in ons systeem wordt opgenomen, informeren wij u dat voor de betreffende medewerker een VOG bij ons aanwezig is. Desgewenst kunt u hierin inzage vragen. De VOG zal dus niet fysiek aan u worden verzonden. Kunt u daarmee instemmen?<br>Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren.                                        | Beide   | Het is aan de betreffende Deelnemer im te bepalen op welke wijze de VOG NP wordt bewaard, bij opdrachtnemer of opdrachtgever. Afhankelijk van de wijze waarop met de VOG NP administratief wordt omgegaan, komen partijen al dan niet een Verwerkersovereenkomst overeen ter bescherming van de persoonsgegevens. Dat zal bij de implementatie van de raamovereenkomsten, o.m. bij het opmaken van de DAP aan de orde komen. |
| 257 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 21 Melding in<br>publicaties en/of reclame-<br>uitingen |        |        | Is Opdrachtgever bereid om de vereiste toestemming op voorhand aan ons te verlenen, onder de voorwaarde dat wij terughoudend en in beperkte vorm - intern danwel extern - uitingen mogen doen over (bereikte) successen/resultaten betreffende de opdracht dan wel de naam van Opdrachtgever mogen gebruiken als referentie?                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | Nee, hiervoor wordt geen toestemming verleend op voorhand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 258 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 24 Overdracht<br>rechten en verplichtingen              |        |        | Wij zouden graag de mogelijkheid hebben om ondernemingen behorende tot ons concern te betrekken in de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom om op te nemen dat onder 'derden' niet wordt verstaan vennootschappen die eveneens deel uitmaken van het concern waartoe Opdrachtnemer behoort. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                        | Beide   | Niet akkoord. Iedere andere onderneming binnen een concernverband word door aanbesredende dienst als "derde" beschouwd. Zie ook antwoord 79.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 259 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid                                 |        |        | Mbt art. 26.1: Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die rechtstreeks (direct) voortvloeit uit een aan ons toerekenbare tekortkoming en derhalve binnen onze invloedssfeer ligt. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:<br>"(...). De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden directe schade." | Beide   | Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 11.13 van de raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------|---------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 260 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid |        |        | <p>Wij kunnen slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor directe schade die redelijkerwijs in verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de te leveren werkzaamheden. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt ook dat de mogelijkheid bestaat om de aansprakelijkheid nader te beperken indien o.a. de aard van de prestatie daartoe aanleiding geeft. Daarnaast is in het geval van een duurovereenkomst, een overeenkomst op naclaculatiebasis of bijvoorbeeld een raamovereenkomst niet helder wat er verstaan moet worden onder de 'Vergoeding'. Het lijkt ons niet redelijk dat wanneer er sprake is van toerekenbare tekortkoming onder een Nadere Overeenkomst met een vergoeding van bijvoorbeeld EUR 250.000,- de aansprakelijkheid daarvoor viermaal de totale Vergoeding onder de Raamovereenkomst (dus alle Nadere Overeenkomsten tezamen) is. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:</p> <p>Mbt art. 26.3: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is [per nadere overeenkomst] per jaar beperkt tot een bedrag van ten hoogste de betaalde vergoedingen voor de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden [met betrekking tot de betreffende nadere overeenkomst] in het jaar voorafgaand aan de schade toebrengende gebeurtenis. Daarnaast geldt dat de totale aansprakelijkheid van Wederpartij onder de Overeenkomst [en alle daaronder te sluiten nadere overeenkomsten] een bedrag van EUR [100% contractwaarde per jaar], - per kalenderjaar nimmer te boven zal gaan."</p> <p>Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden.</p> | Beide   | Uw redeneratie klopt niet helemaal. Schade als gevolg van een tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van een Nadere overeenkomst zijn beperkt tot viermaal de vergoeding van die betreffende Nadere overeenkomst en niet van alle Nadere overeenkomsten die aan u als Opdrachtnemer reeds zijn gegund. Aanbestedende dienst acht de aansprakelijkheidsbeperking proportioneel. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|---------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 261 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid |        |        | Mbt art. 26.2/26.3: Om eventuele onduidelijkheid te voorkomen stellen wij voor om expliciet toe te voegen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor vermeld ook geldt in geval van garantie en vrijwaring:<br>"De in artikel 26.2 en 26.3 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook in geval van garantie en vrijwaring."<br>Kunt u dat bevestigen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden.                                                                                                                                                                                 | Beide   | Aanbestedende dienst wijst u op artikel 11.5 Raamovereenkomst.                                                                                                                             |
| 262 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid |        |        | Ter voorkoming van misverstanden stellen we voor toe te voegen:<br><br>"Partijen aanvaarden slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel 26 is geregeld."<br><br>Akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Beide   | Wij zien niet in waarom een dergelijke toevoeging noodzakelijk is. Zie ook de aanvullende bepalingen in artikel 11 Raamovereenkomst met betrekking tot de aansprakelijkheid(sbeperkingen). |
| 263 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid |        |        | Mbt art. 26.4: Dat de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen in geval van schending van de verwerkersovereenkomst vinden wij niet redelijk. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemer niet verzekeraar en is ook niet in lijn met de Gids Proportionaliteit. Wij stellen voor om lid d te schrappen en in de verwerkersovereenkomst op te nemen: 'De tussen Partijen in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op deze verwerkersovereenkomst.'<br>Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, dan verzoeken wij u dat duidelijk te motiveren en/of een redelijk alternatief te vermelden. | Beide   | Niet akkoord, zie antwoord 121.                                                                                                                                                            |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------|---------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 264 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid |        |        | <p>Mbt art. 26.5: Wij zijn bereid een dergelijke vrijwaring te geven voor verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer echter niet voor die gevallen waarin de totstandkoming van desbetreffende verplichting is toe te rekenen aan Opdrachtgever. Zo gaan wij er bijvoorbeeld van uit dat Opdrachtgever het Personeel zal behandelen als een externe professional en niet als een eigen werknemer.</p> <p>Wij stellen daarom de volgende toevoeging aan de laatste volzin voor:<br/>                     "(...), voorzover de totstandkoming van de desbetreffende verplichting niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever."</p> <p>Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, dan graag een toelichting.</p> | Beide   | Niet akkoord. De Nadere overeenkomst zal hier reeds in voorzien aangezien hierin expliciet wordt gemaakt dat de werkzaamheden zien op een resultaatsverplichting en geen inhuur. Daarmee kan er geenleiding en toezicht worden uitgeoefend door Opdrachtgever/Deelnemer op personeel van Opdrachtnemer. |
| 265 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 29 Verzekering          |        |        | <p>Mbt art. 29.3: Als beursgenoteerde onderneming en op basis van de afspraken met onze verzekeraar kunnen wij helaas geen inzage geven in de polis, de bewijzen van premiebetaling of eventuele eerdere claims onder onze polis. Uit de toelichting op de ARBIT blijkt dat het mogelijk is om in plaats daarvan een kopie te verstrekken van het door de verzekeraar afgegeven certificaat waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door u gestelde verzekeringseis. Kunt u akkoord gaan met het verstrekken van een dergelijk certificaat?</p>                                                                                                                                      | Beide   | Ja, mits hier uit duidelijk wordt dat er sprake is van een adequate verzekering. In het aanbestedingsdocument zijn in paragraaf 2.14.2 "Verzekering" eisen gesteld aan de verzekering. Dit is onverminderd van toepassing.                                                                              |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------|------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 266 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Beëindiging van de overeenkomst zou naar onze mening slechts mogelijk kunnen zijn wanneer de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Daarnaast heeft de term 'ontbinden' juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en het betaalde moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit een slecht uitvoerbaar en voor beide Partijen onwenselijk en onredelijk gevolg. Wij verzoeken u daarom om in een apart artikellid aan de ARBIT toe te voegen: 'Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden' geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt.'<br>Akkoord? Zo niet, waarom niet? | Beide   | Aanbestedende dienst is van mening dat het Burgerlijk Wetboek hier reeds in voorziet. De partij die de Raamovereenkomst ontbindt kan gehouden zijn een vergoeding te betalen voor de waarde die de ontvangen Prestatie heeft gehad (artikel 6:272BW)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 267 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Mbt art. 30.3: Ter voorkoming van misverstanden, kunt u bevestigen dat interne fusies of reorganisatie niet vallen onder "een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Beide   | Aanbestedende dienst kan dat niet toezeggen. Ook bij een interne fusie of reorganisatie kunnen wijzigingen optreden die van invloed zijn op de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming. Het zal per geval moeten worden beoordeeld of sprake is van een ingrijpende wijziging of niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 268 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Mbt art. 30.4: Beëindiging dient naar onze redelijke mening slechts mogelijk te zijn indien de rechter daadwerkelijk overgaat tot vernietiging van de overeenkomst op grond van de aanbestedingswet. Wij stellen voor om de woorden "hij op goede gronden aanneemt dat" te schrappen. Stemt u daarmee in? Zo niet, dan graag een duidelijke motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beide   | Nee. Op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 kan een overeenkomst onder omstandigheden op aanbestedingsrechtelijke gronden worden vernietigd. Deze vernietiging wordt door de rechter in een bodemprocedure uitgesproken. Tussen het moment waarop Opdrachtgever bekend is met de gestelde vernietigingsgrond (uiterlijk de datum van de dagvaarding) en de datum van de uitspraak in de bodemprocedure kan een dermate lange periode zijn gelegen dat Opdrachtgever er belang bij heeft de overeenkomst voortijdig eenzijdig te ontbinden. Het gaat dan met name om situaties waarin er naar eigen inschatting een grote kans bestaat dat de rechter de vernietiging van de Overeenkomst zal uitspreken en Opdrachtgever met een voortijdige ontbinding de schade als gevolg daarvan kan beperken. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 269 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Mbt art. 30.4: Naar onze mening is het redelijk dat de vergoeding in verhouding staat tot de ernst van de toerekenbaarheid. Anders zou immers een onevenredig groot risico bij Opdrachtnemer worden gelegd. Wij stellen de volgende aanpassing voor:<br>"Indien Opdrachtgever echter aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij een vergoeding toe die in verhouding staat tot de mate van toerekenbaarheid."<br>Akkoord? Zo niet, dan graag een duidelijke motivering. | Beide   | De in artikel 30.4 opgenomen regeling biedt naar de opvatting van Aanbestedende dienst voldoende grondslag voor de afweging wat in een specifiek geval een redelijke vergoeding zou moeten zijn. De bepaling blijft gehandhaafd. |
| 270 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Mbt art. 30.6: Indien Opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzegt, worden wij onder meer geconfronteerd met vrijgekomen personeel, die wij op dat moment niet direct bij een andere opdrachtgever zullen kunnen inzetten. Wij verzoeken u dan ook om ofwel te voorzien in een vergoeding voor leegloop van personeel ofwel een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 maanden te hanteren. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom dan niet en in hoeverre kunt u er dan wel mee instemmen?              | Beide   | Nee, de artikelleden 7, 8 en 9 van artikel 30 ARBIT-2018 bieden voldoende waarborgen.                                                                                                                                            |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 271 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Mbt art. 30.7: In onderhavig geval is sprake van een Opdracht als bedoeld in artikel 30.7. Ingeval Opdrachtgever opzegt, is het aannemelijk dat wij schade lijden als bedoeld in de artikelen 30.8b en c. Wij stellen voor de artikelen 30.8b en c van overeenkomstige toepassing te verklaren op de afrekening als bedoeld in dit artikel 30.7. Stemt u daarmee in? Zo niet, dan graag een toelichting daarop. | Beide   | <p>De in verband met een opzegging door Opdrachtgever aan Oprachtnemer verschuldigde vergoeding verschilt naar gelang de aard van de overeenkomst. Voor de hoogte van de vergoeding is aangesloten bij het systeem van de wet. Deze vergoeding staat los van de situatie waarin de opdrachtgever de Overeenkomst wegens wanprestatie ontbindt.</p> <p>Voor Opdrachten met een eenmalig karakter dan wel een vaste looptijd waarbij de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd is, is aansluiting gezocht bij de vergoedingsregeling van artikel 7:411 BW. Voor overige Overeenkomsten is aansluiting gezocht bij de vergoedingsregeling die geldt bij de opzegging van de overeenkomst van aanneming van werk. Opdrachtgever rekent bij opzegging van deze laatste categorie overeenkomsten onder meer af op basis van de verplichtingen die Wederpartij reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt. Van Opdrachtnemer wordt in dit verband verwacht dat hij binnen redelijke grenzen maatregelen treft ter beperking van de vergoeding voor de aangegane verplichting. Uit dien hoofde kan van Opdrachtnemer bijvoorbeeld worden verlangd dat hij gebruik maakt van een contractuele bevoegdheid om de met de derde gesloten overeenkomst kosteloos te beëindigen. Bij gemengde Overeenkomsten zijn de vergoedingsregelingen van lid 7 en 8 naast elkaar van toepassing op de desbetreffende gedeeltes van de Overeenkomst.</p> |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                       | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 272 | Bijlage 8 ARBIT 2018 |                                                 |        |        | Wij hechten veel waarde aan het behoud van onze medewerkers, zij vormen immers ons 'kapitaal'. Wij zouden graag willen overeenkomen dat Partijen elkaars (of diens onderaannemers) direct bij de Overeenkomst betrokken personeel niet in dienst zullen nemen of anderszins voor zich zullen laten werken tot 6 maanden na het einde van de Overeenkomst, tenzij Partijen het in een concreet geval eens worden over de betaling van een redelijke vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Bent u bereid tot deze afspraak? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                    | Beide   | Niet akkoord. Het is aan medewerkers van Opdrachtnemer of de onderaannemer zelf om te bepalen of zij wensen te solliciteren op een functie bij een van de Deelnemers. Indien zij onvoldoende loopbaanperspectief zien bij hun huidige werkgever, is dat voor Opdrachtgever een gegeven. Het is aan de werkgever om zijn eigen medewerkers te binden en boeien. Het treffen van aanvullende belemmeringsmaatregelen zoals u voorstelt, ziet Opdrachtgever niet als een gewenste oplossing. Als werkgever bent u gehouden zich te houden aan het toepasselijke arbeidsrecht, waaronder de regels inzake het concurrentie-/relatiebeding. |
| 273 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 43 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht |        |        | Zoals u bekend is, zijn op standaard programmatuur van derden (hieronder wordt in ieder geval begrepen software, clouddiensten of open-source zijn) standaard licentie- c.q. dienstvoorwaarden van toepassing. Deze markt zit zo in elkaar dat leveranciers van deze standaard programmatuur de producten uitsluitend leveren onder de toepasselijkheid van hun eigen voorwaarden. Deze voorwaarden zijn doorgaans voor alle gebruikers gelijk. Bent u daarom bereid om de Standaardprogrammatuur op eigen naam aan te schaffen dan wel om de op de Standaardprogrammatuur van toepassing zijnde (licentie)voorwaarden van de betreffende derde partij te accepteren met uitsluiting van het bepaalde in de overeenkomst en deze voorwaarden? | Beide   | De huidige overeenkomst voorziet reeds in de mogelijkheid om gebruiksrechten (licenties) van derden te betrekken bij de uitvoering van de Nadere overeenkomst. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 154 van deze Nota van inlichtingen. Een alternatief is dat Opdrachtgever/Deelnemer de Standaardprogrammatuur op eigen naam aanschafft, mits dit mogelijk is gelet op verplichtingen van de Aanbestedingswet 2012.                                                                                                                                                                                                          |
| 274 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 50 Inzet specifiek Personeel            |        |        | Voorziet u dat er sprake zal zijn van Specifiek Personeel? En zo ja, kunt u ten aanzien van dit Specifiek Personeel er dan mee instemmen dat ook ten aanzien van hen vervanging mogelijk is? Art. 22.1 is immers uitgesloten en dan is een bevestigend antwoord op deze vraag ook consequent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Beide   | Aanbestedende dienst volgt u niet dat artikel 22.1 ARBIT-2018 buiten toepassing is verklaard. Zie onder meer model NOK (bijlage 7b) artikel 10.1. Het is mogelijk dat in een Nadere overeenkomst Specifiek personeel is aangeboden voor de uitvoering van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                        | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|----------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 275 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 53<br>Arbeidsvoorwaarden |        |        | De naleving van de in dit artikel vermelde verplichtingen treffen de gehele keten en daarmee ook Opdrachtgever. Wij gaan er daarom volledigheidshalve van uit dat we dit artikel een wederkerige werking kunnen toekennen en deze verplichtingen derhalve ook op Opdrachtgever rusten. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, waarom niet? | Beide   | Artikel 53 lid 1 ARBIT 2018 regelt dat Opdrachtnemer en Onderaannemer(s) de wettelijke en cao-verplichtingen op het gebied van de arbeidsvoorwaarden naleven. Als u bedoelt dat op Opdrachtgever/Deelnemer de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) van toepassing is, dan klopt dat. Ook Opdrachtgever/Deelnemer heeft op basis hiervan o.a. de (informatie)plicht om de toepasselijke arbeidsvoorwaarden voor rijksambtenaren in gelijke of gelijksoortige functies door te geven aan de opdrachtnemer. Echter met lid 1 wordt ook de naleving bedoeld van de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU) en de Wet op het algemeen verbindend en onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (Wet Avv). Hierin is o.a. bepaald dat respectievelijk personeel uit andere EU-landen die tijdelijk werkzaamheden in Nederland verrichten in ieder geval recht op de belangrijkste arbeidsvoorwaarden die de Nederlandse wet- en regelgeving voorschrijft (WagwEU) en dat de kernbepalingen in cao's die algemeen verbindend zijn verklaard, ook van toepassing zijn op gedetacheerde werknemers van dienstverleners uit andere EU-landen, die tijdelijk in Nederland werken (Wet Avv). Art. 53 lid 2 t/m 5 moet verder voorkomen dat Opdrachtgever/Deelnemer op grond van de Wet aanpak schijnconstructies (Was) aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van het verschuldigde loon van werknemers van een onderaannemer, die het door hem ingeschakelde personeel niet heeft behandeld conform de hiervoor genoemde regelgeving. Deze bepalingen zijn niet wederkerig. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                                  | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 276 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 59<br>Acceptatieprocedure<br>Maatwerkprogrammatuur |        |        | Mbt art. 59.3: Het is voor beide partijen van belang dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie.<br>Opdrachtnemer stelt de volgende toevoeging voor:<br>"Opdrachtgever zal overgaan tot Acceptatie indien het opgeleverde voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria. "<br>Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | Zie antwoord 73.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 277 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 59<br>Acceptatieprocedure<br>Maatwerkprogrammatuur |        |        | Mbt art. 59.6: Het verhelpen van gebreken door derden op onze kosten heeft vergaande consequenties. Op de (wijze van) herstel door de derde hebben wij immers geen invloed, en wij kunnen daardoor ook niet meer instaan voor de kwaliteit van de programmatuur. Daarnaast hebben wij geen invloed op de daarvoor in rekening gebrachte kosten, hetgeen een niet in te calculeren risico met zich brengt. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:<br>"Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen, voor zover dit redelijke, daadwerkelijk gemaakte marktconforme kosten betreffen."<br>Daarnaast stellen wij voor om de laatste zin van 59.6 te schrappen. Graag uw bevestiging danwel toelichting of een redelijk alternatief. | Beide   | Het voorstel wordt niet aanvaard en ook de laatste zin van 59.6 Arbit 2018 wordt niet geschrapt. Het is helder dat Opdrachtnemer geen invloed heeft op wat een derde in voorkomend geval doet. Daaraan gaan echter wel twee kansen vooraf, waarin Opdrachtnemer de volledige invloed heeft om de hier bedoelde situatie te vermijden. Dit maakt het voor Opdrachtgever een redelijk alternatief om met een ultimatum remedium uit een impasse te geraken. Juist ten aanzien van garanties c.a. is aan het slot van dit artikellid nadrukkelijk bepaald dat overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor het eindresultaat (waaronder diens garantieverplichtingen), in dat geval volledig blijven gelden. |
| 278 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 59<br>Acceptatieprocedure<br>Maatwerkprogrammatuur |        |        | Mbt art. 59.7: Beëindiging van de overeenkomst na de tweede acceptatietest zou onredelijk zijn indien de acceptatie wordt onthouden als gevolg van gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de eerste oplevering had moeten constateren. Ten aanzien van deze gebreken hebben wij immers nog geen herstelkans gehad. Wij stellen de volgende toevoeging voor: ", tenzij de Acceptatie wordt onthouden als gevolg van Gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de eerste acceptatietest had moeten constateren."<br>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan graag een toelichting en in hoeverre dan wel?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Beide   | Hiermee kan de Aanbestedende Dienst niet instemmen. De ratio wordt begrepen, maar het voorstel is oneindig. De materie is al verdisconteerd in de garantiebepaling. Voorts wordt bij de acceptatie na herstel van gebreken dezelfde test opnieuw gedaan. Als dan nieuwe gebreken zich voordoen, stellen die nieuwe gebreken zich logischerwijs buiten wat de Aanbestedende Dienst eerder had moeten constateren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                                 | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 279 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 66 Vrijwaring                                     |        |        | <p>Ook Opdrachtgever heeft bepaalde verantwoordelijkheden ten einde ervoor te zorgen dat er geen arbeidsovereenkomst tot stand komt.</p> <p>Wij kunnen slechts een vrijwaring afgeven tegen aanspraken van het Personeel voor zover het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst niet is toe te rekenen aan Opdrachtgever. Zo gaan wij er bijvoorbeeld van uit dat Opdrachtgever het Personeel zal behandelen als een externe professional en niet als een eigen werknemer.</p> <p>Wij stellen daarom de volgende toevoeging aan de laatste volzin voor:<br/>“(…), mits de hiertoe door het Personeel van Opdrachtnemer aangedragen gronden niet toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever.”. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?</p> | Beide   | Zie antwoord 264.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 280 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 67 Inlenersaansprakelijkheid                      |        |        | Mbt art. 67.1: Onder verwijzing naar onze opmerking bij artikel 26.5 stellen wij de volgende toevoeging voor: “(…), mits de totstandkoming van de desbetreffende verplichting niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever.”. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Beide   | Nee, niet akkoord. De onderhavige Raamovereenkomst ziet niet op detachering. Opdrachtgever/Deelnemer zal derhalve geen leiding en toezicht uitoefenen op personeel van Opdrachtnemer.                                                                                                             |
| 281 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 73 Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen |        |        | Wij verrichten slechts onderhoud op de laatste en voorlaatste versie van het Product. Verdere onderhoudsdiensten maken geen onderdeel uit van onze aanbieding. Wij verzoeken u om artikel 73.2 te laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Beide   | Nee, niet akkoord. Of en in welke mate Onderhoud onderdeel zal zijn van de betreffende Opdracht/Prestatie zal worden gespecificeerd in de betreffende Nadere overeenkomst. Eventuele aanvullende bepalingen ten aanzien van de ARBIT-2018 kunnen in de Nadere overeenkomst worden overeengekomen. |
| 282 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 73 Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen |        |        | Mbt art. 73.3: Gezien de spoedeisendheid die meestal gemoeid is met het aanbrengen van een tijdelijke oplossing stellen wij voor om Opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk direct na het aanbrengen van de oplossing te informeren. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, wilt u dat dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Beide   | Nee, niet akkoord, zie in dit verband het antwoord 281.                                                                                                                                                                                                                                           |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 283 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 76 Nakoming Service levels                  |        |        | Mbt art. 76.2: Het is zeer ongebruikelijk dat bij iedere overschrijding van een bepaald service level direct sprake zou zijn van verzuim. Het bij voorbaat al aanmerken van service levels als fatale termijnen staat naar onze mening niet in verhouding tot de daaruit evt. voortvloeiende gevolgen. Wij stellen voor om in onderling overleg vast te stellen welke gevolgen te koppelen aan het eventueel niet behalen van een service level, en dit op te nemen in de overeenkomst of SLA.                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | Zie antwoord 327.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 284 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 77 Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer |        |        | Het verhelpen van gebreken door derden met behoud van rechten van Opdrachtgever heeft vergaande consequenties. Op de (wijze van) herstel door de derde hebben wij immers geen invloed, en wij kunnen daardoor ook niet meer instaan voor de kwaliteit van de programmatuur. Tot slot achten wij het redelijk dat inschakelen van een derde partij slechts plaatsvindt na voorafgaande ingebrekestelling. Wij stellen de volgende aanpassing voor:<br>“... indien Opdrachtnemer, ook na voorafgaande ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.”<br>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, wilt u dat dan motiveren? | Beide   | Nee, niet akkoord. Een dergelijke afwijking van deze algemene bepaling dient te worden beoordeeld aan de hand van de specifieke context van de Opdracht/Prestatie. In de Nadere overeenkomst kunnen partijen, indien Opdrachtgever/Deelnemer daarmee kan instemmen, aanvullende bepalingen opnemen die passen bij de betreffende Opdracht/Prestatie. |
| 285 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 84 Verbeterde en Nieuwe versies             |        |        | Mbt art. 84.5: Wij vinden het onacceptabel dat wij, indien wij er voor kiezen om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen, onverkort gehouden zijn tot nakoming van deze overeenkomst; dit zou immers betekenen dat wij alsnog zorg dienen te dragen voor een consistent versiebeleid en daarom alsnog een nieuwe versie uit zouden moeten brengen. Wij stellen daarom voor om de zinsnede “..hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud hetzij op...” te verwijderen. Stemt u daar mee in? Zo niet, dan graag een motivering.                                                                                                                                                                                        | Beide   | Nee, niet akkoord zie tevens antwoord 284.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel   | Antwoord                                                                                                     |
|-----|-----------------|---------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 286 | Bijlagen Overig | Bijlage 5a<br>Antwoordformulier<br>Referentie Perceel 1 |        |        | In Bijlage 5a zijn 3 verschillende referentieformulieren opgenomen voor de 3 kerncompetenties. Verwacht u dat we onze referenties opnemen in 1 formulier? Of moeten we dit formulier zelf opsplitsen in 3 losse referentieformulieren, nl. 1 per kerncompetentie?                                                                  | Perceel 1 | Zie antwoord 170. Aanbestedende dienst verwacht dat u uw referenties per perceel aanlevert in één formulier. |
| 287 | Bijlagen Overig | Bijlage 5a<br>Antwoordformulier<br>Referentie Perceel 1 |        |        | Wat verwacht u precies dat we invullen bij 'aantal ingediende Bijlagen 5'? Als we Bijlage 5a per kerncompetentie moeten indienen, dan is dat voor iedere inschrijver altijd 3. En als we de formulieren voor de 3 kerncompetenties in één formulier Bijlage 5a indienen, dan is dit per definitie 1. Of begrijpen we dit verkeerd? | Perceel 1 | Zie antwoord 170.                                                                                            |
| 288 |                 | 1.1.5 Termijnen                                         | 6      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 289 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 290 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 291 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 292 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 293 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 294 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 295 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 296 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 297 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 298 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 299 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 300 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 301 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |
| 302 |                 |                                                         |        |        | Vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Vervallen.                                                                                                   |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 303 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.1      | 6      |        | In lijn met de resultaten van de marktconsultatie apprecieert Inschrijver de mogelijkheid voor een informatiesessie voorafgaand of bij elke aanvraag. Kan aanbestedende dienst aangeven in hoeverre een informatiesessie per aanvraag zal worden gehouden, of dat dit een geheel vrijblijvend karakter heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 1 | Het wel of niet organiseren van informatiesessies is aan de Deelnemer. Centraal Contractmanagement zal dit wel blijvend promoten bij de Deelnemers. |
| 304 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | A.5       | 7      |        | De aanbestedende dienst maakt voor wat betreft de reactietermijn onderscheid naar de omvang van de opdracht. De omvang van de opdracht is naar mening van de Inschrijver geen goede indicatie voor de kosten en inspanning die Inschrijver moet doen voor het verwerven van de opdracht (maken van een offerte). Inschrijver stelt derhalve voor om of één reactietermijn te hanteren (voorkeur voor 20 werkdagen). Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden?                                                                                                                       | Perceel 1 | Zie antwoord 17.                                                                                                                                    |
| 305 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.10     | 8      |        | Inschrijver stelt voor om de gunningstermijn gelijk te maken met de reactietermijn. Dus als Inschrijvers binnen 10 werkdagen een offerte moten uitbrengen, dan mag Inschrijver van deelnemer ook binnen 10 werkdagen een reactie terug verwachten met daaraan verbonden een leveringsverplichting. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden?                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel 1 | Zie antwoord 18.                                                                                                                                    |
| 306 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AP.13     | 8      |        | De aanbestedende dienst geeft aan dat bij elke offerte de Inschrijver de namen en CV's van het in te zetten personeel moet toevoegen. Inschrijver begrijpt dat dit voor de Agile basisvormen zoals beschreven in paragraaf 2.3.3 uit het aanbestedingsdocument nodig is. Voor de andere basisvormen is Inschrijver verantwoordelijk voor het resultaat en vrij in welk personeel zij hiervoor inzet. Kan de aanbestedende dienst derhalve aangeven dat het aanleveren van namen en CV's van personeel enkel van toepassing is bij resultaatverplichting op basis van een agile basisvorm? | Perceel 1 | Zie antwoord 184.                                                                                                                                   |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------|------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 307 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | AO.17                                    | 10     |        | Wisseling in het agile team kunnen ook nodig of wenselijk zijn omdat dit nodig is gelet op de karakteristieken van het werk op de backlog. Ander type werk of toepassing van andere technologie kunnen vragen om een andere samenstelling van het team. Kan de aanbestedende dienst derhalve aangeven dat de 25% enkel geldt als daartoe geen aanleiding is gelet op de aard van de backlog?                                                                                                                                                                                                               | Perceel 1 | Zie antwoord 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 308 | Bijlage 3 PvE Perceel 1 | MA.29                                    | 20     |        | Opdrachtnemer kan de verantwoordelijkheid niet nemen dat Deelnemer compliant blijft. Dit is de verantwoordelijkheid van Deelnemer zelf. Wel kan Opdrachtnemer Deelnemer hierin adviseren en bijstaan. Kan de aanbestedende dienst de formulering hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 1 | Zie antwoord 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 309 | Bijlage 8 ARBIT 2018    | Artikel 1 Begrippen                      |        |        | ARBIT. Artikel 1.9 en 1.23<br>De definitie van 'Overeengekomen Gebruik' is een niet volledig duidelijk en afgebakend begrip en het gevaar kan hierdoor ontstaan dat er tussen partijen onduidelijkheid bestaat over wat hier nu precies onder wordt verstaan. Leverancier stelt daarom voor om in plaats van naar het Overeengekomen Gebruik te verwijzen naar de een duidelijke set aan eisen/ voorwaarden, de zogenaamde Specificaties (gebaseerd op het Bestek en/ of overige eisen/ wensen van Opdrachtgever), die partijen gezamenlijk opstellen en akkoorderen.<br>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ? |           | Nee de Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. omdat een Opdrachtnemer juridisch gezien vanuit haar rol als deskundige een bredere verplichting heeft dan hetgeen in woord is opgeschreven in specificaties. Zie ook de bewoordingen in artikel 1.23 : ".....voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn". Van een Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij deze rol van deskundige oppakt en uitvoert en dat zij Opdrachtgever vanuit deze rol adviseert. De sytematiek van de raamovereenkomst en nadere overeenkomst brengt met zich mee dat tijdens de minicompetitie het overeengekomen gebruik nader wordt gespecificeerd. |
| 310 | Bijlage 8 ARBIT 2018    | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | ARBIT. Artikel 8.1.<br>Mag Leverancier er vanuit gaan dat alle IE rechten op onderdelen van de Prestatie die reeds bij Leverancier of derden liggen blijven berusten bij Leverancier dan wel de betreffende derden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           | Dat is het geval. Echter, conform art. 8.1b geldt dat Opdrachtnemer een nader bij Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik verleent zodanig dat dit toereikend is voor nakoming van de Overeenkomst en toereikend is voor het gebruik van de Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 311 | Bijlage 8 ARBIT 2018    | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | ARBIT. Artikel 8.1.<br>Mag Leverancier er van uitgaan dat er geen beperkingen zijn om voor eigen gebruik dan wel ten behoeve van derden vergelijkbare Prestaties te ontwikkelen (zonder inbreuk te maken op IE rechten welke zijn overdragen op Opdrachtgever) ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           | Nee, maar in voorkomend geval kan bij een Nadere Opdracht bepaald worden of er ruimte is voor een dergelijke aanpassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 312 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | <p>ARBIT. Artikel 8.5.</p> <p>Op grond van artikel 8.5 wordt Opdrachtgever ongelimiteerd gevrijwaard voor claims die zijn gebaseerd op IE inbreuken verband houdende met de prestatie. Leverancier is uiteraard bereid om Opdrachtgever te vrijwaren voor claims ten aanzien van inbreuk op IE rechten, echter Leverancier stelt als redelijke voorwaarde dat de schade waarvoor Leverancier vrijwaart redelijkerwijze voorzienbaar en controleerbaar is. Leverancier stelt dan ook voor deze vrijwaring te beperken tot inbreuk op IE rechten van derden binnen Europa, of als alternatief, te limiteren tot de in artikel 26 opgenomen aansprakelijkheidslimitering, tenzij er sprake is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gebruik van de prestatie of een gedeelte daarvan in combinatie met materialen, producten, hardware, programmatuur, data, systemen of andere niet door Leverancier geleverde of te leveren zaken,</li> <li>- gebruik van de prestatie of een gedeelte daarvan anders dan waarvoor zij was gemaakt,</li> <li>- wijziging van de prestatie of een gedeelte daarvan waardoor de inbreuk wordt veroorzaakt; en</li> <li>- verzuim van Opdrachtgever de prestatie of een gedeelte daarvan op aanwijzing van Leverancier te wijzigen waardoor de inbreuk had kunnen worden opgeheven of voorkomen.</li> </ul> <p>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?</p> |         | Nee, niet akkoord. Het doel van artikel 8.5 is dat Opdrachtgever/Deelnemer beschermd is tegen aanspraken van derden waarop een intellectueel eigendom rust van deze derde. |
| 313 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | <p>ARBIT. Artikel 8.6.</p> <p>Leverancier stelt voor dat de precieze omvang en werking van art 8.6 in de definitieve overeenkomst nader bepaald zal worden. In ieder geval wenst Leverancier graag het woord 'redelijke' toe te voegen aan 'maatregelen' en de omvang van de kosten te beperken tot de aansprakelijkheidslimitering als opgenomen in artikel 26, aansprakelijkheid.</p> <p>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         | Nee, zie artikel 11.15 van de conceptovereenkomst voor de tekst van artikel 8.6. van de ARBIT.                                                                             |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                   | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------|---------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 314 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten    |        |        | <p>ARBIT. Artikel 8.7</p> <p>De tekst van artikel 8.7 heeft tot gevolg dat Opdrachtgever de overeenkomst mag ontbinden indien een derde in rechte claimt dat er door de prestatie inbreuk wordt gemaakt op zijn IE rechten. Dit kan ertoe leiden dat ook als deze claim onterecht is, Opdrachtgever de overeenkomst onmiddellijk kan beëindigen en Leverancier voor alle schade dient op te draaien als gevolg van deze beëindiging, hetgeen Leverancier onredelijk lijkt.</p> <p>Is het voor Opdrachtgever akkoord indien aan dit artikel wordt toegevoegd dat alleen van het recht tot beëindiging gebruik mag worden gemaakt indien een dergelijke inbreuk in rechte komt vast te staan?</p> |         | Nee, dit is niet akkoord. Het kan zijn dat er andere belangen in het geding dreigen te komen, zoals bedrijfsvoering van een Deelnemer.                    |
| 315 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                       |        |        | <p>ARBIT. Artikel 11.1.</p> <p>Leverancier stelt voor om deel acceptatiemomenten overeen te komen op grond waarvan betaling kan plaatsvinden.</p> <p>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         | Nee, afspraken over acceptatie worden in de Nadere Overeenkomst overeengekomen.                                                                           |
| 316 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                        |        |        | <p>ARBIT. Artikel 12.3.</p> <p>Leverancier stelt voor om de garantietermijn van 12 maanden te wijzigen naar de redelijke termijn van 30 dagen, dan wel anders overeengekomen in de Nadere Overeenkomst. Dit zal namelijk per nadere opdracht verschillend kunnen zijn.</p> <p>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         | Afwijken van deze bepaling kan indien Opdrachtgever/Deelnemer daarmee instemt op het niveau van de Nadere Overeenkomst.                                   |
| 317 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk |        |        | <p>ARBIT. Artikel 14.3.</p> <p>Leverancier stelt voor dat overeengekomen boetes in mindering worden gebracht op eventuele rechten van Opdrachtgever op schadevergoeding.</p> <p>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         | Opdrachtgever is hier niet toe bereid. Een boete staat los van schadevergoeding. Een boete wordt derhalve niet in mindering gebracht op schadevergoeding. |
| 318 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle             |        |        | <p>ARBIT. Artikel 15.5.</p> <p>Leverancier stelt voor in dit geval een escalatieprocedure met vooraf bepaalde termijnen te volgen om de betwisting van facturen zo snel mogelijk op te lossen.</p> <p>Kan Opdrachtgever zich hierin vinden ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         | Nee, Opdrachtgever is hier niet toe bereid.                                                                                                               |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------|------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 319 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 16 Voorschot               |        |        | ARBIT. Artikel 16.3.<br>Leverancier neemt aan dat artikel 16.3 niet van toepassing is gezien de aard van deze aanbesteding. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                    |         | Nee, dat bevestigen wij niet. Hier kan sprake van zijn, daarom we willen deze mogelijkheid open houden.                                                                                                                                                                      |
| 320 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    |        |        | ARBIT. Artikel 26.3. en Concept Raamovereenkomst, artikel 11.13.<br>Leverancier acht het redelijk dat het risico van Leverancier in redelijke verhouding staat tot de waarde van de overeenkomst. Leverancier stelt daarom voor dat de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot 200% van de waarde van de Vergoedingen in dat betreffende jaar.<br><br>Is Opdrachtgever hiertoe bereid?               |         | Nee, Opdrachtgever is hier niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 321 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    |        |        | ARBIT. Artikel 26.4 sub d.<br>Een onbeperkte aansprakelijkheid voor data privacy is disproportioneel en niet marktconform.<br>Is Opdrachtgever bereid om de limiteringen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 11.13 van de Concept Raamovereenkomst van toepassing te verklaren?<br>Dan wel voor data privacy een afzonderlijke (of "super cap") limitering van de aansprakelijkheid op te nemen? |         | Zie antwoord 121.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 322 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | ARBIT. Artikel 30.6.<br>Leverancier stelt voor om de redelijke opzegtermijn van 2 maanden voor een beëindiging als bedoeld in artikel 30.6 te hanteren.<br><br>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?                                                                                                                                                                                                                 |         | Nee, opdrachtgever is hier niet op voorhand toe bereid. In voorkomend geval kan er in een Nadere Overeenkomst bijvoorbeeld een bepaling worden opgenomen, die zich niet verdraagt met een dergelijke opzegtermijn, zoals bijvoorbeeld afhankelijkheid van go/no-go momenten. |
| 323 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 38 Installatie             |        |        | ARBIT. Artikelen 38-41.<br>Kan Opdrachtgever bevestigen dat koop van IT-Producten geen onderdeel is van de aanbesteding ?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         | In de context van de Nadere overeenkomst kan het ook om aanschaf van hardware / software gaan, ook al zal dat niet het hoofdvoorwerp van de opdracht zijn.                                                                                                                   |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                            | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 324 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 42 Aanvullende begripsbepalingen             |        |        | <p>ARBIT. Artikelen 42-47.</p> <p>Leverancier stelt voor dat de precieze omvang en werking van de artikelen 42-47 in de definitieve overeenkomst nader bepaald wordt. Opdrachtgever vraagt de levering van standaardprogrammatuur van derden, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten en daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden welke op de werking van de standaardprogrammatuur van toepassing zijn. Te verlenen licentierechten kunnen dan ook beperkt worden door contractuele beperkingen van licentiegevers van Leverancier of eventuele toeleveranciers. Het is daarom onmogelijk om de voorwaarden als hier bepaald aan Leverancier op te leggen, die zelf niet de leverancier is van deze standaardprogrammatuur.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid de licentievoorwaarden van deze derden als uitgangspunt te nemen en een 'end-user' licence agreement met de leverancier van standaard software aan te gaan ?</p> |         | <p>Aanbestedende dienst wijst u op artikel 8.2 Raamovereenkomst (bijlage 7a), artikel 9.1 Model NOK (bijlage 7b) en artikel 13.4 Model NOK Agile (bijlage 7c). U kunt dit in het overleg met de betreffende Deelnemer nader vastleggen.</p>              |
| 325 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 59 Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur |        |        | <p>ARBIT. Artikel 59.6.</p> <p>Leverancier kan geen aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid accepteren wanneer Opdrachtgever of derden zelf gebreken gaan herstellen. De laatste zin van dit artikel 58.6 zou dan als onderstaand aangepast moeten worden:</p> <p>“Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, vervalt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel.”</p> <p>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         | <p>Nee.Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om zelf de gebreken te herstellen. Indien Opdrachtgever de gebreken moet verhelpen of door een derde laten verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer onverlet.</p> |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 326 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 76 Nakoming Service levels            |        |        | ARBIT. Artikel 76.1.<br>Op grond van artikel 76.1 mag de overeenkomst worden opgezegd indien de service levels herhaaldelijk niet worden gehaald.<br>Leverancier stelt voor dat de precieze omvang en werking van deze bepaling in de definitieve overeenkomst nader bepaald wordt.<br>Is Opdrachtgever hiertoe bereid ?                                                                                           |           | Een Deelnemer kan dit per NOK, of in de DAP opnemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 327 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 76 Nakoming Service levels            |        |        | ARBIT. Artikel 76.2.<br>Op grond van artikel 76.2 hebben de functiehersteltermijnen en responsetijden als fatale termijnen te gelden. Het gevolg hiervan is dat Leverancier direct in verzuim is (met mogelijk ontbinding en aansprakelijkheid tot gevolg) indien deze service levels niet worden gehaald. Dit is zeer onredelijk.<br>Is het akkoord voor Opdrachtgever indien deze bepaling wordt geschrapt?      |           | Nee, dit is niet akkoord. Wel kan er in de NOK of DAP worden opgenomen welke termijnen niet als fataal worden beschouwd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 328 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b Antwoordformulier Prijs Perceel 2 |        |        | U heeft hier het profiel testmanagement opgenomen. Dit heeft o.i. niets te maken met de gevraagde diensten in perceel 2. Kunt u bevestigen dat dit tarief niet hoeft worden ingevuld?                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 2 | Nee. Aanbestedende dienst verwacht dat u het antwoordformulier Prijs volledig invult. Zie ook antwoorden 191, 192 en 193.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 329 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b Antwoordformulier Prijs Perceel 2 |        |        | De gehanteerde rekentarieven zijn verre van marktconform. Expertise op het gebied van informatiebeveiliging is schaars en hoog specialistisch. Door het gebruik van deze lage rekentarieven zullen bureau met deze experts in dienst onnodig veel punten verliezen op prijs waardoor men niet inschrijft. Hiermee loopt u het risico dat u wellicht alleen partijen aantrekt met niet het wenste kwaliteitsniveau. | Perceel 2 | Aanbestedende dienst mist de vraag. Overigens is het correct dat de rekentarieven relatief laag zijn. Dat is bewust gedaan, omdat ze dienen als referentiepunten waarmee de door inschrijvers te offrenen tarieven vergeleken worden. Hiermee komen de scores op dit criterium tot stand. De rekentarieven hebben geen enkele betekenis in de uitvoering van toekomstige opdrachten noch dienen zij als maximum voor de door u te offrenen tarieven. |
| 330 | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                                | 9      |        | Begrijpen wij de tabel goed als wij tot de conclusie komen dat het kerndepartement van I&W niet meedoet aan deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2 | U heeft de tabel correct geïnterpreteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 331 | Aanbestedingsdocument | 2.1.2 Perceel 2                               | 14     | 4      | Hoe gaat u om met opdrachten waarvan het aandeel informatiebeveiliging kleiner dan 50% is? Wij kunnen ons voorstellen dat deze expertise dan steeds gewenst is.                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 2 | In principe wordt de opdracht dan onder perceel 1 uitgezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 332 | Bijlagen Overig       | Bijlage 10b<br>Antwoordformulier Prijs<br>Perceel 2 |        |        | Het niet mogen indexeren over een periode van vier jaar is zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit wel toe te staan?                                                                                                                                                                                                           | Perceel 2 | Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                                                               |
| 333 | Aanbestedingsdocument | 2.5 Buiten scope                                    | 18     |        | Er vallen veel zaken buiten scope. Is deze lijst met uitzonderingen meegewogen in het bepalen van de omvang van perceel 2?                                                                                                                                                                                                    | Perceel 2 | Ja.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 334 | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen                                       | 21     | 2      | Wij begrijpen uw overweging om kleinere opdrachten in een eenvoudige procedure uit te zetten. Kunt u aangeven hoe u waarborgt dat dit soort opdrachten gelijkmatig verdeeld zullen worden onder de raamcontractpartijen? Wordt periodiek aan partijen teruggekoppeld hoeveel dergelijke eenvoudige procedures zijn doorlopen? | Perceel 2 | Zie antwoord 8.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 335 | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                                      | 9      |        | Kunnen eventuele nieuwe Deelnemers zich gedurende het raamcontract aansluiten?                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel 2 | Nee, dat is niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                      |
| 336 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                           | 33     | 5      | De bedragen van de referenties zijn relatief laag ten opzichte van wat er normaal in de markt voor dit soort onderzoeken gevraagd wordt. Kunt u akkoord gaan met het verdubbelen van de minimale omvang voor de kerncompetenties?                                                                                             | Perceel 2 | Nee, de bedragen die zijn opgenomen bij de kerncompetenties, zijn opgesteld met de eisen die het proportionaliteitsbeginsel daaraan oplegt.                                                                                                     |
| 337 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                           | 33     | 8      | Eisen aan de certificering. Kunt u bevestigen dat de aangedragen collega's dienen te beschikken over 1 van de genoemde certificeringen?                                                                                                                                                                                       | Perceel 2 | U dient minimaal vier deskundige medewerkers op het gebied van dit perceel beschikbaar te hebben, waarvan er tenminste twee één van de volgende certificeringen hebben: a. CISSP; b. CISA; c. CEH, of d. OSCP en/of CEPT. Zie ook antwoord 158. |
| 338 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                           | 33     | 8      | Kunt u bevestigen dat een RE ook is toegestaan ipv CISA?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel 2 | Indien u een RE, Register EDP-Auditor, NOREA bedoelt is het antwoord ja.                                                                                                                                                                        |
| 339 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                           | 33     | 8      | Gezien het belang aan kwaliteit bij dit soort onderzoeken is het belangrijk goed zicht te hebben op welke mensen worden ingezet. Kunt u bevestigen dat alleen de inzet van personeel wat bij opdrachtnemer is dienst is, is toegestaan?                                                                                       | Perceel 2 | Nee, ook personeel dat in dienst is bij combinanten of onderaannemers met wie Inschrijver heeft ingeschreven (en die op diens UEA correct zijn vermeld), kunnen hiervoor worden opgevoerd.                                                      |
| 340 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                           | 33     | 8      | Gezien de omvang van de aanbesteding komt het hebben van minimaal 4 personen als beperkt over. Kunt u akkoord gaan met het verhogen van dit aantal personen?                                                                                                                                                                  | Perceel 2 | Nee, de kerncompetenties zijn opgesteld op basis van het proportionaliteitsbeginsel.                                                                                                                                                            |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                | Onderdeel                                               | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                     | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 341 | Aanbestedingsdocument   | 2.14.2 Geschiktheidseisen                               | 35     | 2      | Kunt u bevestigen dat het hebben van een ISO9001 ook voldoende bewijs is?                                                                                 | Perceel 2 | Ja. Zie ook antwoorden 100 en 167.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 342 | Aanbestedingsdocument   | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen                | 41     | 8      | U geeft aan dat de uitwerking anoniem dient te zijn. Hoe dienen wij hiermee om te gaan ten aanzien van de gevraagde CV's?                                 | Perceel 2 | Er is onderscheid tussen de informatie die wordt aangeleverd in het kader van de Geschiktheidseisen (zie paragraaf 2.14.2 ) die niet anoniem hoeft te zijn en anderzijds de uitwerking van de wensvragen, zie paragraaf 2.11, die wel anoniem moeten zijn.                                                                                 |
| 343 | Aanbestedingsdocument   | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen                | 42     | 6      | Kunt u bevestigen dat de uitwerking van wens 1 plus wens 2 maximaal 5 pagina's is en niet 5 pagina's per wens?                                            | Perceel 2 | De omvang van de beantwoordingstekst voor wensvraag 1 en 2 tezamen mag niet meer dan 5 A4 beslaan, inclusief afbeeldingen, witruimte, eventuele bijlage(n), etc..                                                                                                                                                                          |
| 344 | Aanbestedingsdocument   | 4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen                | 42     | 6      | Om een goede kwalitatieve uitwerking te doen zouden wij het maximum aantal paginas willen verhogen naar 5 pagina's per wens. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Perceel 2 | Nee, hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Door het beperken van de ruimte hopen de beoordelaars alleen relevante informatie aangaande de betreffende wensvraag aan te treffen.                                                                                                                                               |
| 345 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | K.4                                                     | 15     |        | Kunt u bevestigen dat de doorstreepte tekst terecht is en derhalve geen onderdeel van de eis is?                                                          | Perceel 2 | Zie antwoord 181.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 346 | Bijlage 4 PvE Perceel 2 | M.9                                                     | 19     |        | Kunt u bevestigen dat een innovatieve proeftuin tegen betaling is?                                                                                        | Perceel 2 | Ja, dat kan. Een innovatieproeftuin wordt pas opgestart na de mededingingsfase, oftewel minicompentie binnen de raamovereenkomst. De hoogte van de vergoeding/prijs zal normaal gesproken ook een van de toe te passen subgunningscriteria zijn. U bepaalt dan zelf welke vergoeding u offreert voor uitvoering van de innovatieproeftuin. |
| 347 | Bijlagen Overig         | Bijlage 5<br>bAntwoordformulier<br>Referentie Perceel 2 | 2      |        | Wat dienen wij in te vullen bij het hokje 'aantal ingediende bijlagen 5'?                                                                                 | Perceel 2 | Per kerncompetentie verwacht Aanbestedende dienst minimaal én maximaal één passende referentie. Voor de betreffende Bijlagen 5a en 5b wordt bij deze Nota van Inlichtingen een herziene versie meegestuurd.                                                                                                                                |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                                           | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                              | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 348 | Bijlagen Overig | Bijlage 11<br>Antwoordformulier<br>Wensen-Kwaliteit Perceel<br>2    | 1      |        | Bij wens 2 geeft u bij c aan welke normen wij gebruiken om te toetsen. Kunt u toelichten wat u hier verwacht dat wij uitwerken?                                    | Perceel 2 | Aanbestedende dienst verwacht, dat u bij de wensvraag 2 in dit perceel 2 onder B. aangeeft, wat uw werkwijze is in het beantwoorden van de gestelde behoefte aan scherpe, actuele, betrouwbare informatievoorziening. Onder C. verwacht Aanbestedende dienst uw onderbouwing, waarom uw onder B omschreven werkwijze voor Deelnemers werkt en toegevoegde waarde heeft, en waaruit dat voor u blijkt. Met 'de normen' verwijst Aanbestedende dienst naar het referentiekader, dat u voor de onder B. benoemde werkwijze zelf in uw organisatie hanteert. Zie ook antwoord 190. |
| 349 | Bijlagen Overig | Bijlage 21b Beschrijving<br>Behoefteprofiel<br>Deelnemers Perceel 2 |        |        | Deze lijst lijkt tegenstrijdig met de genoemde uitzonderingen in het aanbestedingsdocument bij aline 2.5. Kunt u per Deelnemers de behoefte nogmaals uiteenzetten? | Perceel 2 | Aanbestedende dienst ziet graag uw concrete voorbeelden van tegenstrijdigheden tegemoet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|     |                                |                                                       |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 350 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 9. Instructies, integriteit en belangenverstrengeling | 6 |  | <p>Persoonlijke integriteitsverklaring. In artikel 9.2 van de Raamovereenkomst is bepaald dat Deelnemer zicht het recht voorbehoud om ondertekening te verlangen van een verklaring omtrent de naleving van de gedragscode/verklaring. De meegestuurde modelverklaring (Bijlage 23) impliceert dat werknemers van opdrachtnemer een dergelijke integriteitsverklaring op persoonlijke titel zouden moeten ondertekenen. Dit is voor ons bezwaarlijk. Dit impliceert namelijk ten onrechte dat onze medewerkers persoonlijk aansprakelijk zouden kunnen worden gehouden tegenover de Opdrachtgever in verband met enige tekortkoming in het kader van de ten behoeve van Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden. In het kader van goed werkgeverschap wensen wij te voorkomen dat onze medewerkers zich rechtstreeks, derhalve op persoonlijke titel verplichten jegens onze cliënten. Wij gaan immers de opdrachten aan met onze cliënten en niet onze medewerkers. Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de medewerker getekende integriteitsverklaring de foutieve indruk dat de betreffende medewerker op persoonlijke titel zou kunnen worden aangesproken op het schenden van de integriteitsverplichtingen. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad). Het op persoonlijke titel laten tekenen van een integriteitsverklaring door de in te zetten medewerker(s) is derhalve in strijd met de wet(ssystematiek). Daarbij geldt dat onze medewerkers reeds middels hun arbeidsovereenkomst /-voorwaarden zijn gehouden de Code of Conduct van Opdrachtnemer na te leven waarin ook de integriteit ten aanzien van cliënten wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie, evenals onze werknemers, tot integriteit verplicht op grond van de wet en/of beroepsregels. Als een werknemer de integriteitsverplichting schendt dan dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer (en niet ook de werknemer persoonlijk) daarvoor aansprakelijk te stellen.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook dringend om, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met het in de overeenkomst buiten toepassing verklaren van het vereiste in artikel 9.2 van de de Raamovereenkomst dat personeel van opdrachtnemer persoonlijk een integriteitsverklaring tekent.</p> | Beide | <p>Het dwingendrechtelijk aansprakelijkheidskader van het Nederlands Burgerlijk Wetboek voor financiële schade toegebracht door personeel in dienst van een werkgever is uiteraard van toepassing en beschermt werknemers op een effectieve wijze voor schadeclaims van een werkgever dan wel een derde. De GIR dan wel een andere door een Deelnemer verlangde integriteitsverklaring verandert daar niets aan. De integriteitsverklaringen hebben tot doel om een in te zetten persoon uitdrukkelijk te wijzen op het grote belang bij de rijksoverheid/deelnemende diensten van integer handelen. Artikel 9.2 van de Raamovereenkomst blijft dan ook ongewijzigd in stand.</p> |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 351 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 6      |        | <p>Verwerkersovereenkomst. In artikel 11.2 van de Raamovereenkomst is bepaald dat indien met betrekking tot de Opdracht sprake is dat Opdrachtnemer met persoonsgegevens in aanraking komt, Partijen een Verwerkersovereenkomst sluiten. Onzes inziens is dit uitgangspunt te streng geformuleerd. In veel gevallen is de IT dienstverlener (en in het bijzonder de IT adviseur en de IT auditor) namelijk geen verwerker maar verwerkersverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daar waar de Opdrachtnemer keuzes maakt waarbij een beroep wordt gedaan op de professionele (en onafhankelijke) deskundigheid van de Opdrachtnemer, kwalificeert de Opdrachtnemer naast de Opdrachtgever zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke, en is een verwerkersovereenkomst niet op zijn plaats. Derhalve zouden wij graag voorstellen om dit artikel 11.2 zodanig aan te passen dat hieruit blijkt dat een verwerkersovereenkomst enkel wordt gesloten, indien de Opdrachtnemer als verwerker van de betreffende persoonsgegevens kwalificeert.</p> <p>Voorts sluit de inhoud van het model dat voor de verwerkersovereenkomst is overlegd niet (geheel) aan bij de wijze waarop onze organisatie is ingericht. Wij stellen daarover in de vragenronde algemene vragen, maar aangezien de exacte inhoud van de werkzaamheden pas bij de verschillende aanvragen duidelijk zal zijn, willen wij u vragen om expliciet toe te voegen dat er ten aanzien van iedere aanvraag ruimte is om de verwerkersovereenkomst in overleg aan te passen aan de gevraagde dienstverlening.</p> | Beide   | Er zal een verwerkersovereenkomst worden gesloten indien Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt. Indien er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid zal ter zake daarvan eveneens een overeenkomst worden gesloten. Artikel 11.2 zal worden aangepast. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|     |                                |                               |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 352 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7 | <p>Auditbevoegdheid. De audit-bevoegdheid in artikel 11.9 kan door ons niet worden geaccepteerd, gezien de grote hoeveelheid vertrouwelijke informatie die wij voor het uitvoeren van opdrachten voor onze klanten in bezit hebben. Wij zijn daarbij gebonden aan wettelijke en contractuele geheimhoudingsverklaringen jegens onze klanten, hetgeen hierin resulteert dat wij geen audit-/inspectierechten door of vanwege (andere) klanten kunnen accepteren. Kunt u derhalve akkoord gaan met het verwijderen van artikel 11.9 uit de Raamovereenkomst?</p> <p>Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u dan onderstaand tekstvoorstel opnemen ter aanvulling op artikel 11.9?</p> <p>De Opdrachtnemer zal te allen tijde meewerken aan audits die worden uitgevoerd door onafhankelijke accountants van Opdrachtgever en voldoende middelen ter beschikking stellen om de audit te faciliteren, waaronder in ieder geval:</p> <p>a) toegang tot het personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de levering van Diensten aan Opdrachtgever om de naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te beoordelen;</p> <p>b) redelijkerwijs vereiste documentatie om de naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan te tonen (met uitzondering van de werkdocumenten van de Opdrachtnemer en het interne beleid van Opdrachtnemer); en</p> <p>d) toegang tot geschikt personeel dat betrokken is bij het beheer van IT-systemen om de IT-omgeving van de Opdrachtnemer en de veiligheidscontroles te bespreken.</p> <p>Overeengekomen wordt dat Opdrachtgever (en diens accountant) alleen toegang hebben tot de algemene (vergader)ruimten van de Opdrachtnemer binnen het pand van de Opdrachtnemer waar geen vertrouwelijke (klant)informatie aanwezig zal zijn.</p> <p>Overeengekomen is dat de werkdocumenten van de Opdrachtnemer de vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van de Opdrachtnemer zijn en niet aan Opdrachtgever worden verstrekt en dat de Opdrachtnemer niet verplicht is om informatie bekend te maken die de Opdrachtnemer in strijd met haar eigen geheimhoudingsverplichtingen zou plaatsen.</p> <p>De Opdrachtnemer is niet verplicht de bepalingen van dit artikel 11.9 na te leven wanneer het onderwerp van een verzoek om informatie/uitvoering van een kwaliteitscontrole betrekking heeft op een zaak die het onderwerp is van een geschil dat betrekking heeft op een lopende of hangende rechtszaak tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, of die, op basis van de waarschijnlijkheid, zal leiden tot een rechtszaak tussen</p> | Beide | <p>Artikel 11.9 Raamovereenkomst ziet specifiek op de mogelijkheid om de Prestatie van Opdrachtnemer te kunnen laten auditen of controleren, waarmee kan worden beoordeeld of de Prestatie van Opdrachtnemer compliant is aan de overeengekomen doelstelling en resultaten van de opdracht. De audit ziet derhalve op de uitvoering van een specifieke Opdracht/Prestatie. Aanbestedende dienst houdt onverkort vast aan dit artikel, maar merkt op dat Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om tijdens de minicompentie onderbouwd aan te geven dat artikel 11.9 Raamovereenkomst gelet in de context van de Nadere offertaanvraag kan gaan conflicteren met de geheimhoudingsplicht voor andere klanten. Tijdens de minicompentie kan worden beoordeeld of en hoe kan worden afgeweken van artikel 11.9 Raamovereenkomst. Bij afwijking zal dit worden overeengekomen in de betreffende Nadere overeenkomst.</p> |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en die de positie van de Opdrachtnemer in gevaar zou kunnen brengen.</p> <p>Voorts zouden wij u willen vragen om deze zelfde beperkingen op te nemen in aanvulling op artikel 11.10 van de Raamovereenkomst / atikel 15.3 van de Voorwaarden.</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 353 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      |        | Beperking van aansprakelijkheid. In artikel 11.13 scheidt u duidelijkheid over de geldende beperking van aansprakelijkheid t.a.v. de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, waarvoor dank. Wij vragen ons echter af welke schade zou kunnen voortvloeien uit een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst? Kunt u toelichten t.a.v. welke bepalingen in de Raamovereenkomst u van mening bent dat een tekortkoming in de nakoming daaraan door Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever zou kunnen leiden tot schade en wat voor schade?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Beide   | Te denken valt aan (doch niet uitsluitend) schade als gevolg van het publiceren over de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst zonder voorafgaande toestemming, het schenden van de geheimhoudingsplicht ten aanzien van informatie verkregen uit een minicompentie, of het schenden van de eerlijke mededinging tijdens de minicompentie, etc. |
| 354 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      |        | Beperking van aansprakelijkheid. In artikel 11.13 geeft u aan dat de aansprakelijkheid t.a.v. Nadere Overeenkomsten is beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding (i.v.m. de betreffende Nadere Overeenkomst) per gebeurtenis. Hoewel wij het waarderen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt, sluit de beperking van aansprakelijkheid niet aan bij hetgeen gebruikelijk is in de markt van IT-dienstverlening, waarbij wordt uitgegaan van een beperking van aansprakelijkheid tot maximaal (eenmaal) de Vergoeding. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van een beperking van de aansprakelijkheid voor tekortkoming in de nakoming gerelateerd aan de Nadere Overeenkomst tot het bedrag van de Vergoeding dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste twaalf maanden voor de onder de Opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de tekortkoming voortvloeit. | Beide   | Nee, daar kan de aanbestedende dienst niet mee akkoord gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 355 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      |        | Directe schade. Kunt u toelichten wat u bedoelt met onderdeel b van artikel 11.3 (de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever/Deelnemer)? Wij begrijpen niet goed wat met deze schadepost wordt bedoeld en hoe een tekortkoming in de nakoming van een IT-dienstverleningsovereenkomst zou kunnen leiden tot "leegloop".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Beide   | Vermoedelijk bedoelt u artikel 11.13. Met leegloop wordt bedoeld dat arbeidspotentieel, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever/Deelnemer niet benut kunnen worden.                                                                                                                                                                              |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document                       | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 356 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      |        | Directe schade. Kunt u toelichten wat u bedoelt in onderdeel c van artikel 11.3 met "alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | Het gaat hier om de situatie dat bij de betreffende Opdracht/Prestatie (Nadere overeenkomst) Opdrachtgever/Deelnemer gebruik maakt van producten/diensten van derden waarbij garantierechten van toepassing kunnen zijn. Als door een tekortkoming in de nakoming van Opdrachtnemer de werkzaamheden voor de betreffende Opdracht/Prestatie worden stilgelegd kan dat tot gevolg hebben dat garantierechten verlopen, terwijl dat niet het geval zou zijn als Opdrachtnemer de werkzaamheden had kunnen voortzetten conform afspraak. Het gaat hier om vermogensschade die direct gerelateerd is aan de tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Opdrachtnemer. |
| 357 | Bijlage 7a<br>Raamovereenkomst | 11. Aanvullende<br>bepalingen | 7      |        | Directe schade. Kunt u toelichten waar u op doelt in onder c van artikel 11.3 als u het heeft over "aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes" en waarom u van mening bent dat dit zou moeten vallen onder directe schade? Daar waar het bijvoorbeeld gaat om contracten die de Opdrachtgever/Deelnemer heeft met derden: daarin heeft Opdrachtnemer geen inzage (en wenst dat ook niet), maar als dit zou vallen onder directe schade, dan valt voor Opdrachtnemer heel moeilijk het risico m.b.t. de aansprakelijkheid in te schatten (ook al is deze in hoogte beperkt). | Beide   | Zie naar analogie antwoord 356 van deze Nota van inlichtingen. Door Opdrachtgever/deelnemer ingezette derden die direct verband houden met de uitvoering van de Nadere overeenkomst kunnen onder de reikwijdte van directe (vermogens)schade vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|     |                      |                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 358 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |  | <p>Gebruiksrecht en intellectuele eigendom. Artikel 7.2, artikel 8.1.a. en artikel 8.4 ARBIT-2018 bepalen een ruime gebruiksmogelijkheid van de door opdrachtnemer te leveren prestatie. Deze bepaling kan al naar gelang de aard van de verschillende onder de overeenkomst uit te voeren werkzaamheden voor ons als bezwaarlijk worden ervaren, bijvoorbeeld daar waar het gaat om een door ons op te leveren rapport, onafhankelijk advies of prototypen. Als gevolg van de overdracht van de (intellectuele) eigendom en/of persoonlijkheidsrechten rustend op de resultaten inclusief de volledige overdracht van de intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrecht) als rustend op adviesrapporten een en ander als omschreven in de artikelen 7.2. 8.1a, 8.2 en 8.4 van de ARBIT-2018, verliezen wij als opsteller van het adviesrapport (voorzien van onze merknaam en/of ons bedrijfslogo), de grip op zowel de verspreidingskring als de inhoud van het rapport. Een situatie die wij niet als meest wenselijke beschouwen, vandaar dat wij u verzoeken of u bereid bent om in de te sluiten overeenkomst op te nemen artikel 7.2, artikel 8.1.a., 8.2 en artikel 8.4 ARBIT-2018 buiten toepassing te verklaren en de volgende bepaling op te nemen overeenkomst?</p> <p>“(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever of Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken en die betrekking hebben op de gebruikte software en logica (know-how). Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, prototypen en werkwijzen, van Wederpartij, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht deze producten van de geest te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.”</p> | Beide | Er wordt op gewezen dat IE rechten strikt formeel rusten op een werk als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Artikel 8 heeft derhalve betrekking op Prestaties die tevens zijn aan te merken als een werk in vorenbedoende zin. |
|-----|----------------------|------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 359 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | Onherroepelijke volmacht. Het verstrekken van een onherroepelijke volmacht op voorhand is bezwaarlijk voor ons omdat het op voorhand nog niet duidelijk is waar de volmacht voor zal worden gebruikt. Indien er intellectuele eigendomsrechten overgedragen dienen te worden op grond van de overeenkomst en/of de ARBIT-2018, dan zullen wij uiteraard de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken om te voldoen aan de verplichtingen die op ons rusten. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren in de overeenkomst van artikel 8.2 van de ARBIT-2018?                                                                                                                                                          | Beide   | Nee, de onherroepelijke volmacht beoogt intellectuele eigendomsrechten in registers te (doen) inschrijven, daar waar dat nodig is voor de overdracht van deze rechten. Voor sommige rechten geldt de inschrijving van een recht als voorwaarde voor de overdracht. Dit betreft overigens niet auteursrechten. |
| 360 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten |        |        | Geschil omtrent intellectuele eigendom. In artikel 8.3 wordt bij een geschil tussen partijen over de intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie, behoudens tegenbewijs, uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Dit is bezwaarlijk voor ons omdat hiermee het bewijsrisico op onredelijke wijze bij opdrachtnemer wordt neergelegd. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van de volgende bepaling in de overeenkomst?<br><br>"Artikel 8.3 van de ARBIT-2018 wordt vervangen door de volgende bepaling. Opdrachtgever mag, ongeacht de uitkomst van een verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten (op delen van) een Prestatie, voortgaan met het Overeengekomen gebruik." | Beide   | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 361 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 16 Voorschot                     |        |        | Bankgarantie. In artikel 16 ARBIT-2018 is de eis tot zekerheidsstelling in geval van vooruitbetalingen opgenomen. Het verstrekken van een bankgarantie brengt kosten met zich mee en is tijdrovend. Bovendien achten wij dergelijke zekerheid in geval van Opdrachtnemer niet noodzakelijk. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaring van artikel 16 ARBIT-2018 in de overeenkomst? Of kunt u bevestigen dat vooruitbetalingen niet aan de orde zullen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                           | Beide   | Nee, niet akkoord. Zie ook antwoorden 66 en 147.                                                                                                                                                                                                                                                              |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------|--------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 362 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding |        |        | <p>Toezicht. Het recht op toezicht op grond van artikel 17.3 ARBIT-2018 is niet acceptabel voor ons omdat het in strijd is met de op ons (binnen ons concern worden ook accountantsdiensten en belastingadviesdiensten geleverd) van toepassing zijnde wet- en beroepsregels en de daaruit voortvloeiende geheimhoudingsverplichtingen die wij als organisatie ten aanzien van onze administratie en onze dossiers in acht dienen te nemen en is voorts in strijd met onze contractuele geheimhoudingsverplichtingen jegens andere Opdrachtgevers en relaties. Wij verzoeken u daarom artikel 17.3 ARBIT-2018 buiten toepassing te verklaren in de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | <p>Nee. Dit is niet akkoord. Uiteraard houdt Opdrachtgever u=zich daarbij wel aan eventuele wettelijke regels bij toepassing van dit artikel 17.3.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 363 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding |        |        | <p>Aanhouden eigen dossier. Artikel 17.4 ARBIT-2018 bepaalt dat de opdrachtnemer verplicht is bij het einde van de overeenkomst alle ontvangen vertrouwelijke informatie, waaronder kopieën daarvan, aan opdrachtgever over te dragen. De tekst van dit artikel zou zodanig geïnterpreteerd kunnen worden dat het voor ons onvoldoende ruimte laat tot het houden van een intern dossier, ook na afloop van de opdracht. Vanwege interne risk- en compliance redenen dienen wij zowel gedurende als na afloop van de opdracht een eigen intern werkdocument te kunnen aanhouden met daarin kopieën (inclusief back-ups) van relevante documenten, uiteraard onder de op ons rustende geheimhoudingsverplichtingen. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met opnemen van de volgende bepaling in de overeenkomst?</p> <p>"Artikel 17.4 van de ARBIT-2018 laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Opdrachtnemer passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen."</p> | Beide   | <p>Niet akkoord. Opdrachtgever wil zijn standpunt heroverwegen als Inschrijver in de tweede vragenronde concreet kan aantonen dat hij een wettelijke plicht heeft om een dossier aan te houden voor opdrachten die deze aanbesteding betreffen. U mag vanzelfsprekend wel een dossier aanhouden dat louter betrekking heeft op uw eigen bedrijfsvoering. Dit dossier dient strikt beperkt te blijven tot documenten die benodigd zijn voor een goede bedrijfsvoering, zoals overeenkomsten, urenstaten en facturen.</p> |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

|     |                      |                          |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------|--------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 364 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding |  |  | <p>IT-dienstverleners. De ARBIT bevat een geheimhoudingsverplichting ten aanzien van informatie die wij ontvangen in het kader van de opdracht. Op grond van de op onze organisatie toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om de betreffende informatie te mogen delen met IT (cloud) dienstverleners.</p> <p>Voor (de uitvoering van) haar dienstverlening en zgn. "back office" maakt opdrachtnemer gebruik van cloud-toepassingen, e-mailproviders en andere ondersteunende IT (cloud) dienstverleners, onder meer voor onze document managementsystemen, waarbij dossiers en (klant)informatie worden opgeslagen in de cloud. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze IT (cloud) dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte inzage hebben in de vertrouwelijke (klant)informatie, gelden strikte geheimhoudingsafspraken.</p> <p>Voor de goede orde benadrukken wij dat de ondersteuning van onze interne bedrijfsprocessen door betreffende IT (cloud) dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, waarbij wij verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inzet van deze IT (cloud) dienstverleners en de (de handhaving van de) vertrouwelijkheid van de (klant)informatie. Op grond van het voorgaande verzoeken wij u onderstaand tekstvoorstel op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande bepaling in de overeenkomst?</p> <p>"Ten behoeve van (de uitvoering van) de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen), waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners."</p> | Beide | <p>Zie naar analogie antwoord 363 van deze Nota van inlichtingen. Een dergelijke aanvulling op de ARBIT-2018 valt pas goed te beoordelen binnen de context van een specifieke Opdracht/Prestatie (Nadere overeenkomst). Het moment van de minicompentie biedt voldoende ruimte om een dergelijke aanvulling door de betreffende Opdrachtgever/Deelnemer te beoordelen.</p> |
|-----|----------------------|--------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel | Antwoord         |
|-----|----------------------|--------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|
| 365 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding |        |        | <p>Boete bij schending geheimhouding. Artikel 17.5 ARBIT-2018 bevat een boete van EUR 50.000,- bij schending van de geheimhoudingsverplichting. Het overeenkomen van boetebepalingen met Opdrachtgevers is zeer bezwaarlijk voor ons. Het overeenkomen van een boete is naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van (geheimhoudings)verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. De onderhavige bepaling is in onze optiek onredelijk geformuleerd omdat er sprake is van onmiddellijke opeisbaarheid, zonder dat door een rechter wordt vastgesteld dat inderdaad sprake is van schending van de geheimhoudingsverplichting door Opdrachtnemer. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u artikel 17.5 ARBIT-2018 in de overeenkomst buiten toepassing te verklaren.</p> <p>Indien u daartoe niet bereid bent verzoeken wij u om in de overeenkomst op te nemen dat de boete conform artikel 17.5 ARBIT-2018 alleen verschuldigd zal zijn indien door een rechter onomstotelijk is vastgesteld dat er sprake is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de Opdrachtnemer en dat een betaalde boete in mindering zal worden gebracht op de door de rechter in goede justitie te bepalen hoogte van de schadevergoeding. Kunt u hiermee instemmen?</p> | Beide   | Zie antwoord 78. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 366 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 29 Verzekering             |        |        | Claims onder verzekeringspolis. Op grond van contractuele afspraken met onze verzekeraar mogen wij derden (waaronder cliënten) geen informatie verstrekken omtrent eerdere claims onder dezelfde polis. Wel kunnen wij desgewenst een certificaat verstrekken van onze verzekeringsagent waaruit blijkt dat wij genoegzaam verzekerd zijn en de verzekeringspremie hebben betaald. Kunt u akkoord gaan met het in overeenkomst de te sluiten Overeenkomst buiten toepassing verklaren in van de verplichting om 'mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar' conform artikel 29.3 ARBIT-2018? | Beide   | Nee, dat is niet akkoord. Mededeling van eerdere claims betreffen steeds het lopende polisjaar. Dit strekt zich dus niet uit naar een verder verleden.                                                                                                                                                        |
| 367 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging |        |        | Ontbinding. We vinden het redelijk om het ontbindingsrecht zoals opgenomen in artikel 30.3 wederkerig te maken. Ook voor opdrachtnemer kunnen de genoemde omstandigheden redenen zijn om de overeenkomst te ontbinden. Daarnaast moeten wij als opdrachtnemer ook de mogelijkheid hebben de overeenkomst tussentijds op te zeggen, bijvoorbeeld voor het geval wij op enig moment controlerend accountant zouden worden van opdrachtgever, een van de met opdrachtgever verbonden en/of gelieerde onderneming. Kunt u met inachtneming van het voorgaande opnemen in de overeenkomst dat artikel 30.3 en 30.6 wederkerig van toepassing zijn? | Beide   | Dit is niet akkoord. Indien aanbestedende dienst zich geconfronteerd ziet met een situatie zoals u die schetst, dan zal aanbestedende dienst passende maatregelen treffen. Inschrijver is in het geval zich de geschetste situatie voordoet, gehouden om dit onmiddellijk te melden aan aanbestedende dienst. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|-------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 368 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 32 Exitclausule       |        |        | <p>Exclusiviteit. Volgend artikel 32.1 zou opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst alle haar door de opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen dient te retourneren. Dit artikel biedt ons onvoldoende ruimte tot het houden van een intern dossier, ook na afloop van de opdracht. Vanwege interne risk- en compliance redenen dienen wij zowel gedurende als na afloop van de opdracht een eigen intern werkdossier te kunnen aanhouden met daarin kopieën (inclusief back-ups) van relevante documenten, uiteraard onder de op ons rustende geheimhoudingsverplichtingen.</p> <p>"Artikel 32.1 van de ARBIT-2018 laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Opdrachtnemer passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen."</p> | Beide   | Niet akkoord. Opdrachtgever wil zijn standpunt heroverwegen als Inschrijver in de tweede vragenronde concreet kan aantonen dat hij een wettelijke plicht heeft om een dossier aan te houden voor opdrachten die deze aanbesteding betreffen. U mag vanzelfsprekend wel een dossier aanhouden dat louter betrekking heeft op uw eigen bedrijfsvoering. Dit dossier dient strikt beperkt te blijven tot documenten die benodigd zijn voor een goede bedrijfsvoering, zoals overeenkomsten, urenstaten en facturen. |
| 369 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 53 Arbeidsvoorwaarden |        |        | <p>Inzage arbeidsrechtelijke afspraken door bevoegde instanties. Artikel 53.3 bepaalt dat opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld toegang dient te verschaffen aan bevoegde instanties tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken en meewerkt aan controles, audits of loonvalidatie. Wij zouden hier graag aan toevoegen dat een en ander enkel zal geschieden indien daarvoor een wettelijke basis bestaat. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met het vervangen van artikel 53.3 door de volgende bepaling in de overeenkomst, naast de reeds in artikel 11.17 van de Raamovereenkomst opgenomen beperking?</p> <p>"Artikel 53.3 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Opdrachtnemer werkt mee aan het verschaffen van informatie met betrekking tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan bevoegde instanties, indien en voorzover daarvoor een wettelijke basis bestaat."</p>      | Beide   | Nee, daar stemt de aanbestedende dienst niet mee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                        | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel | Antwoord                  |
|-----|----------------------|----------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|
| 370 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 53<br>Arbeidsvoorwaarden |        |        | Inzage arbeidsrechtelijke afspraken door opdrachtgever. In artikel 53.4 is opgenomen dat opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld aan opdrachtgever toegang verschaft tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken als opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Opdracht. Wij zouden hier graag aan willen toevoegen dat een en ander enkel zal geschieden indien daarvoor een wettelijke basis bestaat. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met het vervangen van artikel 53.4 door de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst ?<br>"Artikel 53.4 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Indien Opdrachtgever zich geconfronteerd ziet met een (dreigende) loonvordering, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over (de verstrekking door Opdrachtnemer van) de informatie aangaande de arbeidsvoorwaardelijke aanspraken die voor Opdrachtgever in dit verband redelijkerwijs noodzakelijk is." | Beide   | Nee, dit is niet akkoord. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 371 | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model<br>Verwerkersovereenkomst<br>ARBIT-2018 |        |        | Artikel 3.2 van de Verwerkersovereenkomst verwijst naar artikel 10, welke bepaling, mede gelet op de aard van onze dienstverlening en ons type organisatie, voor ons niet acceptabel is. Toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving, alsmede interne risk en compliance voorschriften, schrijven voor dat wij een dossier dienen aan te houden (zie hierover onze opmerkingen bij artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst). Op grond van het voorgaande zouden wij willen voorstellen om de huidige formulering van artikel 3.2 te vervangen door de volgende bepaling:<br>Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op dezelfde datum als de Overeenkomst tenzij Opdrachtnemer nog persoonsgegevens van Opdrachtgever onder zich heeft, in welk geval de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst voortduren totdat Opdrachtnemer geen persoonsgegevens van Opdrachtgever meer onder zich heeft. | Beide   | Aanbestedende dienst wijzigt het model op voorhand niet. Mocht bij de uitvoering van een raamovereenkomst blijken dat het noodzakelijk is om een verwerkersovereenkomst tussen partijen overeen te koen, dan hebben partijen op dat moment de mogelijkheid om op aspecten het model nader af te stemmen. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel | Antwoord          |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| 372 | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model<br>Verwerkersovereenkomst<br>ARBIT-2018 |        |        | <p>Artikel 4.1 van de Verwerkersovereenkomst is, mede gelet op de aard van onze dienstverlening, ons type organisatie en de wijze waarop onze organisatie is ingericht, niet acceptabel. Omdat wij ook accountantsdiensten verlenen, zijn wij voor wat betreft die dienstverlening onderworpen aan risk management en quality review vereisten, welke vereisten door middel van interne regelingen ook voor onze adviestak gelden. Bent u derhalve bereid om het volgende artikel, ter vervanging van artikel 4.1 van de Verwerkersovereenkomst op te nemen?:</p> <p>Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens die zij Verwerkt in haar hoedanigheid van verwerker slechts in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever verzamelen en verwerken voor het uitvoeren van haar dienstverlening, conform de instructies van Opdrachtgever, voor risk management en quality review vereisten, onderhouden van Opdrachtnemer's interne administratieve en client relationship systemen, het voldoen aan toepasselijke wet- en (beroeps-)regelgeving en in verband met een tucht-, civiel-, bestuurs- en/of strafrechtelijke procedure (een juridische procedure) waar Opdrachtnemer of personen verbonden aan of werkzaam bij Opdrachtnemer betrokken zijn en waarbij deze informatie van belang kan zijn.</p> | Beide   | Zie antwoord 371. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel | Antwoord          |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| 373 | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model<br>Verwerkersovereenkomst<br>ARBIT-2018 |        |        | <p>Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst is, mede gelet op de wijze waarop onze organisatie is ingericht, niet acceptabel. Opdrachtnemer is onderdeel van een wereldwijd netwerk van lokale entiteiten. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats via verschillende locaties waardoor niet gegarandeerd kan worden dat deze gegevens de EER niet verlaten. Opdrachtnemer heeft een Intra-Network Data Transfer Agreement ("INTA") voor de doorgifte van persoonsgegevens binnen het internationale netwerk waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt. Deze INTA voldoet aan de eisen zoals vastgesteld door de EC in het kader van de internationale doorgifte naar landen buiten de EER. Op basis hiervan is het Opdrachtnemer toegestaan gegevens buiten de EER door te geven, mits klant/opdrachtgever dit niet verbiedt. Daarnaast maakt Opdrachtnemer gebruik van diverse cloudoplossingen. Het is inherent aan het gebruik van cloudoplossingen dat de data ook buiten de EER gebracht wordt. Om die reden moet dit voor Opdrachtnemer toegestaan zijn. Op grond van het voorgaande zouden wij willen voorstellen om de huidige formulering van artikel 5.4 te vervangen door de volgende bepaling:</p> <p>Opdrachtnemer zal persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EER sturen indien de ontvanger geacht wordt een passend beschermingsniveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de AVG. Op basis van de Intra-Network Data Transfer Agreement ("INTA") is het Opdrachtnemer toegestaan persoonsgegevens te versturen binnen het internationale netwerk waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt.</p> | Beide   | Zie antwoord 371. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                          | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel | Antwoord          |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| 374 | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 |        |        | <p>Artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst is, mede gelet op de aard van onze dienstverlening en ons type organisatie, niet acceptabel. Toepasselijke wet- en (beroeps-)regelgeving, alsmede interne risk- en compliance voorschriften, schrijven voor dat wij een dossier dienen aan te houden. Het dossier bevat minimaal correspondentie. Correspondentie bevat nagenoeg altijd persoonsgegevens (bijvoorbeeld handtekening, naam en e-mailadressen). Deze gegevens kunnen dan ook niet althans niet altijd verwijderd worden. Daar komt bij, dat persoonsgegevens in bijna alle communicatie zijn terug te vinden. Op het moment dat er e-mailcommunicatie plaatsvindt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer is reeds sprake van de verwerking van persoonsgegevens. Op basis van genoemde bepaling zouden alle persoonsgegevens, en dus ook e-mailcorrespondentie verwijderd moeten worden. Dit is niet werkbaar in de praktijk en met het oog op de op onze organisatie toepasselijke wet- en (beroeps-)regelgeving. Op grond van het voorgaande zouden wij willen voorstellen om de huidige formulering van artikel 10 te vervangen door de volgende bepaling:</p> <p>Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens die zij in het kader van de opdracht ontvangt voor zover nodig voor het uitvoeren van de opdracht, om te voldoen aan toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving en, indien van toepassing, in het kader van een juridische procedure. Voor persoonsgegevens die niet in het dossier worden opgeslagen kan de klant aan Opdrachtnemer verzoeken bronbestanden te verwijderen. Opdrachtnemer zal bij een dergelijk verzoek alle redelijke medewerking verlenen, tenzij het bewaren van deze bronbestanden nodig is om de opdracht uit te voeren, om te voldoen aan toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving of in verband met een juridische procedure.</p> | Beide   | Zie antwoord 371. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT-

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document        | Onderdeel                                                | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel | Antwoord          |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| 375 | Bijlagen Overig | Bijlage 17 Model<br>Verwerkersovereenkomst<br>ARBIT-2018 |        |        | <p>Artikel 11 van de Verwerkersovereenkomst is, mede gelet op de aard van onze dienstverlening en ons type organisatie, niet acceptabel. Wij zijn bereid mee te werken aan audits. Wij zijn echter wel gebonden aan professionele geheimhoudingsverplichtingen jegens onze klanten en dienen onze klanten te garanderen dat wij die verplichting niet schenden, ook niet door middel van een audit door of namens een andere klant. Verder zou onze bedrijfsvoering verstoord kunnen raken als er dagelijks klanten op de stoep zouden staan die onaangekondigd een audit wensen komen uit te voeren. Daarnaast zijn wij als organisatie ISO 27001 gecertificeerd. Het laten certificeren komt neer op een audit door een onafhankelijke derde. Daarnaast kan Opdrachtgever een jaarlijkse bevestiging ontvangen dat wij nog steeds ISO 27001 gecertificeerd zijn. Op grond van het voorgaande zouden wij willen voorstellen om de huidige formulering van artikel 11 te vervangen door de volgende bepaling:</p> <p>In het kader van het controlerecht voor Opdrachtgever geldt dat Opdrachtnemer haar medewerking zal verlenen aan de uitvoering van een dergelijke audit onder de voorwaarde dat een dergelijke audit tijdig en vooraf wordt aangekondigd, zal worden uitgevoerd onder begeleiding van Opdrachtnemer, geen toegang omvat tot de interne systemen en (werk)dossiers van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer eveneens niet gehouden zal worden tot schending van diens professionele geheimhoudingsverplichtingen. Opdrachtnemer zal in dit kader alle redelijk informatie overhandigen die nodig is voor het uitvoeren van de audit. Daarnaast zal Opdrachtnemer haar Global Information Security Policy overleggen alsmede het ISO 27001 certificaat. Voor wat betreft het ISO 27001 certificaat zal Opdrachtnemer jaarlijks schriftelijk bevestigen dat Opdrachtnemer nog steeds in het bezit is van een geldig ISO 27001 certificaat.</p> | Beide   | Zie antwoord 371. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|-------------------------------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 376 | Aanbestedingsdocument | 1.4<br>Aanbestedingsprocedure | 10     |        | Indien een opdrachtnemer reeds activiteiten uitvoert op 1 van de 2 percelen, is het in die situatie nog steeds mogelijk om als onderaannemer op het andere perceel te acteren?                                                                     | Beide     | Ja. Zie antwoorden 86, 137 en 172.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 377 | Aanbestedingsdocument | 2.5 Buiten scope              | 17     |        | Wordt advies m.b.t. mens, organisatie, proces en verandermanagement in samenhang met technisch advies of gedreven door de ontwikkeling van een nieuwe applicatie, als niet-strategisch advies gezien en is dit in scope van deze raamovereenkomst? | Perceel 1 | Voorzover opdrachten passen binnen de scope van deze aanbesteding worden die als niet-strategisch advies beschouwd. Zie ook de bijgevoegde illustratie van antwoord 377.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 378 | Aanbestedingsdocument | 2.1.2 Perceel 2               | 14     | 1      | U geeft hier aan dat perceel 2 resultaatverplichte opdrachten bevat. Als wij dit dan relateren aan uw tabel op pagina 16, klopt het dan dat dit vorm ad (3) Uitbesteding resultaat is? Zo nee, kunt u dat toelichten?                              | Perceel 2 | <p>Op pagina 16 van het Aanbestedingsdocument heeft Aanbestedende dienst twee tabellen geplaatst. De eerste tabel maakt onderscheid tussen drie elementen, waarvan het eerste element Inhuur voor deze Aanbesteding als (buiten scope) wordt gepresenteerd. De andere twee elementen (uitbesteding proces én uitbesteding resultaat) zijn in scope.</p> <p>De tweede tabel licht toe, dat er negen basisvormen onderkend worden voor het gunnen van resultaatverplichte opdrachten: De vormen Resultaat 1 t/m 4 en Agile 1 t/m 5, die - ook voor Perceel 2 - dus alle dus binnen de scope van deze Aanbesteding geplaatst kunnen worden.</p> |
| 379 | Aanbestedingsdocument | 2.1.2 Perceel 2               | 14     | 1      | U geeft hier aan dat perceel 2 resultaatverplichte opdrachten bevat. Als wij dit dan relateren aan uw tabel op pagina 16, klopt het dan dat dit vorm Resultaat 3 en Resultaat 4 is? Zo nee, kunt u dat toelichten?                                 | Perceel 2 | Zie antwoord 378.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                    | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel | Antwoord                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------|------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 380 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties         |        |        | De garantieregeling van artikel 12.3 legt de opdrachtnemer de plicht op om alle gebreken binnen de garantie termijn kosteloos te verhelpen. Het is ons inziens echter niet redelijk de opdrachtnemer verantwoordelijk te houden wanneer gebreken het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige specificaties opgesteld door de aanbestedende dienst. Gegadigde stelt hierom voor om de eerste zin van artikel 12.3 als volgt aan te passen:<br>"Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt, tenzij deze Gebreken het gevolg zijn van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige specificaties."<br>Is Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel 12.3 dienovereenkomstig te wijzigen?                                                                                                                                                                                                                                     | Beide   | Niet akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                        |
| 381 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid |        |        | Gegadigde behoort tot een internationale beursgenoteerde onderneming. De corporate governance van beursgenoteerde bedrijven verzet zich tegen de acceptatie van onbeperkte contractuele aansprakelijkheden. In de markt is het gebruikelijk om in geval van schade in verband met het verwerken van persoonsgegevens, de contractuele aansprakelijkheid jegens de wederpartij - behoudens in het geval van boetes opgelegd door de toezichthoudende autoriteit en onverminderd de mogelijkheid van burgers om een partij rechtstreeks aansprakelijk te stellen - te beperken op de wijze zoals bedoeld in art 26.3.<br>Is Aanbestedende Dienst bereid om voor deze opdracht de beperking van art 26.3 toe te passen op artikellid 26.4 sub d? Bent u voorts bereid de contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever voor het verwerken van persoonsgegevens per nadere overeenkomst te nader te bepalen in de NOK-fase, afhankelijk van de aard van de betreffende opdracht ? | Beide   | Aanbestedende dienst is niet bereid de beperking van art 26.3 toe te passen op art 24.4 sub d en zal ook niet dit in de NOK beperken. Wel kan een deelnemende partij de NOK wijzigen indien dit noodzakelijk blijkt. |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                                     | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 382 | Aanbestedingsdocument | 1.3 Deelnemers                                                | 9      |        | Is het correct dat binnen het Ministerie van Economische zaken en haar onderdelen geen vraagstukken spelen of gaan spelen op gebied van Awareness, Pen Testing en Security Review?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2 | Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat noch de daaronder ressorterende onderdelen zijn Deelnemer van deze aanbesteding.                                                                                                                                            |
| 383 | Aanbestedingsdocument | 2.1.2 Perceel 2                                               | 14     |        | "Kan/moet"; Zijn Deelnemers te allen tijde vrij om buiten deze Raamovereenkomst te contracteren, ook als >50% van de diensten de Diensten uit de Raamovereenkomst betreffen?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceel 2 | Nee, in principe worden alle bij de Deelnemers voorkomende opdrachten op het gebied van de in de raamovereenkomst beschreven diensten via deze raamovereenkomst uitgevraagd, tenzij de betreffende opdracht valt onder een van de onder de buiten scope opgenomen diensten. |
| 384 | Aanbestedingsdocument | 2.5 Buiten scope                                              | 17     |        | standaard pakketsoftware'; Is het de Aanbieders toegestaan om - het gebruik van- specifieke tooling op gebied van bijvoorbeeld Vulnerability analyse mee aan te bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perceel 2 | Opdrachtnemers kunnen zelf gebruik maken van deze tooling, zolang dit niet strijdig is met de eisen die de Deelnemer hieraan stelt. Dit zal in de Aanvraag worden aangegeven.                                                                                               |
| 385 | Bijlagen Overig       | Bijlage 21b Beschrijving Behoefteprofiel Deelnemers Perceel 2 | 1      |        | Is of komt er een (jaar) planning beschikbaar van te verwachten opdrachten (/minicompetities) per Deelnemer na gunning van de Raamovereenkomst                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2 | Zie antwoord 88.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 386 | Aanbestedingsdocument | 6.3.2 Bewijsmiddelen van samenwerkingsverbanden               | 48     |        | Aanbestedende dienst vraagt na gunning een controleverklaring van de accountant, Inschrijver heeft geen eigen jaarrekening. Onze moedermaatschappij maakt de geconsolideerde jaarrekening op. Accepteert Aanbestedende dienst de geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend? | Perceel 2 | Nee. Als u een beroep doet op de financiële draagkracht van uw moedermaatschappij, dient bij uw inschrijving eveneens een door uw moedermaatschappij rechtsgeldig ondertekende UEA document te worden ingediend.                                                            |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                                | Pagina  | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------|------------------------------------------|---------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 387 | Aanbestedingsdocument | 2.14.2 Geschiktheidseisen                | 35      |        | Aanbestedende dienst vraagt na gunning als bewijs van het kwaliteitszorgsysteem van Inschrijver een ter zake doende certificaat of oordeel van een certificatie-instelling die erkend is binnen de (inter-) nationale accreditatiestructuur, bijvoorbeeld de Europese normenreeks EN 45000.<br><br>Volstaat het overleggen van het ISO 9001 certificaat van Inschrijver als bewijs van het kwaliteitszorgsysteem?                                                              | Perceel 2 | Ja, mits dat geldige certificaat op naam gesteld is van de onderneming van Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 388 | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen                            | 21      |        | Aanbestedende dienst geeft aan hier aan dat het 'aan Centraal Contractmanagement welke kwalificatie en gevolgen dit heeft voor de beoordeling van de uitvoering van de raamovereenkomst' . Kunt u beschrijven wat u hiermee bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 2 | Zie antwoord 296.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 389 | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen                            | 22      |        | Wat wordt bedoeld met het 'Het toepassen van "Vrijblijvende" Aanvraag'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel 2 | Indien er een vrijblijvende aanvraag wordt toegepast, is dat de boodschap aan Inschrijvers, dat zij niet verplicht zijn om een offerte in te dienen. Deze aanvraag telt dan niet mee bij de berekening van de KPI Aanbiedingsbetrouwbaarheid.                                                                                                                                                                                       |
| 390 | Aanbestedingsdocument | 2.7 Aanvragen                            | 21      |        | Kan Inschrijver vrijblijvend, na het beoordelen van Aanvragen, bepalen met een een schriftelijk motivatie van deze redenen, om niet aan te bieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2 | Ja. Bij een vrijblijvende Aanvraag: Zie antwoord 389. Bij een reguliere aanvraag telt het niet offrenen mee in het berekenen van de KPI Aanbiedingsbetrouwbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 391 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | art 8.3 |        | Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting. | Perceel 2 | Niet akkoord. Het artikel gaat er van uit dat Opdrachtgever in ieder geval eigendom zal verkrijgen van de Prestatie en daarmee ook het gebruiksrecht zal hebben waardoor het gebruik kan voortduren (en continuïteit wordt geborgd) terwijl het juridische geschil voortduurt. Indien er een Prestatie wordt ontwikkeld bij Opdrachtgever onder bezwarende titel is het bovendien gebruikelijk dat deze het eigendomsrecht toekomt. |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                | Pagina            | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------|------------------------------------------|-------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 392 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | art 8.5           |        | Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt de Inschrijver graag een toelichting | Perceel 2 | Er is geen sprake van een ongelimiteerde vrijwaring. De aanbestedende dienst beperkt de vrijwaring op de wijze zoals omschreven in artikel 11.5 van de raamovereenkomst. Een aanvulling op de reeds opgenomen beperking acht aanbestedende dienst niet nodig.                                                                                                                                                                                       |
| 393 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | art 8.6           |        | Inschrijver is van mening dat "alle maatregelen" te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor "alle maatregelen" te vervangen door "alle redelijk van hem te vergen maatregelen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 2 | Aanbestedende dienst verwijst naar artikel 11.15 van de concept raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 394 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten | art 8.7           |        | Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen. Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Inschrijver voor dat in dit geval Inschrijver ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                      | Perceel 2 | De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Opdrachtgever moet zonder enige belemmering gebruik kunnen maken van programmatuur. Wanneer een derde partij belemmeringen opwerpt welke niet weggenomen kunnen worden door het inroepen van een vrijwaring door Opdrachtgever, dan moet Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te kunnen ontbinden. Deze ontbindingsmogelijkheid zal Opdrachtgever echter niet lichtvaardig gebruiken. |
| 395 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 11 Acceptatie                    | art 11.2 t/m 11.5 |        | Opdrachtgever kan door de huidige formulering de nieuwe termijn eenzijdig vaststellen. Inschrijver is van mening dat die nieuwe termijn redelijk dient te zijn. Inschrijver stelt voor ofwel op te nemen dat de nieuwe termijn redelijk moet zijn of niet langer mag zijn dan de oorspronkelijke termijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                        | Perceel 2 | Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u doelt op artikel 11.4. Aanbestedende dienst gaat in dat geval akkoord met de suggestie dat de in artikel 11.4 bedoelde nieuwe termijn een redelijke termijn moet zijn in de gegeven omstandigheden.                                                                                                                                                                                                      |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                                   | Pagina   | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------|---------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 396 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 12 Garanties                        | art 12.7 |        | Inschrijver gaat in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2 | De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord omdat bij het aangaan van de raamovereenkomst niet geheel duidelijk zal zijn welke toekomstig te verrichten Prestaties naar hun aard eventueel buiten de garantiebepaling kunnen vallen.                                                                                                                                                                               |
| 397 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk | art 14.3 |        | Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perceel 2 | Niet akkoord. Er is maar één boete met één bedrag. Dit is de boete ex art. 17.5 ARBIT en deze betreft het schenden van de geheimhoudingsplicht. Beide zijn onderling niet verrekenbaar omdat zij qua aard wezenlijk van elkaar verschillen.                                                                                                                                                                              |
| 398 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle             | art 15.1 |        | Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 21 dagen na factuurdatum. Ontvangst van een factuur is niet door Inschrijver te controleren. Een factuurdatum is voor beide partijen gelijk. Inschrijver verzoekt u om het artikel in dier voege aan te passen. Gaat u akkoord met de suggestie van Inschrijver? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                 | Perceel 2 | Nee, dat is niet akkoord. Het proces van facturen en betalen verloopt elektronisch en is afgestemd op een betalingstermijn van 30 dagen. Dit kan niet worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 399 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 15 Betaling en controle             | art 15.3 |        | Inschrijver kan, als beursgenoteerde onderneming, onder de navolgende voorwaarden akkoord gaan. Inschrijver is bereid een accountant informatie te geven die nodig is om de juistheid van de factuur te verifiëren. Inschrijver is niet bereid om een accountant alle gegevens en informatie te verstrekken die hij verlangt. Verder wenst Inschrijver dit onderzoek te beperken tot maximaal twee keer per jaar. De accountant valt onder de geheimhoudingsverplichting van artikel 17. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting. | Perceel 2 | De beperking tot relevante informatie met betrekking tot de juistheid van een factuur is akkoord. Beperking tot twee keer per jaar is niet akkoord. Het voorstel om de accountant te laten vallen onder de geheimhoudingsverplichting van artikel 17 is niet akkoord. We zullen er op toezien dat de door de opdrachtgever ingeschakelde accountant voldoet aan de voor deze beroepsgroep gangbare geheimhoudingsplicht. |
| 400 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding                    |          |        | Graag hier opnemen dat deze geheimhouding ook geldt voor door Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder accountants, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | perceel 2 | Niet akkoord, zie ook antwoord 399.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed- kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                    | Pagina            | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|------------------------------|-------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 401 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 17 Geheimhouding     | art 17.5          |        | Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel en wenst dit artikel te schrappen. Het artikel aangaande aansprakelijkheid biedt reeds voldoende mogelijkheden voor verhaal. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel 2 | Niet akkoord met de suggestie. 17.5 wordt niet geschrapt. De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een boetebeding welke gekoppeld is aan een geheimhoudingsverplichting omdat op deze wijze de afdwingbaarheid en het belang van naleving door opdrachtnemer wordt vergroot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 402 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid | art 26.1 t/m 26.2 |        | Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden. | Perceel 2 | Niet akkoord met de suggestie. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is op meerdere fronten beperkt. Zie daartoe artikel 26.2 en 26.3 Arbit waarbij tevens geldt dat samenhangende gebeurtenissen te zien zijn als één gebeurtenis. Artikel 14.3 raamovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid in artikel 26.3 tot de genoemde directe schade. Tot slot staan in artikel 14.4 raamovereenkomst beperkingen opgenomen ten aanzien van door Opdrachtgever aanvaarde vrijwarings. De aanbestedende dienst is van mening dat hiermee binnen de kaders van de toelichting op de Arbit en de Gids Proportionaliteit een evenwichtige aansprakelijkheidsregeling wordt overeengekomen. |
| 403 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid |                   |        | Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver een tekstvoorstel geformuleerd. Ben u bereid het gedane voorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, graag een alternatief voorstel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2 | Neen, wij houden grotendeels vast aan de tekst van artikel 26 van de ARBIT 2018. De aanbestedende dienst vindt dat de tekst van de ARBIT in combinatie met de artikelen 11.5, 11.13 en 11.16. van de conceptraamovereenkomst voldoende evenwichtig is. Wel hebben we op art. 26 lid 4 sub d een aanpassing gepleegd, zie daarvoor antwoord 121.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 404 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26 Aansprakelijkheid | art 26.1          |        | Zijn de genoemde termijnen na ontvangst van alle informatie uit het aanvraagproces (AP.1) en de beantwoording van de gestelde vragen (AP.1a) ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 2 | Zie antwoord 403.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                       | Pagina      | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Perceel   | Antwoord                                                                   |
|-----|----------------------|---------------------------------|-------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 405 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | art<br>26.2 |        | 26. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: # ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; #ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. | Perceel 2 | Zie antwoord 403.                                                          |
| 406 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | art<br>26.3 |        | 26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2 | Zie antwoord 403.                                                          |
| 407 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | art<br>26.4 |        | 26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceel 2 | Dit is niet akkoord. Zie ook artikel 11.5 van de concept raamovereenkomst. |
| 408 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid | art<br>26.5 |        | 26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 2 | Zie antwoord 403.                                                          |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document             | Onderdeel                          | Pagina      | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------|------------------------------------|-------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 409 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    | art<br>26.6 |        | 26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: # schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; # schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; # schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; #kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; #redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; #redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; #redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. | Perceel 2 | Zie antwoord 403.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 410 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    | art<br>26.7 |        | 26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Perceel 2 | Opdrachtgever verwijst u naar de ARBIT artikel 29.3 en de raamovereenkomst artikel 11.8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 411 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 26<br>Aansprakelijkheid    | art<br>26.9 |        | 26.9 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceel 2 | Zie antwoord 403.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 412 | Bijlage 8 ARBIT 2018 | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | art<br>30.1 |        | Inschrijver van mening dat van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik kan worden gemaakt indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen conform de wettelijke regeling. Graag toevoegen: 'mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel 2 | Niet akkoord. Inschrijver dient deze bepaling te lezen in relatie tot de aanvullende waarborg van artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Lid 1 van dit artikel stelt dat een ontbinding niet mogelijk is wanneer de tekortkoming "gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt". Partijen kunnen de overeenkomst daardoor niet lichtvaardig ontbinden. Een aanpassing |

# 1e Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding Inhuur ICT -  
TenderNed-kenmerk: 332318  
Datum: 09-11-21



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document              | Onderdeel                          | Pagina   | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|------------------------------------|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                    |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           | van artikel 30 ARBIT acht Opdrachtgever daarom niet nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 413 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 30 Ontbinding en opzegging | art 30.3 |        | Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting. | Perceel 2 | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord omdat zij niet wil uitsluiten dat, ondanks het door inschrijver gestelde, toch sprake kan zijn een niet acceptabele invloed op de uitvoering van overeenkomst. Wijziging in de zeggenschap in een bedrijf kan daarnaast ook aanbestedingsrechtelijke gevolgen hebben die Opdrachtgever er toe verplichten de overeenkomst te ontbinden. |
| 414 | Bijlage 8 ARBIT 2018  | Artikel 47 Escrow                  | art 47.1 |        | Inschrijver kan alleen hiermee akkoord gaan voor haar eigen Standaardsoftware. Ingeval van software van derden, zal dit afhankelijk zijn van de door deze derden geboden mogelijkheden.                                                                                                                                                                   | Perceel 2 | Naar bevind van zaken zult u met Deelnemer bij de Nadere Overeenkomst kunnen vaststellen of een escrowregeling vereist is en hoe in voorkomend geval de afspraken worden gemaakt met een derde(n).                                                                                                                                                                             |
| 415 | Aanbestedingsdocument | 2.11.2 Wensen Perceel 2            | 14       | 1      | Wat is de verwachte verhouding tussen meer technische en meer op governance/procesgerichte uitvragen?                                                                                                                                                                                                                                                     | Perceel 2 | Daar valt op dit moment nog geen antwoord op te formuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 416 | Aanbestedingsdocument | 2.11.2 Wensen Perceel 2            | 14       | 1      | Wat wordt in deze context verstaan onder 'security reviews'?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceel 2 | Zie antwoord 92.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                       |                                    |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                       |                                    |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                       |                                    |          |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                       |                                    |          |        | Dienstmededelingen Aanbestedende dienst:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**1e Nota van Inlichtingen**

Europese aanbesteding Inhuur ICT -

TenderNed-kenmerk: 332318

Datum: 09-11-21

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

| Nr. | Document | Onderdeel | Pagina | Alinea | Vraag                                                                                                                                                                                                                                            | Perceel | Antwoord |
|-----|----------|-----------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
|     |          |           |        |        | Abusievelijk wordt in art. 1 (begrippen) van de ROK van de onderhavige aanbesteding verwezen naar de aanbesteding DICTU. Verwijdering van deze verwijzing wordt doorgevoerd in de definitieve versie ROK, die verspreid wordt bij de tweede Nvl. |         |          |
|     |          |           |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                  |         |          |
|     |          |           |        |        | Het Ministerie van Defensie heeft aangegeven, dat zij met betrekking tot Perceel 1 niet voor een raming van 4 Miljoen deelneemt, maar voor een raming van 10 Miljoen over de looptijd van vier jaar.                                             |         |          |